**Порядок приема пациентов в ГБУЗ НО «Детская городская поликлиника № 22 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода»**

**Все обследования и прием врача-отоларингилога проводятся только по направлению врача-педиатра!**

**1.**Плановый прием пациентов врачами участковыми и врачами-специалистами проводится по утвержденному графику.
Запись на прием к лечащим врачам и врачам-специалистам осуществляется посредством сети Интернет (на сайте медицинской организации либо портале Госуслуг), через инфомат, регистратуру поликлиники по телефонам с 7.30 до 19.00. **Запись на прием через Интернет с помощью регистратуры производится ежедневно с 16 00 – 18 00 .**
Пациенты, записавшиеся на прием к врачу по электронной очереди, принимаются в указанное в талоне время.
Пациенты, не записавшиеся на прием по электронной очереди и не нуждающиеся в оказании экстренной или неотложной медицинской помощи, принимаются в порядке «живой» очереди.
В случае электронной записи на прием медицинская карта пациента находится в кабинете лечащего врача.

 **2**.**Правом внеочередного получения медицинской помощи пользуются:**- дети-инвалиды
- больные, нуждающиеся в оказании экстренной или неотложной медицинской помощи.
**3.**Предварительная запись (самозапись или запись через регистратуру) производится:
- на плановые УЗИ;
- на ЭКГ, холтер-мониторирование, ЭХО-КГ ежедневно врачом-кардиологом;
- на ЭЭГ, РЭГ, ЭХО-ЭС – ежедневно врачом-неврологом в каб.5.
**Сроки приема врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в МО.**
Прием врачей-специалистов внутри медицинской организации (далее – МО) обеспечивается по инициативе врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, которые выдают пациенту направление на консультацию с указанием ее целей и задач, или при самообращении, с учетом права выбора пациента.
**Срок проведения консультаций врачей-специалистов не превышает 14 календарных дней со дня обращения пациента в МО.**

 **Сроки проведения диагностических инструментальных** (рентгенографические исследования, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи не должны превышать 14 календарных дней со дня назначения.

**4.**Приемы детей 1-го года жизни и здоровых детей, не посещающих образовательные организации, проводятся преимущественно по вторникам и четвергам в соответствии с графиком работы лечащих врачей.

**5.**Прием и обследование больных, нуждающихся в оказании экстренной или неотложной медицинской помощи, проводятся в день обращения вне очереди, по графику работы соответствующих кабинетов и специалистов.

**6**. Больные острыми инфекционными заболеваниями обслуживаются на дому, в случаях самообращения, в т.ч. при оказании неотложной медицинской помощи в амбулаторных условиях, - в боксе

**7.** При возникновении вопросов по порядку приема пациентов, выписке рецептов и др. рекомендовано обращаться в администрацию поликлиники  по телефону: **428-23-89**

**8**. Лично ознакомиться с «Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи на 2017г.», Перечнем лекарственных средств для льготных категорий больных можно на стендах в холле поликлиники. и на сайте МО

**9.**Медицинские карты пациентов (истории развития ребенка ф 112/у) хранятся строго в регистратуре поликлиники. При направлении пациентов на консультацию либо госпитализацию в другие медицинские организации на руки выдаются оформленные лечащим врачом направление и выписка из истории развития ребенка.

**10**. Вызов врача на дом осуществляется с 7.30 до 17.00 ежедневно, путем обращения в регистратуру лично или по телефонам

**11.** Вызов врача на дом в праздничные и выходные дни осуществляется с 8.00 до 14.00 по телефонам: ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

Информация о деятельности ГБУЗ НО "Детская городская поликлиника № 18 Ленинского района г. Нижнего Новгорода" размещена на сайте поликлиники: <http://dgp22.zdrav-nnov.ru/>