В своей деятельности Отделение участковой социальной службы (далее - ОУСС) руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о правах ребенка, Федеральным законом № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 24.07.1998 г.             № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.06.1999г.  120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Административным регламентом Министерства социальной защиты населения  Московской области, комплексными и индивидуальными программами, Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», законом Московской области № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области», постановлением Правительства Московской области № 134–ПГ «Об утверждении Порядка осуществления деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей». Уставом ГКУСО МО «Щелковский СРЦ «Семья», положением об отделении.

         Семьям, находящимся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации оказывается социальная помощь и обеспечивается социальный патронаж.

         Социальный патронаж – форма наиболее тесного взаимодействия с семьей. Этот метод работы имеет цель создания в семье оптимальных условий для всестороннего развития личности ребенка, а также подразумевает установление контактов с дезадаптированными детьми и родителями, мотивирование их на социально-приемлемые виды деятельности. В процессе профилактической и комплексной социально-реабилитационной работы происходит выявление источников и причин социальной дезадаптации несовершеннолетних, содействие развитию творческих способностей детей.

         Отделение УСС осуществляет свою деятельность по принципу территориального социального обслуживания. Ежемесячно специалисты по социальной работе проводят работу по 13 участкам: 5 городским и 8 сельским.

         Важнейшим направлением деятельности центра является профилактика и социальная реабилитация, т.е. организация эффективного сопровождения в ходе развития ребенка, оказание помощи в интеллектуальном и личностном развитии, снятие психологических барьеров, страхов и т.д.

         Каждый специалист Центра:

         - имеет соответствующее образование, владеет теорией и практикой социальной работы, руководствуется основными законами и постановлениями на федеральном и региональном уровне;

         - выявляет семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении, устанавливает причины дезадаптации в социуме и определяет объем необходимых социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-педагогических, социально-психологических);

         - помогает в оформлении документов и справок, необходимых для оформления детских пособий, молочной кухни, субсидий и льгот (паспорта, свидетельства о рождении, медицинского полиса);

         - мотивирует родителей и несовершеннолетних, имеющих зависимости на прохождение лечения, оказывает содействие в  бесплатном лечении в Щелковском наркологическом диспансере, а так же оказывают содействие в организации лечения несовершеннолетних токсикоманов, путем помещения в специализированные учреждения, пресекает вовлечение детей в противоправную деятельность и приобщение их к алкоголю и наркотикам;

         - участвует в защите несовершеннолетних и выступает на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Щелковского муниципального района, в суде, на комиссии в Управлении социальной защиты населения по распределению материальной помощи нуждающимся; - ходатайствует в различные инстанции по выделению средств и проведению ремонтных работ жилья не соответствующего для проживания несовершеннолетних детей, о постепенном погашении коммунальных задолженностей, заключении договора рассрочки с управляющими компаниями;

         - оказывает содействие  в оформлении несовершеннолетних, оказавшихся в социально-опасном положении, в СРЦ г. Фрязино и Лосино-Петровский;

         - оказывает содействие в оформлении несовершеннолетних из одного дошкольного учреждения  в другое, в решении конфликтных ситуаций между родителями и педагогическими составами школ и детских садов.

         - оказывает необходимую благотворительную и гуманитарную помощь малообеспеченным семьям.

         Специалисты отделения Участковой социальной службы взаимодействуют по вопросам реабилитации семей и профилактики безнадзорности несовершеннолетних с другими субъектами профилактики и иными организациями Щелковского муниципального района, городами и поселениями Российской Федерации, а так же со странами СНГ (на основании разработанного Положения «О порядке взаимодействия»).

**Юдина Юлия Олеговна - заведующий  Отделением участковой социальной службы**

**Телефон: 8 (496) 56-6-29-18; 8 (496) 56-6-29-58**

**Адрес: г.Щелково ул.Сиреневая д.5**

Специалисты по социальной работе отделения участковой социальной службы:

 - Белоусова Елена Ивановна;

 - Панкова Галина Ивановна;

 - Коростель Анна Ивановна;

 - Румянцева Елена Сергеевна;

 - Кузьмина Елена Григорьевна;

 - Старостина Екатерина Сергеевна;

 - Трушина Анна Юрьевна;

 - Савина Надежда Филипповна;

 - Лапина Ирина Николаевна;

 - Сизова Ирина Николаевна

​

Психологи отделения участковой социальной службы:

 - Никитин Никита Петрович;

 - Завьялова Анна Алексеевна;

Юрисконсульт:

 - Балабаева Яна Анатольевна;

**Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:**

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.