Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

1. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
2. В помещениях учреждения и его структурных подразделений запрещается:
	* нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
	* курение в зданиях и помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;
	* распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
	* появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
	* пользование служебными телефонами.
3. При обращении за медицинской помощью в учреждение и его структурные подразделения пациент обязан: соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок; исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу; выполнять требования и предписания лечащего врача; соблюдать рекомендуемую врачом диету; сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение; уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам; предупреждать медсестру в случае необходимости выхода за территорию учреждения (отделения); бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.
4. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.
5. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.
6. Нарушением считается:
	* грубое или неуважительное отношение к персоналу;
	* неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
	* несоблюдение требований и рекомендаций врача;
	* прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
	* самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
	* одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
	* отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или ВТЭК.