**Порядок предоставления платных медицинских услуг.**

3.1. Учреждения здравоохранения обязаны в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан достоверной информацией:

* сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
* сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны);
* о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи, график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;
* о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
* о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области;
* о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
* об условиях предоставления и получения этих услуг;
* сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
* сведения о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

3.2. Учреждения здравоохранения обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Организации здравоохранения предоставляют платные медицинские услуги только при наличии специального разрешения, выданного Департаментом здравоохранения Тюменской области в виде приказа об утверждении перечня платных медицинских услуг. В разрешении должны быть указаны виды работ и услуг по медицинским специальностям, которые разрешается предоставлять за плату.

3.4. Предоставление платных медицинских услуг учреждениями здравоохранения осуществляется только при наличии у них лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.5. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в учреждении здравоохранения, так и на дому.

3.6. Платные медицинские услуги не должны оказываться в основное рабочее время за исключением следующих случаев:

* если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
* если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются учреждениями здравоохранения на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами).

3.8. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) должен заключаться в простой письменной форме.

3.9. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый учреждением здравоохранения (включая договоры, заключаемые на основе публичной оферты), должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

3.10.Организация здравоохранения оказывает платные медицинские услуги только при наличии документа, подтверждающего получение пациентом разъяснения по предоставлению медицинских услуг на платной основе.

**4. Организация предоставления платных медицинских услуг в учреждениях здравоохранения.**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в учреждениях здравоохранения регламентируется действующим законодательством, настоящими Правилами и приказом руководителя учреждения о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного обязательно должна фиксироваться запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор о предоставлении медицинских услуг за плату.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Учреждения здравоохранения при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в территориальную программу государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в Тюменской области (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязаны по требованию Департамента, территориального фонда обязательного медицинского страхования или страховой медицинской организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

4.5 Учреждения здравоохранения ведут учет оказанных объемов платных медицинских услуг в порядке, установленном приказом департамента здравоохранения Тюменской области.

4.6. В случае выявления в учреждении здравоохранения нарушения требований настоящих правил департамент здравоохранения вправе приостановить либо прекратить действие приказа об утверждении перечня платных медицинских услуг в учреждении полностью или частично.

**5. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.**

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждения здравоохранения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

5.2. Учреждение здравоохранения освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляют и несут за это персональную ответственность руководители учреждений здравоохранения.