 Граждане Российской Федерации имеют равные права на получение медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи населению Самарской области.

Медицинская помощь в рамках Территориальной программы ОМС предоставляется при наличии у пациента на момент оказания медицинской помощи полиса ОМС, подтверждающего действие договора об ОМС, заключенного в пользу застрахованного.

Граждане обязаны заботиться о своем здоровье и трудовом долголетии, проходить обязательные медицинские осмотры. Лица, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим и выполнять назначения медицинских работников.

В поликлинических отделениях ГБУЗ СО «СМСЧ №5»   предоставление медицинской помощи осуществляется в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Самарской области медицинской помощи на 2017 год и на плановый период 2018-2019 годов, утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 27 декабря 2016 г. N827.

           Прикрепленное население обслуживается    по территориально-участковому принципу.  Распределение населения по участкам осуществляется с учетом установленной нормативной численности прикрепленного населения в целях максимального обеспечения ее доступности и соблюдения иных прав граждан.

Выбор гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках Территориальной программы осуществляется в соответствии с приказом МЗ РФ от 26.04.2012 №406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» и приказом МЗ РФ от 21.12.2012 №1342н «Об утверждении Порядка выбора гражданином мед. организации за пределами территории субъекта РФ, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи».

Режим работы, приема пациентов, вызовов на дом регулируется правилами внутреннего трудового распорядка.

В поликлинике осуществляется обеспечение доступности медицинской помощи гражданам в рабочие дни недели и в выходные и праздничные дни (в рабочие дни - с 7.30 до 20.00, в выходные и праздничные дни с 8.00 до 16.00).

Условия оказания медицинской и лекарственной помощи гражданам Российской Федерации предусматривают:

в поликлиническом отделении:

    Правила предварительной записи на прием и обследование:

- прием врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 10 рабочих дней с момента обращения;

- проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме - не более 10 рабочих дней;

- время ожидания, назначенное по предварительной записи амбулаторного приема, не превышает 30 минут;

- время ожидания медицинского работника (врача, медицинской сестры) при оказании медицинской помощи и услуг на дому не превышает 6 часов с момента назначения времени обслуживания вызова;

- экстренная медицинская помощь оказывается пациенту по месту обращения с учетом соблюдения установленных требований к срокам ее оказания независимо от наличия или отсутствия документов, удостоверяющих личность, и полиса ОМС

в дневных стационарах всех типов лечение пациентов по следующим показаниям:

необходимость продолжения курса лечения после выписки из круглосуточного стационара;

необходимость проведения реабилитационного лечения при невозможности его проведения в амбулаторных условиях;

необходимость проведения сложных и комплексных диагностических исследований и лечебных процедур, связанных с необходимостью специальной подготовки больных и краткосрочного медицинского наблюдения после указанных лечебных и диагностических мероприятий.

подбор адекватной терапии больным с впервые установленным диагнозом заболевания или хроническим больным при изменении степени тяжести заболевания;

проведение комплексного курсового лечения с применением современных технологий больным, не требующим круглосуточного медицинского наблюдения;

оказание при необходимости неотложной, реанимационной помощи пациентам при наличии возникших показаний к ним и организация мероприятий по направлению пациентов в соответствующие   
подразделения стационара круглосуточного пребывания больных.

Лечение пациентов в дневном стационаре производится по направлению врача поликлинического отделения или врача стационара – по направлению лечащего врача.

 в круглосуточных стационарах:

госпитализация  осуществляется:

по направлению врача лечебно-профилактического учреждения, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности;

скорой медицинской помощью;

при самостоятельном обращении больного по экстренным показаниям госпитализация в больничное (стационарно-поликлиническое) учреждение, оказывающее специализированную медицинскую помощь, осуществляется:

по направлению лечащими врачами и/или через врачебные комиссии медицинских учреждений;

скорой медицинской помощью;

при самостоятельном обращении больного по экстренным показаниям.

Оказание специализированной медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме – не более 30 дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки);

Госпитализация в стационар в экстренной форме осуществляется при внезапных острых заболеваниях (состояниях), обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, по направлению врача (фельдшера, акушерки), в том числе в порядке перевода из другой медицинской организации, врача (фельдшера) скорой медицинской помощи, а также самостоятельно обратившихся больных;

Госпитализация в стационар в плановой форме осуществляется по направлению лечащего врача при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи;

При поступлении на плановую госпитализацию обязательно наличие направления с необходимыми результатами исследований. При плановой госпитализации возможно наличие очереди, госпитализация больных осуществляется в наиболее оптимальные сроки, но не позднее одного месяца со дня получения направления на плановую госпитализацию.

Регистрация и осмотр пациента, направленного в стационарное учреждение в плановом порядке, проводится медицинским работником стационарного учреждения в течение 2 часов с момента поступления. Регистрация и осмотр пациента, доставленного в стационарное учреждение по экстренным показаниям, проводится медицинским работником стационарного учреждения незамедлительно, повторный осмотр - не позднее чем через час;

при состоянии здоровья гражданина, требующего оказания экстренной медицинской помощи, осмотр гражданина и лечебные мероприятия осуществляются незамедлительно любым медицинским работником, к которому он обратился.

Больные могут быть размещены в палатах на четыре и более мест.

При невозможности оказать медицинскую помощь надлежащего уровня или качества пациент направляется в медицинскую организацию более высокого уровня по медицинским показаниям.

Необходимые для конкретного больного перечень и объем лечебных и диагностических мероприятий определяются лечащим врачом (в необходимых случаях - врачебным консилиумом, врачебной комиссией) на основании установленных стандартов.