Порядок и сроки ожидания медицинской помощи

**Условия и порядок предоставления бесплатной медицинской помощи детскому населению в рамках ОМС**

**Гарантированный объем, и виды бесплатной медицинской помощи предоставляются населению в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ставропольского края бесплатной медицинской помощи. Пациенты, родители детей или их законные представители имеют право выбора поликлиники и врача  (с его согласия) в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации". Согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Став­ропольского края порядок обеспечения граждан лекарственными препаратами по медицинским показаниям осуществляется в соответствии со стандартами медицинской помощи с учетом видов, условий и форм оказания медицинской помощи. Назначение и выписка лекарственных препаратов осуществляются в порядке, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 12.02.2007 N110 "О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания". Обеспечение граждан лекарственными препаратами в рамках набора социальных услуг осуществляется в порядке, утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29.12.2004 N 328 в ред. от01.03.2012 "Об утверждении Порядка предоставления набора социальных услуг отдельным категориям граждан". Пациенты при получении данной медицинской помощи имеют право на добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.**

**Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление медицинской помощи (работы).**

**Предоставление Медицинской помощи осуществляется в соответствии с:**

**Конституцией Российской Федерации;
Федеральным законом от 21.10.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ставропольского края медицинской помощи.**

**Порядок предоставления медицинской помощи**

**Для получения медицинской помощи родитель, законный представитель или ребенок, достигший 15 лет, должен обратиться в регистратуру медицинского учреждения по месту жительства (или по месту прикрепления) лично или по телефону. В указанное время гражданину, обратившемуся за медицинской помощью, необходимо явиться на прием.**

**Результат предоставления медицинской помощи:**

**-  оказание медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях в соответствии с действующим законодательством;**

**-  оказание медицинской помощи на дому в соответствии с действующим законодательством;**

**-  оказание неотложной помощи при случаях, не требующих срочного медицинского вмешательства,**

**-  оформление мед. документации,**

**-  оформление учетно-отчетной документации (статистической), закрытие случая обращения за медицинской помощью ( талон амбулаторного пациента ф 025 12\у), заверенное подписью участкового педиатра или специалиста, передача Талона в информационно -статистический отдел для внесения его в реестр медицинских услуг на включение в счета, предоставляемые в страховые компании для оплаты. Участковые педиатры и врачи-специалисты несут персональную ответственность за правильность заполнения талона  и достоверность предоставленных в нем сведений.**

**Оплата медицинской помощи, оказываемой за счет средств обяза­тельного медицинского страхования (далее - средства ОМС), осуществляется по законченному случаю оказания медицинской помощи.**

**Законченный случай оказания медицинской помощи - это объем ме­дицинской помощи, ограниченный временным интервалом, в результате ока­зания которого достигнут планируемый результат обращения гражданина в медицинскую организацию Ставропольского края.**

**Законченный случай оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях - это медицинская по­мощь, включая посещения, лабораторно-инструментальные исследования, осмотры врачей различных специальностей, манипуляции, выполняемые врачом и средним медицинским персоналом, оказанная пациенту по основ­ному и сопутствующему заболеванию при обращении пациента в амбулаторно-поликлиническое учреждение или другую медицинскую организацию Ставропольского края для получения амбулаторной медицинской помощи в объеме, определенном стандартами медицинской помощи.**

**Порядок и условия организации приема к врачам поликлиники**

**1.  Прием пациентов осуществляется при предъявлении страхового полиса или на основании базы данных прикрепленного к амбулаторно-поликлиническому учреждению застрахованного населения и документа, удостоверяющего личность;**

**2. Прием у врача-педиатра осуществляется в часы его работы в порядке очередности, прием у врача-специалиста – в часы работы при непосредственном обращении в регистратуру и по  предварительной записи через Интернет или электронный терминал («Инфомат»), установленный в фойе.**

**3. Для детей раннего возраста жизни в расписании предусмотрен «день здорового ребенка» - четверг, в т.ч.  для осмотров по программе «Родовой сертификат».**

**По талонам, выдаваемым через инфомат, осуществляется прием специалистами: окулист, отоларинголог, хирург, эндокринолог, кардиолог. Талоны к неврологу, функциональная диагностика- у зав. педиатрическими отделениями на предстоящую неделю. Прием детей до года неврологом осуществляется по предварительной записи по средам с 7-30 (запись производится непосредственно в кабинете невролога).**

**4. Отдельные категории граждан (дети-инвалиды, дети мед. работников, дети из многодетных семей, усыновленные и находящиеся под опекой) в соответствии с законодательством Российской Федерации имеют право на внеочередное оказание медицинской помощи в медицинских организациях Ставропольского края..**

**5. Допускается наличие очереди при проведении плановых диагностических и лабораторных исследований, причем сроки ожидания определяются администрацией медицинской организации и отражаются в договорах на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.**

**6. Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента определяется лечащим врачом в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утверждаемыми в соответствии с действующим законодательством.**

**7. Направление пациента на плановую госпитализацию осуществляется лечащим врачом в соответствии с клиническими показаниями, требующими госпитального режима, активной терапии и круглосуточного (ежедневного) наблюдения врача. В направлении на плановую госпитализацию отражаются результаты диагностических исследований, которые могут быть проведены в амбулаторных условиях. Направление подписывается лечащим врачом и заведующим отделением (заместителем главного врача медицинской организации).**

**8. Медикаментозное лечение осуществляется за счет средств больного на основании стандартов медицинской помощи и перечня жизненно необходимых лекарственных препаратов, утвержденных  Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края. Лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан, имеющих право на бесплатное и льготное  лекарственное обеспечение по перечню жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств и изделий медицинского назначения, утверждаемых в соответствии с действующим законодательством.**

**9. Иногородним больным медицинская помощь предоставляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28.02.2011 N 158н "Об утверждении Правил обязательного медицинского страхования" и разъяснениями к нему.**

**Сроки ожидания консультации с момента направления к консультанту**

**Консультации врачей-специалистов диагностических и лечебных служб обеспечиваются по инициативе врача-участкового педиатра, который выдает пациенту направление на консультацию. В экстренных случаях допускаются консультации по инициативе пациента.**

**Консультации врачей-специалистов предоставляются застрахованным по ОМС по врачебным специальностям: детская кардиология, детская эндокринология, инфекционные болезни, неврологии, отоларингологии, офтальмологии, гинекологии, детской хирургии, финансируемым из системы ОМС и из средств государственной и муниципальной систем здравоохранения**

**Сроки ожидания определяются администрацией медицинского учреждения и отражаются в договорах на предоставление амбулаторно-поликлинической помощи.**

**Время ожидания предоставления плановой медицинской помощи, не должно превышать следующие сроки:**

**Врач-специалист до 14 дней**

**Порядок оказания плановых диагностических лабораторных исследований, физио- терапевтического лечения.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид обследования** | **Срок** |
| ***Лабораторные исследования*** |
| **OAK** | **2 дня** |
| **ОАМ, соскоб на энтеробиоз, кал на я/г** | **1 день** |
| **Биохимические анализы** | **До 7 дней** |
| **RW, И ФА** | **7 дней** |
| **БАК анализ кала на кишечную группу** | **5-7 дней** |
| **Гормоны** | **7-10 дней** |
| ***Диагностические ультразвуковые исследования*** |
| **УЗИ брюшной полости** | **14 дней** |
| **УЗИ сердца** | **14 дней** |
| **УЗИ щитовидной железы** | **14 дней** |
| **НСГ** | **14 дней** |
| **ЭКГ** | **7 дней** |
| **Эндоскопические исследования** | **До 2-х недель** |
| **Простые плановые рентгенологические исследования** | **7 дней** |
| **ЭЭГ** | **В течение 1 мес. (кроме детей-инвалидов и детей, направленных военкоматами - 7 дней, экстренные больные - в течение 1-2 дней).** |
| **РЭГ** | **1  месяц** |
| **Физиотерапевтические обращения** | **В день обращения** |
| **Массаж** | **Острая патология в течение 7-10 дней плановое в зависимости от заболевания (2-3 мес.)** |

**Требования к консультации.**

**Консультация предполагает наличие ясного ответа на поставленные перед консультантом вопросы. Для выполнения этой задачи консультант:**

**-  требует от лечащего врача необходимые ему дополнительные сведения и
документы;**

**-  организует или проводит необходимые лечебно-диагностические
процедуры и исследования для установления диагноза;**

**- информирует пациента о дальнейшем плане лечебно-диагностических
мероприятий и порядке его осуществления;**

**- оформляет медицинскую документацию в соответствии с установленными требованиями;**

**- информирует лечащего врача о дальнейшей судьбе и тактике ведения пациента.**

**Амбулаторная медицинская помощь в поликлинике гарантируется в день обращения при острых заболеваниях. Сроки ожидания консультации могут меняться в связи с отпусками и длительными листами нетрудоспособности врачей-специалистов. Допускается наличие очередности при проведении плановых диагностических и лабораторных исследований. Время, отведенное на прием пациента в поликлинике, определяется расчетными нормами времени, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации в установленном порядке. За 20 минут до окончания приема осмотр пациентов прекращается.**

**Организация записи на прием к врачам в регистратуре.**

**При первичном обращении пациента в поликлинику запись осуществляется через регистратуру (инфомат), и интернет. В регистратуре осуществляется заполнение и выдача талона амбулаторного приема.**

**На прием к участковому педиатру:**

**-прием осуществляется в день обращения в порядке очередности записи. Если прием участкового врача закончен, то  при получении согласия от педиатра, пациент может быть направлен к другому педиатру.**

**На прием к врачу-специалисту – при непосредственном обращении в регистратуру, либо по  предварительной записи через Интернет или электронный терминал («Инфомат»), установленный в фойе поликлиники. Запись на прием к неврологу детей до 1 года осуществляется  на 1 день вперед  в среду каждую неделю с 7-30 часов кабинете невролога..  Расписание приема врачей специалистов и всю информацию о лечебном учреждении можно узнать через официальный сайт**

**Предоставление в амбулаторно-поликлинических учреждениях гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от прикрепления к участку.**

**Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренной медицинской помощи.**

**При экстренном характере обращения пациента в поликлинику регистратор направляет больного в кабинет неотложной помощи к дежурному врачу согласно графику дежурств, утвержденному администрацией поликлиники.**

**Организация записи на прием к врачам через электронный терминал «инфомат» и сеть Интернет.**

**1. При записи на прием к врачу-специалисту  через «инфомат» или сеть Интернет гражданин сам выбирает дату и время и осуществляет запись.**

**2. Граждане, состоящие на диспансерном учете у профильного специалиста и внесенные в регистр диспансерных больных, могут записаться на прием к данному специалисту без предварительного посещения участкового врача.**

**3. При большом потоке больных, отпуске или болезни врачей поликлиник, а также прочих форс-мажорных обстоятельствах запись на прием через «Инфомат» или сеть Интернет для граждан может быть ограничена (до 30% от общего времени приема врача)**

**Условия предоставления медицинской помощи.**

**Согласно территориальной программе государственных гарантий оказания населению Ставропольского края бесплатной медицинской помощи:**

**Медицинская помощь оказывается гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам, лицам без гражданства при предоставлении:**

**- полиса обязательного медицинского страхования;**

**- документа удостоверяющего личность;**

**- заявления о прикреплении к медицинской организации.**

**Лицам, не имеющим вышеуказанного документа или имеющим документы, оформленные ненадлежащим образом, оказывается только экстренная и неотложная помощь.**

**Плановая   амбулаторная   помощь   предоставляется   с  учетом   следующих условий:**

**- прикрепление к амбулаторно-поликлиническому учреждению, выбор застрахованным лицом врача, в том числе участкового (с учетом согласия этого врача), а также выбор медицинской организации в соответствии с договором обязательного медицинского страхования;**

**- наличие очередности плановых больных на прием к врачу, отдельных диагностических исследований, консультативной помощи специалистов. Очередность к врачу-педиатру участковому составляет не более 40 минут;**

**- прием больных осуществляется по талонам. Талоны выдаются в регистратуре через электронный терминал, Интернет. При острых заболеваниях талоны на повторный прием выдает врач-специалист;**

**- время, отведенное на прием больного в поликлинике, определяется действующими расчетными нормативами. Время ожидания приема - не более 20 минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту или осмотре сложного больного;**

**- обеспечение присутствия родителей или законных представителей при оказании медицинской помощи и консультативных услуг детям до 15 лет. В случае оказания медицинской помощи детям до 15 лет в отсутствие их родителей или законных представителей, врач впоследствии предоставляет им исчерпывающую информацию о состоянии здоровья ребенка и оказанной медицинской помощи;**

**Предоставление амбулаторной помощи по экстренным показаниям.**

**Амбулаторная медицинская помощь в поликлинике гарантируется в день обращения при острых заболеваниях.**

**Прием пациента осуществляется вне очереди и без предварительной записи при:**

**- остром и внезапном ухудшении в состоянии здоровья, а именно: высокая температура (38 градусов и выше), острые и внезапные боли любой локализации, судороги, нарушения сердечного ритма, кровотечения, иные состояния заболевания, отравления и травмы, требующие экстренной помощи и консультации врача.**

**Экстренный прием осуществляется всех обратившихся, независимо от прикрепления пациента к поликлинике. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме. Осуществление приема и вызовов в праздничные и выходные дни осуществляется  дежурными врачами.**

**Плановые консультации врачей-специалистов осуществляются по направлению лечащего врача поликлиники.**

**Медицинская помощь на дому оказывается в следующих случаях:**

**- при наличии острого внезапного ухудшения состояния здоровья (высокая**

**температура - 38 градусов и выше, сыпь, боли в животе, судороги, кровотечения),
тяжелых хронических заболеваниях (при невозможности больного по характеру и тяжести заболевания посетить поликлинику, передвижения пациента), инфекционного заболевания до окончания инкубационного периода;**

**- при необходимости соблюдения строгого домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом;**

**- при наблюдении за детьми раннего возраста до выздоровления острыми заболеваниями;**

**- при патронаже детей до одного года, хронических больных, «Д» больных, инвалидов по инициативе врача и медсестры.**