Правила приема

Вызовы на дом к малобильным пациентам для оказания неотложной стоматологической помощи принимаются медрегистраторами Стоматологического отделения №3 по телефону  **51 – 76 – 98**и при личном обращении в регистратуру

в рабочие дни с 08.00 до 20.00.

в выходные и праздничные дни с 09.00 до 14.00

 Стоматологическая помощь маломобильным пациентам на дому оказывается совместно с участковым врачом-терапевтом.

**ПРАВИЛА ЗАПИСИ НА ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ В ГАУЗ**

**«САРАТОВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 3».**

При оказании гражданам Российской Федерации в Саратовской области бесплатной первичной, в том числе специализированной, медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, запись на прием к врачу производится в регистратуре учреждения при личном обращении пациента, по телефону или через информационную систему «Электронная регистратура» лечебного учреждения.

Для записи на первичный прием необходимо предоставить следующие документы:

- паспорт;

- полис ОМС

- заполнить заявление для регистрации в базе данных и согласие на обработку персональных данных в автоматизированной информационной системе «Электронная регистратура».

**Запись на прием к врачу осуществляется:**

* при непосредственном обращении пациента в регистратуру;
* через информационный терминал в холле СО  №3;
* через интернет по адресу <http://er.med.saratov.gov.ru/> ( если Вы подавали заявление на ввод Ваших данных в систему «Электронная регистратура»);
* по телефонам регистратур:

**CО №1** - **8(8452)510746 ; 8(8452)744-535 (доб 2)**

**CО №2** - **8(8452)261467 ; 8(8452)744-535 (доб 1)**

**CО №3** - **8(8452)517698 ; 8(8452)744-535 (доб 3)**

При записи на прием у регистратора и через терминал пациенту выдается талон на прием к врачу установленной формы с указанием фамилии пациента, фамилии врача, специальности врача, номера кабинета, даты и времени явки к врачу, телефона регистратуры и адреса поликлиники.

В день приема пациенту, записавшемуся по телефону,  Инфомату,  или через Интернет необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру для оформления медицинской карты амбулаторного больного.

Пациенты с острой зубной болью принимаются в день обращения дежурным врачем, без предварительной записи, в течении 2 часов. Отсутствие страхового полиса не является основанием для отказа в медицинской помощи.

Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но если запись осуществлялась через регистратуру - необходимо уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов  до назначенного времени приема. Если запись осуществлялась через инфомат или Интернет - отменить запись по адресу<http://er.med.saratov.gov.ru/> в разделе "Личный кабинет".

**ПРАВО НА ВНЕОЧЕРЕДНОЕ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**имеют следующие категории граждан:**

1) инвалиды ВОВ;

2) участники ВОВ;

3) ветераны боевых действий;

4) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года, не менее 6 месяцев, военнослужащих, награжденных орденами и медалями СССР за службу в указанный период;

5) лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

6) лица, работавшие в период ВОВ на объектах противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ;

7) лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

8) члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий;

9) ветераны труда;

10) лица, награжденные знаком «Почетный донор России»;

11) инвалиды I и II группы;

12) реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий;

13) граждане Российской Федерации, подвергшиеся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

14) граждане Российской Федерации, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС.