

Утверждена: И. Х. Кильметьев

Главный врач ГБУЗ «ГБ» г. Ясного

09 января 2019 года



**Памятка
о порядке предоставления платных медицинских услуг
в ГБУЗ «ГБ» г. Ясного**

Что необходимо знать гражданам о платных медицинских услугах

Платные медицинские услуги являются дополнением к бесплатной медицинской помощи, гарантированной государством

Платная медицинская помощь оказывается при следующих условиях, если:

- Вы не являетесь гражданином Российской Федерации
- Вы желаете обследоваться анонимно
- Вы желаете обследоваться дополнительно по собственному желанию сверх основного своего заболевания или вне очереди
- Вы по личной инициативе обратились в лечебно-профилактическое учреждение за консультацией и лечением в неплановом порядке

Платными являются следующие виды медицинских услуг:

- Внеочередная госпитализация в стационар на специальные выделенные койки – внебюджетные
- Зубное протезирование
- Традиционные методы диагностики и лечения (иглорефлексотерапия и т.п.); гомеопатическое лечение
- Проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством)
- Медицинские услуги, не включенные в Территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Оренбургской области и т.д.

Помните! Учреждения здравоохранения вправе предоставлять за плату и немедицинские услуги (дополнительные и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание, оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор и т.д.) в соответствии с действующим законодательством

Какие средства и материалы, платные в условиях стационара?

- Медикаменты в период стационарного лечения, не входящие в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, утвержденный Правительством РФ

(в том случае если лично отказались от предложенных вам медицинским персоналом препаратов, включенных в Перечень)

· Расходные материалы, средства, конструкции, протезы и т.п.

(в том случае если лично отказались от предложенных вам медицинским персоналом альтернативных и бесплатных методов и средств)

Помните! Ваш отказ от предложенного альтернативного, бесплатного вида медицинской помощи, а также от госпитализации в плановом порядке должен быть зафиксирован в медицинской карте.

Действия пациента при получении платных услуг

Шаг 1. Ознакомиться с информацией, предоставленной лечебно-профилактическим учреждением об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг, прейскурантом цен, проектом договора /ознакомление с проектом договора и иной информацией о предоставлении платных медицинских услуг приравнивается к заключению договора в простой письменной форме/. При желании вы в праве потребовать заключение договора в письменной форме.

Выбор пациента в медицинской помощи на платной основе в обязательном порядке оформляется заявлением об оказании платных медицинских услуг.

Шаг 2. Оплатить медицинскую помощь в порядке, предусмотренном положением о предоставлении платных медицинских услуг данного лечебно-профилактического учреждения.

Шаг 3. Получить кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, подтверждающие прием наличных денег.

Помните! Расчет за предоставление платных услуг должен осуществляться с применением контрольно-кассовых машин. При расчетах без применения контрольно-кассовых машин, учреждения здравоохранения должны оформлять необходимые документы (бланки строгой отчетности) в соответствии с требованиями законодательства.

Права пациента

· Вы в праве предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги

Помните! Необходимо оформить заявление с указанием причин, составить акт, иметь при наличии все документы, оформленные ранее.

Главное...

Учреждения здравоохранения предоставляют платные медицинские услуги:

· При наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи

Помните! В каждом учреждении здравоохранения должна быть размещена на стенде Территориальная Программа государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Оренбургской области, перечень платных медицинских услуг, прейскурант цен.

Куда обращаться, если имеются вопросы?

- Администрация ГБУЗ «ГБ» г. Ясного
- Отдел по защите прав потребителей Администрации М. О. Ясненский городской округ
(2-01-47),
- Страховые организации, обозначенные в страховом полисе обязательного медицинского страхования
- Министерство здравоохранения Оренбургской области.