**Положение**

**по оказанию платных медицинских услуг населению**

 **Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Нижегородской области «Женская консультация № 5 Канавинского района**

**г. Нижнего Новгорода»**

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

* Гражданским кодексом Российской Федерации,
* Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»,
* Законом № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей»,
* Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на 2018 -2020гг,
* Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012г. «Об организации Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
* Постановлением Правительства Нижегородской области от 08.09.2015г. №571 «Об экспериментальном проекте по совершенствованию системы оплаты труда работников государственных учреждений здравоохранения Нижегородской области»,
* Постановлением Правительства Нижегородской области от 06.11.2015г. №718 «О внесении изменений в постановление Правительства Нижегородской области 08.09.2015 №571»,
* Приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области от 30.12.2011г. № 2556 «О формировании доходов и расходов по внебюджетной деятельности государственными учреждениями, подведомственных Министерству здравоохранения Нижегородской области»,
* Уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области «Женская консультация №5 Канавинского района г.Нижнего Новгорода»,
* Лицензией №ЛО-52-01-005969 от 29.12.2017 года

Цели и задачи.

Платные медицинские услуги организованы в учреждении для реализации следующих задач:

* привлечение дополнительного финансирования для улучшения материально-технической базы учреждения и обеспечения необходимого уровня его работы;
* реализация права свободного выбора врача;
* возможности выбора метода и времени обследования;
* развитие дополнительных видов медицинских услуг, пользующихся спросом у населения;
* использование в диагностике и лечении современных технологий;
* повышение социальной защищенности высококвалифицированных медицинских работников

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок предоставления платных медицинских услуг населению Государственного учреждения здравоохранения Нижегородской области «Женская консультация № 5 Канавинского района г. Нижнего Новгорода» (далее - Порядок) разработан с целью регламентации действий учреждения (далее - Учреждения), участвующих в реализации Программы государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, утверждаемой ежегодно, при предоставлении платных медицинских услуг населению.

1.2. Платные медицинские услуги - это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств бюджетов всех уровней и государственных внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами и предоставляемые на возмездной основе по желанию граждан.

1.3. ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» вправе предоставлять платные медицинские услуги в виде дополнительных бытовых и сервисных услуг, включая пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями, дополнительное питание и другие услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Учреждения.

1.4. Платные медицинские услуги населению осуществляются ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» в рамках договора о предоставлении платных медицинских услуг с физическими и юридическим лицами в соответствии с Перечнем видов медицинской помощи, медицинских и иных услуг, не входящих в Программу государственных гарантий оказания населению Нижегородской области бесплатной медицинской помощи, и финансируемых за счет средств граждан, организаций, добровольного медицинского страхования и иных источников по инициативе гражданина.

1.5. Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

В медицинской документации должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему возможности получения этого вида медицинской помощи за счет средств бюджетов и внебюджетных фондов в ГБУЗ НО «Женская консультация № 5».

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в женской консультации.

В договоре о предоставлении платных медицинских услуг должны быть обозначены условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

1.6. Не допускается заключение договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименования платных медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствуют установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» предоставляет платные медицинские услуги при условии:

- полного выполнения плановых показателей по осуществлению основной деятельности по предоставлению бесплатной медицинской помощи за последний полный календарный год;

- отсутствия обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и внебюджетных фондов;

- наличия лицензии, выданной Министерством здравоохранения Нижегородской области в установленном порядке на соответствующие виды медицинской деятельности;

- наличия разрешения на предоставление платных медицинских услуг, выданного Министерством здравоохранения Нижегородской области

2.2. Оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

Оказание платных медицинских услуг в рабочее время допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени.

Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» осуществляется в соответствии с действующим законодательством и настоящим Порядком.

2.4. ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» обязано информировать пациента о возможности получения им услуги бесплатно и дополнительно к договору об оказании платных медицинских услуг получить его письменное согласие, содержащее информацию об ознакомлении пациента с имеющейся альтернативой бесплатного получения медицинских услуг и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату.

2.5. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.

2.6. При оказании платных медицинских услуг ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» может выдавать листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

3. Цены на платные медицинские услуги и порядок оплаты

3.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

3.2. Цены на платные медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Минэкономики России 6 декабря 1995 года № СИ-484/7-982, и номенклатурой работ и услуг в здравоохранении, утвержденной Минздравсоцразвития России 12 июля 2004 года.

3.3. По требованию лица, оплатившего услуги, ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» обязано выдать справку установленной формы об оказанной услуге и ее стоимости для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

4.Права и обязанности при предоставлении платных медицинских услуг

4.1. ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» обязана обеспечивать соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

4.2. ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» обязано предоставить Пациенту по его требованию в доступной для него форме с соблюдением норм медицинской этики информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и результатах проведенного лечения. ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» должно предоставить пациенту возможность ознакомиться со стандартами оказываемой медицинской помощи.

4.3. ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» обязано вести статистический и бухгалтерский учет предоставляемых платных медицинских услуг населению, раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации, Нижегородской области.

4.4. ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан полной и достоверной информацией:

- о режиме работы и времени оказания платных медицинских услуг;

- о телефонах администрации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;

- о телефонах и адресах органов, осуществляющих контроль за оказанием платных медицинских услуг;

- о видах медицинской помощи, оказываемой бесплатно;

- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;

- об условиях предоставления и получения этих услуг;

- о наличии лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

- о перечне заболеваний и видов медицинской помощи, предоставляемой жителям области бесплатно, за счет бюджетов всех уровней, средств обязательного медицинского страхования и других поступлений в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания жителям Нижегородской области бесплатной медицинской помощи на соответствующий год.

4.5. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

4.6. ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в Территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязаны по требованию уполномоченных органов или страховой медицинской организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

4.7. За оказание и качество оказания платных медицинских услуг руководитель ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» несет персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Финансово-хозяйственная деятельность.

5.1. Источниками финансовых средств консультации при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства добровольного медицинского страхования;

- средства предприятий, организаций, учреждений и других хозяйствующих субъектов;

- личные средства граждан;

- другие, разрешенные законодательством источники.

5.2. ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» организует раздельный учет платных медицинских услуг по источникам поступления финансовых средств (ДМС, личные средства граждан и т.д.).

5.3. Оплата за медицинские услуги производится путем безналичных расчетов со страховыми компаниями, предприятиями, учреждениями в учреждениях банков или наличным платежом непосредственно в учреждении с применением контрольно-кассовых машин.

5.4. Денежные средства, полученные ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу учреждения, поступают на лицевые счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, открытые в Главном управлении казначейства министерства финансов Нижегородской области.

 Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются учреждением согласно утвержденному Плану финансово-хозяйственной деятельности, уточняемому в установленном порядке.

Неиспользованные денежные средства не подлежат изъятию в бюджет и используются в последующие периоды.

5.5. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на расходы, связанные с уставной деятельностью учреждения, в том числе:

- до 60% на оплату труда (фонд оплаты труда включает в себя оплату труда и начисления на заработную плату)

- до 40% на развитие материально-технической базы

5.6. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утверждаемого руководителем, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административного и хозяйственного персонала (Приложение №5 к КД).

5.7. ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» имеет право на бестарифный принцип формирования оплаты труда при оказании платных медицинских услуг населению в соответствии с положением о составе затрат по производству и реализации продукции (работ, услуг) и о порядке формирования результатов, учитываемых при налогообложении прибыли.

5.8. ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» ведет бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских услуг населению и предоставлять отчетные данные по форме, утвержденной Минфином РФ и Министерством здравоохранения Нижегородской области.

6. Ответственность сторон.

6.1. В соответствии с действующим законодательством РФ ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

6.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. В случае несоблюдения ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

За нарушение установленных договором сроков исполнения платных медицинских услуг учреждение выплачивает потребителю неустойку в порядке и размере, определяемым Законом РФ "О защите прав потребителей" или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ НО «Женская консультация № 5», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.5. ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством.

6.6. По требованию пациентов, получающих платные медицинские услуги, ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг.

7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. Контроль за организацией оказания платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения, осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности ГБУЗ НО «Женская консультация № 5».

7.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" контроль за предоставлением платных медицинских услуг в области защиты прав потребителей включает:

- проверку соблюдения ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» обязательных требований законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Нижегородской области, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к услугам;

- выдачу ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям, и информирование об этом потребителей;

- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

7.3. При выявлении по жалобе потребителя ненадлежащего качества оказания услуг, а также услуг, опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие государственные органы или органы местного самоуправления муниципальных образований и городских округов Нижегородской области, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

7.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» несет административную, гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. За непредставление ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» несет административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Главный врач М.В.Локшина

Председатель профкома Е.Б.Болотова

Зам.главного врача по ЭВ И.П.Просвирова

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг**

**ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» Канавинского района г. Н. Новгорода**

**ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

Деятельность отделения платных медицинских услуг регламентируется Положением по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ НО «Женская консультация № 5» Канавинского района, разработанного на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ», Закона № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов, Постановления Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012г. «Об организации Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановления Правительства Нижегородской области от 08.09.2015г. №571 «Об экспериментальном проекте по совершенствованию системы оплаты труда работников государственных учреждений здравоохранения Нижегородской области», Постановления Правительства Нижегородской области от 06.11.2015г. №718 «О внесении изменений в постановление Правительства Нижегородской области 08.09.2015 №571», Приказа Министерства здравоохранения Нижегородской области от 30.12.2011г. № 2556 «О формировании доходов и расходов по внебюджетной деятельности государственными учреждениями, подведомственных Министерству здравоохранения Нижегородской области», Устава Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Нижегородской области «Женская консультация №5 Канавинского района г.Нижнего Новгорода», лицензии №ЛО-52-01-005969 от 29.12.2017 года

Положение распространяется на всех членов трудового коллектива.

Положение носит временный характер, в последующем будет совершенствоваться с учётом накопленного опыта.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ТРУДА

Начисление заработной платы производится на основании типового договора и акта о выполнении работ на оказание платных медицинских услуг.

Форма оплаты труда – сдельная.

Данным Положением определяется заработная плата:

основных исполнителей (врач, акушерка, медсестра, медицинский лабораторный техник (фельдшер-лаборант)

вспомогательного персонала;

административно-управленческого аппарата.

Оплата труда всех сотрудников (штатных и совместителей) определяется в процентном отношении от дохода.

до 60% - оплата труда + начисления на оплату труда

до 40% - восстановление всех бюджетных затрат, уплаты налогов, улучшение материально-технической базы, премирование сотрудников.

Оплата труда распределяется следующим образом:

45% - врачи и средний мед.персонал

 из них: 70% - врач, 30% - средний мед.персонал

За работу без акушерки врачу производится доплата в размере, определенном акушерке данным Положением.

35% сотрудники клинико-диагностической лаборатории

 из них: 85% - врач, 15% - медицинский лабораторный техник (фельдшер-лаборант)

0,75% - медрегистраторы, администраторы

0,25% - медицинские сестры процедурного кабинета

9% - прочий вспомогательный медицинский и немедицинский персонал

5% - административно-управленческий аппарат

5% - главный врач от фонда оплаты труда по платным услугам один раз в квартал по приказу Министерства здравоохранения Нижегородской области.

Заработная плата начисляется по итогам работы за месяц, выплачивается один раз в месяц ежемесячно 12 числа по карточной системе.

Главный врач М.В.Локшина

Председатель профкома Е.Б.Болотова

Зам.главного врача по ЭВ И.П.Просвирова