ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

<http://www.zoofirma.ru/>

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГРАЖДАН

Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации. " При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

* уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи
* информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи
* обследование, лечение и нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами
* перевод к другому врачу терапевту-участковому с разрешения руководителя учреждения здравоохранения (ее структурного подразделения) при согласии врача терапевта-участкового
* добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами
* отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами
* обращение с жалобой к должностным лицам учреждения здравоохранения, в котором ему оказывается медицинская помощь
* сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами
* получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья

Пациент обязан:

* соблюдать правила поведения в общественных местах
* соблюдать требования пожарной безопасности
* соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим
* соблюдать установленный в учреждении регламент работы, выполнять предписания лечащего врача
* оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение
* представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях
* уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам
* бережно относиться к имуществу учреждения
* уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ
* соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ПРЕСЕЧЕНИЕ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИНЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ И АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ

Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Поликлиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

* проносить в здание и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих
* приходить с животными
* приходить в грязной и издающей неприятные запахи одежде (спецодежде), находиться в помещениях Поликлиники в верхней одежде, грязной обуви
* иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.)
* находиться в служебных помещениях без разрешения
* потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях
* курить и распивать спиртные напитки в здании, в т.ч. на крыльце
* играть в азартные игры в помещениях и на территории
* громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями
* оставлять малолетних детей без присмотра
* изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов
* выносить из поликлиники имущество и оборудование
* размещать в помещениях и на территории объявления без разрешения администрации
* выполнять в помещениях функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях в иных коммерческих целях