Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. При личном обращении в регистратуру медицинской организации.

2. По телефону;

3. С использованием информационно-справочного сенсорного терминала (инфомата);

4. С использованием интернет-сервиса «Электронная регистратура».

5. С использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;

1. Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить администратору:

- документ, удостоверяющий личность

- полис ОМС (оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии).

Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

Администратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО

- единый номер полиса ОМС

- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ

- паспортные данные

- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику регистратуры (Call-центра) специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит запись.

3. Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью «Электронной регистратуры» инфомата

Внесение реестровой записи с использованием инфомата осуществляется по документу, удостоверяющему личность.

Это может быть указание ФИО, серии и номера документа, даты рождения. Также через инфомат можно сделать реестровую запись по единому номеру полиса ОМС. Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

4. Интернет-услуги «Электронная регистратура», Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена к врачу-терапевту (семейному врачу), врачу-стоматологу, врачу-гинекологу, врачу-офтальмологу, врачу-хирургу, врачу-урологу.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора  медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

**Порядок и условия предоставления медицинской помощи**

Запись на первичный прием к врачам-специалистам осуществляется  инфомат, по телефону, при непосредственном обращении пациента к администратору поликлиники, а также врачами на приеме.

1. На повторный прием запись осуществляет лечащий врач.

2. На лабораторные исследования, проводимые в МО запись осуществляет лечащий врач.

Забор материала для анализов осуществляется в лаборатории  или процедурном кабинете.

Запись на УЗИ производится лечащим врачом.

3. Рентгенологические исследования проводятся по записи лечащим врачом.

4. Маммография  осуществляется ЛПУ согласно договора.

5. Исследования в кабинете функциональной диагностики проводятся по записи лечащим врачом.

- СМАД Холтеровское мониторирование ЭКГ - по предварительной записи в кабинете функциональной диагностики .

6. Прием, консультация и обследование **беременных** женщин:

Постановка беременных женщин на ДУ осуществляется по предварительной записи.

Консультации беременных женщин специалистами по предварительной записи.

Забор крови на исследования из вены осуществляется в кабинете № 219 (2 этаж) ежедневно.

Забор материала на другие исследования осуществляется в лаборатории на 2 этаже.

При обращении беременной с неотложными или острыми состояниями администратор или акушерка обязан сопроводить к дежурному врачу терапевту или заведующей терапевтическим отделением.

Запись на УЗИ беременных женщин осуществляют акушерки на приеме.