Информация о предоставлении платных услуг

**Условия предоставления**

**1.** В соответствии с пунктом 5 статьи 84 Федерального Закона от 21.11.2011 г. 323-ФЗ СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника 9» , участвующая в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать потребителям (пациентам) платные медицинские услуги:
1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:
применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
2) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

**2*.***В соответствии с пунктом 3 статьи 80 Федерального Закона от 21.11.2011 г. 323-ФЗ при оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи не подлежат оплате за счет личных средств граждан:
1) оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, медицинских изделий, по медицинским показаниям в соответствии со стандартами медицинской помощи;
2) назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, - в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям;

**3.** Отказ потребителя от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

**4.** Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
**5.** В соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" в случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

**6.** В соответствии с п.1 ст.20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство (в письменной форме).

**Порядок предоставления платных услуг**

**1.** Оказание платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики и лечения, разрешенным на территории РФ.

**2.** Администрация Учреждения предоставляет потребителю в доступной и наглядной форме достоверную информацию, содержащую сведения:
- об учреждении, месте его нахождения;
- о режиме работы Учреждения (подразделений, кабинетов);
- о телефонах администрации Учреждения и часах приема;
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения выдавшего ее лицензирующего органа);
- о видах и объемах оказания медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, их график работы;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, порядке их оплаты;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

**3.** Платные медицинские услуги, предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
Договор на оказание платных медицинских услуг может быть заключен как между Учреждением (далее- исполнителем) и потребителем (пациентом) составляется в 2-х экземплярах, так и между исполнителем и заказчиком составляется в 3-х экземплярах (заказчик заключающий договор в пользу потребителя (пациента) может являться не только физическим лицом, но и юридическим лицом).

**4.** На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

**5.** В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).
Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
**6.** До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**7.** Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя). Потребителю (пациенту) предоставляется информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

**8.** Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**9.** Сроки и порядок оплаты за оказанную медицинскую услугу определяются договором, оплата производится через кассу Учреждения, с выдачей контрольно-кассового чека, квитанции или иного бланка строгой отчетности (документ установленного образца).

**Расчеты с населением**

**1.** Расчеты с гражданами за платные медицинские услуги производятся через кассу Учреждения, с применением контрольно-кассовых машин и банковского терминала.

**2.** Ответственные лица за принятие наличных денег от населения обязаны выдать пациенту кассовый чек.

**3.** Потребители - получающие (заказчики - оплачивающие), платные услуги, вправе предъявлять требования о возмещении средств, затраченных на лечение в рамках договора об оказании возмездных услуг, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном законом порядке (заявление-претензия с указанием причины возврата, акт или другие документы), в том числе в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей.

В оказании платных медицинских услуг участвуют все врачи нашего медицинского учреждения.