

ОГБУЗ «БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
СВЯТИТЕЛЯ ИОАСАФА»

П Р И К А З

24 02 2018 г.

№ 56

О Правилах внутреннего распорядка

В целях повышения качества деятельности ОГБУЗ «Белгородская областная больница Святителя Иоасафа», а также проведения корректирующих мероприятий по результатам внутреннего аудита приемного отделения

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов стационара ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа».

1.2. Правила для посетителей стационара ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа».

1.3. Памятку для пациентов стационара ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа».

2. Главной медицинской сестре Гиенко Г.И.:

2.1. Ознакомить с утвержденными «Правилами внутреннего распорядка» средний медицинский персонал больницы.

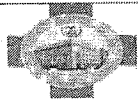
2.2. Обеспечить наличие «Правил внутреннего распорядка» и Памяток для пациентов и посетителей на посту у медицинских сестер и ознакомление с ними поступающих в плановом порядке пациентов.

3. Заведующему приемным отделением Тикунову В.А. обеспечить ознакомление с «Правилами внутреннего распорядка» пациентов, поступающих в экстренном порядке и самообращения.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя по медицинской части Казакову Е.Е.

Главный врач

Ж.Ю. Чефранова



ОГБУЗ «БОКБ»

«Белгородская областная клиническая
больница Святителя Иоасафа»
Отдел менеджмента качества

01-ПРА-01-18

Лист 1 из 9

Редакция №1

**Правила внутреннего распорядка для пациентов стационара ОГБУЗ
«Белгородская областная больница Святителя Иоасафа»**

	должность	Ф.И.О.	подпись
Утвердил	Главный врач	Чефранова Ж.Ю.	
Разработал	Заведующая отделом менеджмента качества	Немцева С.А.	 26.02.2018г.
Введен	<i>приказом м. врача от 24.02.18г. № 56</i>		
Отменен			
Рассылка	Заместителю главного врача по медицинской части, заместителю главного врача по хирургической помощи, заместителю главного врача по кардиохирургической помощи, заместителю главного врача по педиатрической помощи, заведующему приемным отделением, заведующим отделениями, главной медицинской сестре, главной акушерке		
Изменение			
Место хранения	Отдел менеджмента качества		<i>оригинал документа</i>
Количество экземпляров	30		
Согласование	должность	Ф.И.О.	подпись
	Заместитель главного врача по медицинской части	Казакова Е.Е.	
	Заведующий приемным отделением	Тикунов В.А.	
	Главная медицинская сестра	Гиенко Г.И.	

Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа	Правила внутреннего распорядка	Версия	1
		Дата	2018

**Правила внутреннего распорядка для пациентов стационара ОГБУЗ
«Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа»**

Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов стационара ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа» (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациента во время нахождения в лечебном учреждении.

2. Правила внутреннего распорядка для пациентов больницы включают:

- порядок получения в больнице специализированной медицинской помощи;
- права пациентов и их семей;
- обязанности пациентов;
- режим дня стационарного больного;
- правила для посетителей;
- порядок разрешения конфликтов между пациентом и больницей.

3. Правила размещаются на посту у медицинской сестры, на информационных стендах во всех подразделениях больницы в доступном для пациентов месте, а также на официальном сайте больницы <http://belokb.belzdrav.ru>;

4. Отношения между больницей и пациентом (законным представителем пациента) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентированы действующим законодательством РФ и отраслевыми нормативными документами;

5. Соблюдение настоящих правил является обязательным для всех пациентов и посетителей больницы.

ФЗ -323, ст.27. ч. 3: «Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях»

Порядок получения в больнице специализированной медицинской помощи

1. Стационарная медицинская помощь оказывается в рамках «Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания жителям Белгородской области медицинской помощи» на основе утвержденных стандартов и порядков.

2. Ознакомиться с программой госгарантий пациенты могут на сайте больницы <http://belokb.belzdrav.ru>.

3. Госпитализация пациентов осуществляется по экстренным показаниям и в плановом порядке.

4. Госпитализация в экстренном порядке осуществляется по направлениям медицинских учреждений области, скорой медицинской помощи, при самообращении пациентов. При необходимости оказания экстренной и неотложной медицинской помощи госпитализация больных осуществляется приемным отделением.

Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа	Правила внутреннего распорядка	Версия	1
		Дата	2018

5. Госпитализация в стационар в плановом порядке осуществляется по направлению консультативной поликлиники ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа», для чего пациенту необходимо обратиться в консультативную поликлинику с направлением из медицинской организации по месту жительства.

6. В день госпитализации пациент приходит в поликлинику ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа» на повторный консультативный прием.

7. На повторном приеме пациент предоставляет результаты обследования, осматривается врачом и, при отсутствии противопоказаний для госпитализации, получает направление в профильное отделение.

Медицинская сестра на приеме заполняет в МКАБ наличие инвалидности, место работы, телефоны представителя пациента.

8. Пациент направляется в профильное отделение для оформления истории болезни.

9. Медицинская сестра на посту в профильном отделении при поступлении пациента:

- проводит идентификацию пациента (паспорт, медицинский страховой полис, СНИЛС);
- одевает пациенту идентификационный браслет;
- оформляет информированное добровольное согласие на проведение медицинской помощи, согласие на обработку персональных данных,
- распечатывает титульный лист медицинской карты стационарного больного;
- проводит антропометрию (рост, вес), измеряет температуру тела, заносит данные в титульный лист медицинской карты стационарного больного.

10. При госпитализации пациент должен предъявить паспорт, медицинский страховой полис, СНИЛС, медицинские документы предыдущих этапов лечения. Иметь при себе предметы личной гигиены, сменные комплекты нижнего белья, сменную обувь.

11. В отделении пациент знакомится с правилами внутреннего распорядка больницы и обязанностями, которые он должен выполнять при стационарном лечении.

12. Заведующий отделением определяется палата, койко-место пребывания пациента, лечащий врач и медицинская сестра для пациента, которые несут персональную ответственность за оказание качественной и безопасной медицинской помощи.

13. В отделении (на посту медсестры) необходимо передать родственникам личные вещи, драгоценности, документы, деньги. За не сданные на хранение личные вещи, ценности и документы администрация ответственности не несёт;

14. Одежда больного возвращается родственникам или передается на хранение в кладовую больницы, в последнем случае больному выдается квитанция с перечислением принятых на хранение вещей, копия квитанции хранится в истории болезни.

Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа	Правила внутреннего распорядка	Версия	1
		Дата	2018

15. Экстренная медицинская помощь оказывается пациенту в приемном отделении незамедлительно при обращении, при внезапных острых состояниях и заболеваниях, представляющих угрозу жизни пациента.

16. Неотложная медицинская помощь оказывается пациенту при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний и состояниях без явных признаков угрозы жизни пациента в течение 30 минут.

В течение не более чем 2-х часов специалисты приемного отделения определяются с тактикой ведения пациента и госпитализацией в профильное отделение.

17. Медицинская помощь в экстренной и неотложной форме оказывается пациентам независимо от места жительства пациента, наличия документов, удостоверяющих личность, полиса обязательного медицинского страхования. В иных случаях пациент должен иметь при себе полис обязательного медицинского страхования, документ удостоверяющий личность.

18. Заведующие отделением контролируют и корректируют лечебно-диагностический процесс, организуют при необходимости консультации и консилиумы специалистов, перевод пациентов на следующий, согласованный этап медицинской помощи.

19. Во время лечения пациенту предоставляется бесплатно пребывание в больнице, все диагностические и лечебные процедуры, лечебное питание.

20. С согласия пациента, ему может быть предложено участие в учебном процессе и клинических исследованиях.

21. Во время пребывания пациента в реанимационном отделении ему предоставляется право свидания с родственниками по утверждённому графику посещений.

22. Во время пребывания пациента в стационаре, ему в доступной форме предоставляется информация:

- о сотрудниках отделения, уровне их профессиональной подготовки;
- программа госгарантий, список утвержденных жизненно необходимых лекарственных средств;
- телефоны и график приема администрации больницы, а также возможность участия в независимой оценке качества оказания медицинской помощи через сайт больницы или используя бумажный вариант анкеты.

23. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

Больному оформляется выписка из медицинской карты стационарного больного на бумажном носителе и предоставляется право воспользоваться электронной версией выписки, при добровольном согласии пациента.

Права пациентов и членов их семей:

При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа	Правила внутреннего распорядка	Версия	1
		Дата	2018

- оказание медицинской помощи с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- соблюдение этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных сотрудников больницы;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- обеспечение ухода при оказании медицинской помощи;
- выбор врача, с учетом согласия врача, замену врача (за исключением случаев оказания специализированной медицинской помощи) по согласованию с заместителем главного врача по профилю согласно приказу Минздрава России №407н от 26.04.2012г.;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения.
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- знакомство со своей медицинской документацией;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск священнослужителя и на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях.
- обращение с жалобой к должностным лицам больницы.

2. Пациент обязан:

- своевременно обращаться за медицинской помощью;
- предоставлять достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе об известных ему возможных аллергических реакциях на лекарственные средства, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
- немедленно сообщать врачу или медицинской сестре об изменениях в состоянии здоровья, таких как:
повышение температуры, озноб, насморк, кашель;
появление одышки или других расстройств дыхания;
рвота;
вздутие живота или расстройство/задержка стула;

Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа	Правила внутреннего распорядка	Версия	1
		Дата	2018

заторможенность, вялость, головокружение;

появление сыпи;

кровотечение;

другие изменения состояния здоровья.

- соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов больницы;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- не предпринимать насильственных действий в отношении сотрудников больницы, других пациентов и посетителей;
- бережно обращаться с оборудованием и инвентарём больницы, в случае порчи мебели и оборудования по его вине, он несет материальную ответственность;
- соблюдать правила личной гигиены: тщательно и часто мыть руки, принимать душ и менять нательное белье;
- самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и тумбочку, если позволяет состояние здоровья;
- поддерживать чистоту и порядок в палатах и местах общего пользования;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- принимать от посетителей лишь те продукты питания, которые разрешены соответствующей диетой;

Прием пищи пациентами осуществляется в строго отведенное время, согласно принятому распорядку дня.

В целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний (отравлений) запрещено без согласования с лечащим врачом передавать пациентам, находящимся на лечении, скоропортящиеся продукты, а именно:

- пищевые продукты в потребительской таре, без указания срока изготовления и годности;
- пищевые продукты во вскрытой потребительской таре;
- молоко, молочнокислые продукты в мягкой полиэтиленовой упаковке;
- овощную и фруктово-ягодную продукцию со следами порчи, плесени и гнили;
- консервы с нарушением герметичности банок, с ржавчиной, деформированные, без этикетки.

Хранение разрешенных лечащим врачом скоропортящихся продуктов допускается в холодильниках отделения (соблюдение температурного режима (от -2 до +4). Срок годности продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены сразу же с момента передачи пациенту.

Пищевые продукты с истекшим сроком хранения, продукты, находящиеся в холодильнике без полиэтиленового пакета и (или) без указания Ф. И. О. пациента, даты вскрытия упаковки, а также продукты, имеющие признаки порчи, изымаются в пищевые отходы.

Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа	Правила внутреннего распорядка	Версия	1
		Дата	2018

Категорически запрещается:

- принимать лекарственные препараты, не назначенные лечащим врачом;
- проносить и употреблять спиртные напитки, наркотические средства, токсические вещества и т.п.;
- производить фото и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией больницы;
- приходить в больницу с домашними животными;
- проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
- курить;
- кормить птиц и разбрасывание остатков пищи из окон;
- играть в азартные игры;
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, утюги;
- покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, в период тихого часа и ночного отдыха;
- покидать самовольно территорию больницы;
- громко разговаривать, шуметь, ругаться, хлопать дверьми;
- пользоваться бельем и подушками свободных коек в палате;
- сидеть на подоконниках, переговариваться через окно и т.п.;
- хранить в палатах верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- включать освещение, телевизор вовремя, предназначенное для сна и отдыха;
- выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.

Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.

За грубое, неоднократное и демонстративное нарушение правил внутреннего распорядка пациент подлежит выписке из больницы.

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача и медсестер;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению без согласования с лечащим врачом;
- самовольный уход из больницы до завершения курса лечения;
- употребление алкоголя, наркотических средств, курение.

Курение на территории ОГБУЗ «Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа» запрещено в соответствии с Федеральным Законом от 23.02. 2013г. №15-ФЗ (ред. от 30.12.2015г.) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»

Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от приема пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом правил поведения в стационаре.

Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа	Правила внутреннего распорядка	Версия	1
		Дата	2018

Режим дня стационарного больного

Подъем, измерение температуры	7:00
Туалет и утренние процедуры	7:00-8:00
Завтрак	9:00-10:00
Обход врачей	10:00-13:00
Выполнение врачебных назначений	в течение суток
Обед	13:30-14:30
Час отдыха	15:00-17:00
Измерение температуры	17:00-17:15
Прогулка по разрешению лечащего врача	17:15-18:00
Ужин	18:00-19:00
Обход дежурных врачей	20:00-22:00
Сон	22:00-7:00

Правила для посетителей

Посещение пациентов осуществляется в строго отведенное для этого время:

с 17-00 до 19-00 в холлах 1-х этажей.

В выходные дни с 10-00 до 13-00 и с 17-00 до 19-00.

В тихий час (с 15:00 до 17:00) посещения запрещены.

Приходить к больному следует аккуратно одетым, по возможности ободрите его, постарайтесь беседой отвлечь от болезни, сообщите ему добрые вести. Уличную верхнюю одежду и обувь сдайте в гардероб. Пожалуйста, пользуйтесь сменной обувью или бахилами.

Посещение в палате разрешается только пациентов, находящихся в тяжелом состоянии, по пропускам, за подписью заведующего отделением.

Одновременно у пациента в палате может находиться только один посетитель.

Постарайтесь помочь больному не только словом, но и делом: наведите порядок в прикроватной тумбочке, поправьте постель, покормите тяжело больного, помогите ему приподняться. Помогите по возможности и другим больным, находящимся в палате. Это создаст хороший микроклимат и ускорит выздоровление.

Запрещён вход на территорию больницы:

1. Лицам, имеющим огнестрельное, травматическое газовое и холодное оружие, ядовитые, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
2. Лицам с домашними животными;
3. Лицам, имеющим при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа	Правила внутреннего распорядка	Версия	1
		Дата	2018

4. Лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

В случае выявления указанных лиц они удаляются из корпусов и с территории сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

Порядок разрешения конфликтов между пациентом и больницей.

При возникновении конфликтной ситуации при оказании медицинской помощи

Вы можете обратиться:

К заведующему отделением;

К заместителю главного врача по медицинской части (2 этаж административного корпуса) т. **50-49-57**;

К директору по качеству медицинской помощи Афанасьеву Ю.П. (1 этаж, 3 корпус) т.**50-49-02**

В отдел менеджмента качества (1 этаж, 3 корпус) т.**50-49-46**

Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа	Памятка для пациентов	Версия	1
		Дата	2018

Уважаемые пациенты!

Вы поступаете в больницу с тем, чтобы восстановить своё здоровье. Для достижения наилучшего результата администрация просит соблюдать правила, принятые в нашем лечебном учреждении:

Пациент обязан:

- соблюдать правила внутрибольничного распорядка;
- выполнять требования медицинского персонала при выполнении различных процедур или указаний лечащего врача;
- нести ответственность за соблюдением плана обследования и лечения, выполнением лечебных назначений;
- соблюдать установленный режим дня, (с 15:00 до 17:00 -тихий час);
- носить браслет на запястье - это Ваш пропуск;
- встречаться с посетителями в холле 1 этажей;
- хранить разрешенные к употреблению продукты в холодильниках подразделений;
- отвечать за сохранение имущества больницы (в случае причинения ущерба возмещать его).

Нарушением считается:

- несоблюдение обязанностей;
- грубое и неуважительное отношение к персоналу;
- распитие спиртных напитков, игра в азартные игры;
- курение в помещениях и на территории больницы (курение запрещено в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ);
- несоблюдение рекомендаций врача, приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению, неявка на процедуру;
- самовольный уход из отделения без ведома и разрешения лечащего врача.

В случае нарушения правил больной может быть выписан из отделения.

Администрация больницы убедительно просит:

- ❖ не кормить птиц (переносчиков инфекции) и разбрасывать остатки пищи из окон;
- ❖ не пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
- ❖ не устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия руководства отделения;
- ❖ не устранять самостоятельно поломки оборудования;
- ❖ не приглашать в стационар случайных знакомых;
- ❖ не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на Вас в момент госпитализации - все это при первой возможности лучше передать родным. За сохранность своих вещей отвечаете Вы сами.

В случае возникновения вопросов Вы можете обращаться:

- К заведующему отделением, к заместителю главного врача по медицинской части;
- К директору по качеству медицинской помощи Афанасьеву Ю.П., т.50-49-02;
- В отдел менеджмента качества, т.50-49-46;

С приказом главного врача «О правилах внутреннего распорядка» Вы можете ознакомиться на посту у медицинской сестры.

Белгородская областная клиническая больница Святителя Иоасафа	Правила для посетителей	Версия	1
		Дата	2018

ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посещение пациентов осуществляется в строго отведенное для этого время и место:

с 17-00 до 19-00 в холлах 1-х этажей.

В выходные дни: с 10-00 до 13-00 и с 17-00 до 19-00.

В тихий час (с 15 до 17:00) посещения запрещены.

Приходить к больному следует аккуратно одетым, по возможности ободрите его, постарайтесь беседой отвлечь от болезни, сообщите ему хорошие вести. Уличную верхнюю одежду и обувь сдайте в гардероб. Пожалуйста, пользуйтесь сменной обувью или бахилами.

Посещение в палате разрешается только пациентам, находящимся в тяжелом состоянии, по пропускам, за подписью заведующего отделением.

Одновременно у пациента в палате может находиться только один посетитель.

Постарайтесь помочь больному не только словом, но и делом: наведите порядок в прикроватной тумбочке, поправьте постель, покормите тяжелобольного, помогите ему приподняться. Помните, что в палате пребывают и другие пациенты, старайтесь не беспокоить их. Это создаст хороший микроклимат и ускорит выздоровление.

ЗАПРЕЩЕН ВХОД НА ТЕРРИТОРИЮ БОЛЬНИЦЫ:

1. Лицам, имеющим огнестрельное, травматическое газовое и холодное оружие, ядовитые, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

2. Лицам с домашними животными;

3. Лицам, имеющим при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

4. Лицам в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.

В случае выявления указанных лиц они удаляются из корпусов и с территории сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.

Со всеми вопросами, которые могут у Вас возникнуть, обращайтесь:

- к лечащему врачу или заведующему отделением.
- к заместителю главного врача по медицинской части;
- к директору по качеству медицинской помощи Афанасьев Ю.П. т.50-49-02; в отдел менеджмента качества т.50-49-46

С приказом главного врача «О правилах внутреннего распорядка» Вы можете ознакомиться на посту у медицинской сестры.