**Правила внутреннего распорядка бюджетного учреждения здравоохранения**

**Орловской области «Орловский областной кожно-венерологический диспансер»**

**для пациентов, находящихся на стационарном лечении**

**1. Общие положения**

* Правила внутреннего распорядка бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области «Орловский областной кожно-венерологический диспансер» для пациентов, находящихся на стаци­онарном лечении (далее Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в диспансере, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) pi лечебным учреждением.
* Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для по­лучения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

**2. Порядок госпитализации и выписки пациента**

* В стационарные отделения БУЗ Орловской области «ООКВД» госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении, медицинской помощи, по направлению врачей поликлиники диспансера.
* При поступлении в стационарные отделения по направлению пациент представляет страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, амбулаторную карту, флюорографию. На госпитализируемых больных заводят соответствующую медицинскую документацию. В отделении производится осмотр пациента на наличие педикулёза и чесотку. При необходимости проводится обработка пациента.
* В стационарных отделениях диспансера запрещается:
  + ходить в верхней одежде:
  + хранить в палате большие суммы денег, ценные вещи, украшения, компьютер. **Администра­ция за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несёт;**
  + мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобиль­ному телефону;
  + хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
  + самовольно передвигать мебель в палатах;
  + курить на территории диспансера;
  + нарушать режим отделения;
  + пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанав­ливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор);
  + пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;
  + выходить за пределы диспансера без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;
  + выносить из столовой продукты питания и посуду;
  + хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
  + появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
  + пользоваться служебным телефоном.
* Выписка пациентов производится лечащим врачом.
* Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые БУЗ Орловской области «ООКВД» ответственности не несёт.
* В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдаётся листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются справки установленной формы.

**3. Права пациента:**

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

* Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.
* Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим тре­бованиям.
* Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.
* Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здо­ровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
* Добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством.
* Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на вы­бор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
* Отказ от медицинского вмешательства.
* Разрешается использование собственных предметов личной гигиены.
* Прием посетителей в установленные часы и специально отведённом месте, за исключением периода карантина.
* Обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить главному врачу, заместителю главного врача, заведующему отделением, старшей медицинской сестре, лечащему врачу/дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры и пререкания с обслуживающим персоналом и между собой.
* Замечания, предложения, отзывы о работе лечебного отделения пациенты могут записать в книгу «жалоб и предложений», которая находится на посту дежурного персонала.

**4. Пациент обязан:**

* Строго соблюдать правила внутреннего распорядка, режим работы отделения, своевременно выпол­нять распоряжения медперсонала, соблюдать график приема лекарств и процедур. Находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха.
* Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены: сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведённое место; салфетки после инъекций сбрасы­вать з специальную ёмкость.
* Соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузлы, столовая, коридор, место для свиданий).
* Содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать, по­стельное бельё подлежит замене 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения.
* Соблюдать рекомендуемую врачом диету.
* Принимать от посетителей продукты питания, разрешенные перечнем, утверждённым администра­цией диспансера и хранить в специально выделенном холодильнике «Для больных».
* Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, своевременно ста­вить в известность дежурный медперсонал об ухудшении о стояния своего здоровья.
* Оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении.
* Уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо - к другим паци­ентам.
* Соблюдать тишину в палатах и коридорах.
* Бережно относиться, к имуществу диспансера (мебель,, оборудование, инвентарь); в случае причи­нения ущерба любому имуществу диспансера (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) обязан воз­местить все убытки.
* Экономно расходовать электроэнергию, воду.
* Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

**Пациентам, не соблюдающим правила внутреннего распорядка и(или) рекомендации леча­щего врача, в листке нетрудоспособности производится отметка о нарушении стационарного режима.**