**Режим работы поликлиники**

1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Новосибирской области «Городская поликлиника №24» работает в следующем режиме:
с 7.30 до 20.00 в рабочие дни, с 9.00 до 15.00 в нерабочие дни.

2. Прием пациентов врачами участковыми (врачами общей практики) и врачами-специалистами осуществляется в рабочие дни с 8.00 до 20.00 с соблюдением принципа чередования утренних и вечерних смен и равномерного распределения часов приема участковыми врачами в течение всего рабочего времени поликлиники.

3.Администрация поликлиники поочередно организует прием врачей-специалистов в субботние дни по графику, утверждаемому руководителем учреждения.

4. Прием вызовов на дом для участковых врачей в рабочие дни gроводится по единому телефону ГЭР (124) или через регистратуру поликлиники (при непосредственном обращении в регистратуру поликлиники или по телефону регистратуры поликлиники) в рабочие дни с 7.30 до 16.00, в том числе, для оказания неотложной помощи на дому в соответствии с Перечнем состояний для оказания неотложной медицинской помощи в рабочие с 13.00 до 9.00, в нерабочие дни - с 9.00 до 14.00.

Обслуживание вызовов, принятых с 7.30 до 13.00 осуществляется участковыми терапевтами в течение рабочего времени с учетом дифференцировки по степени неотложности принятого вызова.

Обслуживание вызовов, принятых с 13.00 до 19.00, осуществляется дежурным врачом-терапевтом в течение трех часов после поступления вызова в регистратуру.

5.Администрация поликлиники в нерабочие дни организует работу регистратуры, процедурного кабинета, диагностических служб (для проведения лабораторных, рентгеновских исследований, записи электрокардиограммы, при возможности и необходимости - других диагностических исследований), оказание медицинской помощи пациентам в поликлинике и на дому участковыми врачами по отдельному графику.

6. Прием пациентов участковыми врачами осуществляется в течение установленного времени приема по предварительной записи в порядке очередности. Прием пациентов по неотложным показаниям участковыми врачами, профильными врачами-специалистами, врачом кабинета неотложной помощи осуществляется безотлагательно.

7. Прием пациентов врачами-специалистами осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники. Прием врачами отдельных специальностей (хирурга, акушера-гинеколога, офтальмолога, травматолога-ортопеда, стоматолога) может осуществляться без направления лечащего врача. Без направления лечащего врача врачи-специалисты осуществляют безотлагательный прием больных при необходимости оказания экстренной медицинской помощи.

8. Предварительная запись на прием к врачам-специалистам осуществляется в регистратуре за 14 календарных дней по единому телефону ГЭР или через регистратуру поликлиники (при непосредственном обращении в регистратуру поликлиники или по телефону регистратуры поликлиники), сайт Gosuslugi.ru а так же врачами терапевтами, педиатрами участковыми непосредственно на приеме.

9. Администрация поликлиники организует по медицинским показаниям посещение врачами-специалистами на дому пациентов с ограниченными возможностями к передвижению.

10. Прием граждан в диагностических подразделениях поликлиник проводится в рабочие дни с 8.00 до 20.00 с соблюдением принципа чередования утренних и вечерних смен, а также с учетом особенностей технологического процесса; отдельные диагностические исследования проводятся в субботние дни с 9.00 до 15.00 по графику, утвержденному руководителем поликлиники.

11. В целях организации контроля за работой врачей и подразделений поликлиники, оперативного оказания организационной помощи пациентам и врачам администрацией поликлиники организуется работа дежурного администратора в часы работы поликлиники с 7.30 до 20.00; функции дежурного администратора поочередно выполняют руководящие работники поликлиники по графику, утвержденному руководителем поликлиники.

12.У регистратуры на видном месте размещается информация о дежурном администраторе поликлиники (Ф.И.О. полностью, должность, номер телефона, номер кабинета); не допускается отсутствие дежурного администратора на рабочем месте.

13. Информация для пациентов и посетителей поликлиник по порядку организации приема (расписание работы врачей и подразделений поликлиники, условия и порядок оказания бесплатной медицинской помощи, объявления) размещается возле регистратуры в понятной и доступной форме.

14. Прием врача, проведение диагностических исследований и лечебных мероприятий в поликлинике осуществляется в порядке очередности, за исключением граждан, имеющих по действующему законодательству право на внеочередное получение медицинской помощи.