СОГЛАСОВАНО УТВЕРЖДАЮ

Председатель ПК ГАУЗ Главный врач ГАУЗ

«Саратовская стоматологическая «Саратовская стоматологическая

поликлиника №6» поликлиника №6»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Аредакова О.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Чибриков М.Г.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г

Положение

о порядке предоставления платных медицинских услуг населению ГАУЗ «Саратовская стоматологическая поликлиника №6”

1. Общее положения
2. ***Настоящее положение разработано в соответствии с:***

* Гражданским кодексом Российской Федерации
* Федеральным законом от 21.11. 2011 г. N 323-ФЭ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
* Законом ФЗ № 326-ф3 от 29.11.2010 г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
* Законом РФ № 2300-1 от 07.02. 1992 г. “О защите прав потребителей”;
* Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденным приказом Минздравсоцразвития РФ от 07.12.2011 N 1496н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими учреждениями платных медицинских услуг ".
* Приказом Министерства здравоохранения Саратовской области от 24.04.2013г. №436 « О порядке определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги»

1. ***«Платные медицинские услуги»*** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор).

***«Потребитель»*** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

***«Заказчик»*** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

***«Исполнитель»*** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1. Платные медицинские услуги в ГАУЗ «ССП №6» (Учреждение) оказываются сверх объемов медицинской помощи, установленных в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Саратовской области.

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления в ГАУЗ «Саратовская стоматологическая поликлиника №6», далее поликлиника, платных медицинских услуг населению, порядок получения средств за оказанные услуги, их учёт .

Платные медицинские услуги предоставляются пациентам по желанию, в т.ч. в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта оказания медицинской помощи, не входящих в программу государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, в плановом порядке гражданам, не имеющим права на их бесплатное получение:

* на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;
* при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
* при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренным ст.21 N 323-ф3 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 г

1. Виды платных медицинских услуг

Медицинские услуги населению предоставляется в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной и зубопротезной помощи.

1. Порядок предоставления платных медицинских услуг

***При оказании платных медицинских услуг граждане обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией:***

* о местонахождении учреждения;
* о режиме работы учреждения;
* о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно;
* о разрешении на право предоставления платных медицинских услуг;
* о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
* об условиях предоставления и получения этих услуг;
* сведения о наличии лицензии и видах разрешенных работ и услуг;
* сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;

Поликлиника обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения разрешённым на территории Российской Федерации.

Предоставление платных медицинских услуг населению поликлиникой осуществляется при наличии специального разрешения органа управления здравоохранения по подчиненности.

Предоставление платных медицинских услуг населению поликлиникой осуществляется при наличии лицензии на соответствующий вид деятельности.

Оказание платной медицинской помощи может производиться как в поликлинике, так и на дому.

Платные медицинские услуги оказываются населению поликлиникой на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчётов, права, обязанности и ответственности сторон. Договор может быть заключен с юридическими и физическими лицами.

Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц и также отдельных граждан.

1. Бухгалтерский учет и отчетность

Источником финансовых средств поликлиники при оказании платных медицинских услуг являются:

* средства страховых компаний при осуществлении добровольного медицинского страхования;
* личные средства граждан;
* другие разрешенные законодательством источники.

Поликлиника ведёт статистический, и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составляет статистическую и бухгалтерскую отчетность, и предоставляет её в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

Поликлиника ведёт статистический, и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

Ответственность, за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам несёт главный бухгалтер, который назначается приказом главного врача.

1. Расчёты с населением

Оплата за предоставленные платные медицинские услуги производится юридическими лицами путем перечисления денежных средств на расчетный счет поликлиники, по тарифам, утвержденным постановлением администрации муниципального образования "Город Саратов".

Расчёты с гражданами за платные медицинские услуги, осуществляющиеся в кассу поликлиники, производятся с применением контрольно-кассовых машин.

1. Ответственность

В соответствии с действующим законодательством РФ пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При несоблюдении поликлиникой обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги; потребовать исполнения услуги другим специалистом; расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

***Контроль за организацией, качеством выполнения платных медицинских услуг, а также ценами, осуществляет Министерство здравоохранения Саратовской области и другие государственные органы, которым в соответствии с законом предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений.***