|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО | УТВЕРЖДАЮ |
| Начальник Региональной дирекции медицинского обеспечения на Юго-Восточной железной дороге – обособленного структурного подразделения Дирекции медицинского обеспечения - филиала ОАО «РЖД»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.Н. Старых  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г. | Главный врач негосударственного учреждения здравоохранения «Отделенческая больница на станции Ртищево-1 ОАО «РЖД»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.М. Дюкарева  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г. |

Положение о предоставлении платных

медицинских услуг негосударственным учреждением здравоохранения

«Отделенческая больница на станции Ртищево-1

ОАО «РЖД»

**1. Общие положения**

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД» (далее – Положение) определяет условия оказания платных медицинских услуг в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Гражданским кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 06.12.2010, № 49, ст. 6422);

-Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»   
№ 2300-1 от 07.02.1992;

-постановлением Правительства Российской Федерации   
«О создании открытого акционерного общества «Российские железные дороги» № 585 от 18.09.2003;

-постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от  22 октября 2012 года № 1074 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2013 год и на плановый период 2014 и 2015 годов»;

-главой 25 «Налог на прибыль организаций» части второй Налогового кодекса Российской Федерации;

-Уставом негосударственного учреждения здравоохранения «Отделенческая больница на станции Ртищево-1 открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

1.2. Положение разработано в целях совершенствования деятельности негосударственного учреждения здравоохранения «Отделенческая больница на станции Ртищево-1 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» (далее – НУЗ ОАО «РЖД») по обеспечению прав граждан при получении платных медицинских услуг.

1.3. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг за счет средств физических и юридических лиц в НУЗ «Отделенческая больница на станции Ртищево-1 ОАО «РЖД» и является обязательным для исполнения всеми подразделениями учреждения.

1.4. Оказываемые медицинские услуги должны соответствовать требованиям законодательства, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным в Российской Федерации.

1.5. При оказании медицинских услуг физические и юридические лица обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения ее на информационных стендах (стойках) медицинской организации, содержащей следующие сведения:

- наименование учреждения;

- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- прейскурант на медицинские услуги (далее - Прейскурант), утвержденный главным врачом и согласованный в установленном порядке;

- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- сведения о режиме работы подразделений и контактных телефонах НУЗ «Отделенческая больница на станции Ртищево-1 ОАО «РЖД» и вышестоящих организаций;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

1.6. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

1.7. Настоящее Положение вступает в силу с 1 января 2013г.

2. Категории граждан, которым оказываются платные медицинские услуги

Платные медицинские услуги оказываются следующим категориям граждан:

1. Работникам ОАО «РЖД».
2. Членам семей работников ОАО «РЖД», неработающим пенсионерам железнодорожного транспорта и другим категориям граждан, имеющим право на прикрепление к негосударственным учреждениям здравоохранения ОАО «РЖД».
3. Территориальному населению, застрахованному в системе обязательного медицинского страхования.
4. Территориальному населению, застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования.
5. Территориальному населению, не застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования

Перечень категорий граждан, имеющих право на прикрепление на медицинское обеспечение в негосударственных учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД» утверждается руководством ОАО «РЖД».

3. Перечень платных медицинских услуг, оказываемых различным категориям граждан

3.1. Платные медицинские услуги, оказываемые различным категориям граждан, имеющим право на прикрепление к негосударственным учреждениям здравоохранения ОАО «РЖД»:

3.1.1. Платные медицинские услуги работникам ОАО «РЖД»:

- зубопротезирование (включая подготовку к протезированию интактных зубов);

- профилактическая стоматология (косметическое отбеливание, удаление налета курильщика, удаление цветного налета и др.);

- выдача медицинских справок на право владения оружием, вождения автомобиля, посещения бассейна, занятия спортом, для выезда за рубеж, для поступления в учебные заведения и на работу;

- оздоровительные мероприятия (услуги бассейна, солярия, сауны, тренажерного зала);

- медицинские услуги, в том числе косметологические, оказываемые по желанию пациента.

3.1.2. Платные медицинские услуги членам семей работников ОАО «РЖД», неработающим пенсионерам железнодорожного транспорта и другим категориям граждан, имеющим право на прикрепление к негосударственным учреждениям здравоохранения ОАО «РЖД», оказываются аналогично работникам ОАО «РЖД», за исключением неработающих пенсионеров, для которых изготовление и ремонт зубных протезов (кроме протезов из драгоценных металлов, металлокерамики) осуществляется за счет средств открытого акционерного общества «Российские железные дороги» при условии включения этого пункта в Генеральный коллективный договор ОАО «РЖД» или БФ «Почет».

3.2. Платные медицинские услуги, оказываемые группам населения, не включенным в перечень категорий граждан, имеющих право на прикрепление к негосударственным учреждениям здравоохранения ОАО «РЖД»:

3.2.1 Платные медицинские услуги территориальному населению, застрахованному в системе обязательного медицинского страхования, оказываются по всем видам медицинских услуг сверх территориальных программ ОМС при обязательном возмещении стоимости оказываемых медицинских услуг за счет внеотраслевых средств.

3.2.2. Платные медицинские услуги территориальному населению, застрахованному в системах ОМС и ДМС оказываются по всем видам медицинских услуг сверх территориальных программ ОМС, программ ДМС и программ, предусмотренных договорами на оказание медицинских услуг с юридическими и физическими лицами при обязательном возмещении стоимости оказываемых медицинских услуг за счет внеотраслевых средств.

3.2.3. Платные медицинские услуги территориальному населению, не застрахованному в системах обязательного и добровольного медицинского страхования, оказываются по всем видам медицинских услуг.

3.3. Перечень платных медицинских услуг и их стоимость указывается в действующем Прейскуранте стоимости медицинских услуг.

4. Предоставление платных медицинских услуг физическим лицам

4.1. Физическое лицо получает необходимую информацию в  
справочной службе (регистратуре) учреждения (лично или по телефону), на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации.

4.2. Амбулаторно медицинскую услугу физическое лицо может  
получить в любом подразделении (отделении) в соответствии с графиком  
приема врачей.

4.3. Все медицинские услуги оказываются после оплаты.

4.4. Оплата за медицинскую услугу физическим лицом производится  
в соответствии с действующим прейскурантом.

4.5. Предоставление медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.5.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

4.6. Договор с физическим лицом на оказание медицинской услуги заключает работник учреждения на основании доверенности главного врача, договор заверяется печатью учреждения.

4.7. Договор заключается в 2-х экземплярах.

4.8. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации  - юридического лица, положение о  ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.8.1. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу   
(его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.8.2.  До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.9. Физическое лицо оплачивает оказанную медицинскую услугу в  
кассе больницы, получает договор установленного образца, кассовый чек на  
оплаченную им сумму или копию бланка квитанции установленного образца. На договоре кассиром ставится штамп «Оплачено».

4.10. При госпитализации в стационар в историю болезни вкладывается накопительный Лист медицинских услуг, в который заносятся все медицинские услуги, предоставленные пациенту за весь период его лечения, но не оплаченные им при госпитализации.

4.11. Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением срока лечения, увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. Оплата за дополнительные медицинские услуги, производится в кассе больницы на основании счета. Счет выписывается заведующим отделением (кабинетом), оказавшим медицинскую услугу, с указанием кода выполненной услуги. Сумма оплаты по данному счету рассчитывается кассиром.

4.12. На дополнительно оказанные медицинские услуги оформляется  
соглашение к действующему договору.

4.12.1. Оплата за дополнительные медицинские услуги:

1. амбулаторные - производится в день получения медицинских услуг.
2. стационарные - производится не позднее, чем за два дня до выписки из стационара.

4.12.2. За отказ физического лица, находящегося на госпитализации, произвести доплату за дополнительные медицинские услуги больница имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке до погашения  
задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

4.13. Оплата за повышенный уровень сервиса при получении медицинской услуги устанавливается при желании пациента получить услугу в условиях повышенной комфортности.

4.14.  В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.14.1. Возврат суммы, уплаченной за медицинскую услугу, осуществляется в сроки, предусмотренные договором на оказание медицинских услуг.

4.15. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, копия квитанции или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.16. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.17. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.18. Физическое лицо может получить медицинскую услугу в кредит, оформив его в Банке.

**5. Предоставление платных медицинских услуг юридическим лицам**

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключенным между НУЗ «Отделенческая больница на станции Ртищево-1 ОАО «РЖД» и юридическим лицом, которым регламентируются условия и сроки получения медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Договор с юридическим лицом на оказание медицинской услуги  
заключается главным врачом либо лицом, исполняющим его обязанности, и  
заверяется печатью учреждения.

К договору прикладывается:

1. со стороны НУЗ «Отделенческая больница на станции Ртищево-1 ОАО «РЖД» - Прейскурант цен на медицинские услуги и лицензия на право заниматься медицинской деятельностью;
2. со стороны предприятия (учреждения, организации) - доверенность на  
   право заключения договора.

5.3. Медицинская услуга пациенту оказывается при наличии удостоверения личности пациента и гарантийного письма или направления с печатью организации (учреждения). Направление или гарантийное письмо должно содержать информацию о характере востребованной медицинской услуги и денежные лимиты, выделенные на данного пациента.

5.4. Оплата за оказанные медицинские услуги производится  
юридическим лицом на основании счета, выставленного больницей после  
окончания лечения. Цена медицинских услуг может быть увеличена в связи с продлением срока лечения, увеличением фактических затрат на лечение, усложнением операции, проведением дополнительных диагностических, лечебных мероприятий и в силу других обстоятельств. К счету прикладывается распечатка перечня оказанных пациенту медицинских услуг с указанием их количества и стоимости.

Юридическое лицо может произвести предоплату за лечение направленного им пациента.

5.5. При несвоевременной оплате оказанных медицинских услуг  
больница имеет право прервать действие договора в одностороннем порядке  
до погашения сложившейся задолженности, если это не угрожает жизни и здоровью пациента.

5.6. Доходы от оказанных медицинских услуг поступают в виде  
безналичных денежных средств через банк на расчетный счет учреждения.

**6. Ведение бухгалтерского и статистического учета**

6.1. Учреждение обязано вести раздельный статистический и бухгалтерский учет платных услуг.

6.2. Требуемая отчетность составляется и предоставляется в порядке  
и сроки, установленные нормативными документами Российской Федерации и ОАО «РЖД».

7. Ответственность и контроль

7.1. Ответственность за предоставление платных медицинских услуг несет главный врач негосударственного учреждения здравоохранения «Отделенческая больница на станции Ртищево-1 ОАО «РЖД».

7.2. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг осуществляется Департаментом здравоохранения ОАО «РЖД», Дирекцией медицинского обеспечения – филиалом ОАО «РЖД», органами государственной власти и другими организациями, имеющими право на проверку оказания платных медицинских услуг.

Заместитель главного врача

по экономическим вопросам Т.В. Симашова

Главный бухгалтер Г.Н. Стрижова

СОГЛАСОВАНО:

Председатель ППО О.В. Цуцкова