



Правила поведения пациентов в ГУЗ «СГКБ № 12»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом медицинской организации (далее – МО), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в МО в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов МО;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации должности, квалификации его лечащего врача участвующего в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях МО;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях МО – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок МО;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- реализацию иных прав предусмотренных законодательством РФ указанным в пункте 1.1. настоящих правил.

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в МО;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения МО и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении МО надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу МО, соблюдать чистоту и тишину в помещениях МО;
- точно соблюдать установленный администрацией МО режим:
 - 7.00 — подъем больных , измерение температуры , утренний туалет
 - 7.30-8.30 — лечебные процедуры
 - 8.00-9.00 — посещение больных родственниками
 - 8.30 -9.30 — завтрак
 - 10.00 — 12.00 — обход врача
 - 8.00 — 18.00 — лечебно -диагностические процедуры
 - 13.00 — 14.00 — обед
 - 15.00 — 17.00 — тихий час
 - 17.00 — 19.00 — посещение больных родственниками, согласно утвержденных списков больных, в том числе тяжелых больных, в сменной обуви (бахилах), без верхней одежды.
 - 18.00 — 18.30 — ужин
 - 19.00 — 21.00 — лечебные манипуляции
 - 21.00 — 22.00 — вечерний туалет
 - 22.00 — сон

3. ПАЦИЕНТАМ В МО ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения МО крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3.3. Находиться в служебных помещениях МО без разрешения администрации МО;
- 3.4. Проходить в здание и помещения МО с животными;
- 3.5. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;
- 3.6. Курить в палатах, коридорах и иных местах, кроме специально отведенных для курения;
- 3.7. Громко разговаривать, шуметь;
- 3.8. Оставлять малолетних детей без присмотра;
- 3.9. Выносить из МО документы, полученные для ознакомления;
- 3.10. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 3.11. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО;
- 3.12. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО;
- 3.13. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви;
- 3.14. Пользоваться служебным лифтом МО;
- 3.15. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию(ям) МО.
- 3.16. Проходить в здание и помещения МО в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.17. Проносить в МО скоропортящиеся продукты;
- 3.18. Использовать в палатах МО электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

3.19. Бросать марлю, вату, окурки и прочее в унитазы, писсуары и раковины;

3.20. Сидеть на подоконниках, высовываться и переговариваться через окна;

3.21. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

3.22. Одновременно лечиться в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

3.23. Осуществлять незаявленный отказ от приема лекарств;

3.24. Грубо или неуважительно относиться к персоналу МО и (или) окружающим пациентам;

3.25. Оставлять без присмотра деньги и ценные вещи.
За деньги и ценные вещи, оставленные без присмотра, администрация МО ответственности не несет.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

- При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом МО отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не

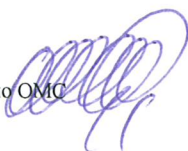
угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил, влекущего за собой вред для здоровья пациента или вред для окружающих, пациенты подлежат выписке из МО по распоряжению главного врача, а также несут иную ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством РФ.

Исп.: Зам. гл. вр. по ОМС
Фадеева Л.Н.



Согласовано с юрисконсультom
Дягилевой Д.А.

