1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей КГБУЗ «Назаровская РБ» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациентов и посетителей во время нахождения в КГБУЗ «Назаровская РБ» (далее – «учреждение»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем), посетителем и учреждением.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в учреждение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях учреждения осуществляется устно, а в стационарных отделениях – под роспись в медицинской документации.

1.4. Ознакомление посетителя с настоящими Правилами осуществляется устно.

1. Общие правила поведения пациентов и посетителей

2.1. В помещениях учреждения запрещается:

* нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) (в стационарных отделениях и амбулаторно-поликлинических подразделениях учреждения);
* курение в зданиях и помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;
* распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
* появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
* играть в азартные игры;
* громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
* пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
* пользование служебными телефонами;
* выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
* осуществление фото- и видеосъемки (в стационарных отделениях и амбулаторно-поликлинических подразделениях учреждения).
  + Осуществление фото- и видеосъемки в стационарных отделениях и амбулаторно-поликлинических подразделениях учреждения представителями средств массовой информации и сотрудниками учреждения осуществляется только по разрешению главного врача с учетом требований законодательства об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации, о персональных данных.
  + При обращении за медицинской помощью в учреждение пациент обязан:
* соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
* исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
* выполнять требования и предписания врача;
* соблюдать рекомендуемую врачом диету;
* сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
* оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
* уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
* бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов;
* являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
* соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

1. Правила поведения пациентов в стационаре

3.1. В стационарных отделениях учреждения устанавливается распорядок дня.

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены.

3.6. В помещениях стационарных отделений запрещается:

* хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
* хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
* использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.
* использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
* включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
* самостоятельное ремонтировать оборудование, мебель;
* иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
* использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
* совершать прогулки по территории учреждения без разрешения врача;
* выходить за территорию учреждения;
* осуществлять фото- и видеосъемку.

3.7. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.8. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

* соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
* соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
* своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
* незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.9. Учреждение не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

 3.10. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

1. Правила посещения пациентов

4.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и разрешения лечащего (дежурного) врача в установленные часы посещений.

4.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

4.3. Посетителям пациентов запрещается осуществлять в стационарных отделениях фото- и видеосъемку.

4.4. При осуществлении посетителями, пациентами фото- и видеосъемки в стационарных отделениях  - заведующий отделением, лечащий (дежурный) врач, старшая медицинская сестра, в амбулаторно-поликлинических подразделениях учреждения - заведующий поликлиникой, врач, старшая медицинская сестра предупреждает посетителей, пациентов о необходимости прекращения фото- и видеосъемки. В случае игнорирования предупреждения в стационарных отделениях - заведующий отделением, лечащий (дежурный) врач, старшая медицинская сестра, в амбулаторно-поликлинических подразделениях учреждения - заведующий поликлиникой, врач, старшая медицинская сестра незамедлительно вызывает сотрудников органов внутренних дел с одновременным извещением главного врача.

1. Ответственность

5.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в медицинской документации.

5.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;

- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

- отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК.