

«Утверждаю»
Главный врач СПб ГБУЗ

«Городская больница №28
«МАКСИМИЛИАНОВСКАЯ»



И.В. Савицкая

2016 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных услуг населению

СПб ГБУЗ «Городской больницы №28 «Максимилиановская»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных услуг населению СПб ГБУЗ «Городской больницы № 28 «Максимилиановская» (далее – Положение) разработано с целью упорядочения оказания платных услуг в СПб ГБУЗ «Городская больница № 28 «Максимилиановская», расположенной по адресу: 190000, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Декабристов, дом 1-3 (далее – исполнитель, учреждение), имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи.

1.2. Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, Федеральным законом Российской Федерации «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» от 29.11.2010г. № 326-ФЗ, Законами Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.12.1992г. № 2300-1 и «Об организации страхового дела в Российской Федерации» от 27.11.1992г. № 4015-1, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Распоряжением Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 28 февраля 2011 г. N 88-р «Об установлении порядка определения платы для гражданских и юридических лиц за оказание бюджетными учреждениями, находящимися в ведении Комитета по здравоохранению, государственных услуг (выполнение работ)», Распоряжением Комитета экономического развития, промышленной политики и торговли Правительства Санкт-Петербурга от 30.11.2012

г. № 1711-р, Уставом СПб ГБУЗ «Городская больница № 28 «Максимилиановская».

1.3. Настоящее Положение распространяется на оказание платных услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные услуги» - медицинские и (или) сервисные услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские и (или) сервисные услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские и (или) сервисные услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и (или) сервисные услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские и (или) сервисные услуги потребителям.

1.5. Платные услуги предоставляются исполнителем на основании прейскурантов цен, утвержденных приказом главного врача.

1.6. Исполнитель действует на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Комитетом по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга.

2. Порядок и условия предоставления платных услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Отдельные виды услуг предоставляются исполнителем по ценам Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Правительства Санкт-Петербурга.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя (заказчика) в виде осуществления отдельных

консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (заказчика), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.6. Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

2.7. Исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

2.7.1. о состоянии здоровья потребителя, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

2.7.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.8. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. наименование и фирменное наименование исполнителя (если имеется);

3.1.2. адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

3.1.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

3.1.4. перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;

3.1.5. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

3.1.6. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.1.7. режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.1.8. адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя, предоставляющего платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

3.3.1. копию учредительного документа исполнителя, участвующего в предоставлении платных услуг;

3.3.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией;

3.3.3. при заключении договора по требованию потребителя (заказчика) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.3.3.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

3.3.3.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

3.3.3.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.3.3.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. сведения об исполнителе:

4.2.1.1. наименование и фирменное наименование исполнителя (если имеется), адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

4.2.1.2. номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

4.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя;

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

4.2.3. перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.4. стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.5. условия и сроки предоставления платных услуг;

4.2.6. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.8. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Форма договора и акта об оказании платных услуг утверждается приказом главного врача.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.5. На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.11. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (заказчику) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг.

4.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. Исполнитель обязан вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых услуг за плату в соответствии с требованиями Инструкции по бюджетному учету и другими нормативными документами.

5.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных услуг, поступают на счет Комитета финансов и отражаются на лицевом счете исполнителя, открытого в управлении казначейства Комитета финансов. Наличные денежные средства за оказание

платных услуг, поступающие в кассу исполнителя, зачисляются на счет Комитета финансов и отражаются на лицевом счете исполнителя, открытом в управлении казначейства Комитета финансов, в полном объеме.

5.3. Ответственными за организацию бухгалтерского учета, в т.ч. по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель учреждения. Ответственными за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в т.ч. по платным услугам, является главный бухгалтер учреждения.

6. Цены на платные услуги

6.1. Стоимость услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

6.3. Цены на услуги формируются в порядке, предусмотренном Распоряжением Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга от 28 февраля 2011 г. N 88-р «Об установлении порядка определения платы для гражданских и юридических лиц за оказание бюджетными учреждениями, находящимися в ведении Комитета по здравоохранению, государственных услуг (выполнение работ)».

Цены на услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

6.4. Льготы по услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. Вышестоящие органы управления здравоохранением и иные органы не вправе требовать предоставления льгот по платным услугам. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

6.5. Исполнитель не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена услуги по решению суда должна быть уменьшена.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

7.1. Источниками финансовых средств при оказании платных услуг являются:
средства организаций;

личные средства граждан;

другие разрешенные законодательством источники.

7.2. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются исполнителем на основании утвержденного Плана финансово-хозяйственной деятельности. Вышестоящие и иные органы не вправе ограничивать направление использования средств, полученных за счет предоставления платных услуг, за исключением регулирования уровня оплаты труда руководителя учреждения согласно Распоряжения Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

7.3. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя учреждения может направляться только часть прибыли от оказания платных услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

7.4. Основанием для оплаты труда сотрудникам служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, служебные записки, подписанные руководителями отделений (подразделений), платежные ведомости, приказы, подписанные и утвержденные руководителем учреждения.

8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



Дранова М.А.