**ПРАВИЛА**

**оказания платных медицинских   услуг**

**в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Оренбургский клинический перинатальный центр»**

**1.Основные положения**

          Настоящие Правила разработаны в соответствии:

с Федеральным законом  Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления платных услуг ГБУЗ «ОКПЦ» пациентам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников и являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями ГБУЗ «ОКПЦ».

1. **Основания для предоставления платных медицинских услуг**

2.1. ГБУЗ «ОКПЦ» предоставляет платные медицинские услуги в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их

назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона “Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации”, и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться стандарты и порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.2. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату, определены территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Оренбургской области, утвержденной Постановлением Правительства Оренбургской области.

2.3. ГБУЗ «ОКПЦ» оказывает платные услуги на основании лицензии на медицинскую деятельность, Устава ГБУЗ «ОКПЦ», наличии лицензии на данный вид деятельности.

2.4.ГБУЗ «ОКПЦ» обязан предоставить посредством размещения на сайте, а также на информационных стендах информацию, содержащую следующие сведения:

а) официальное наименование;

б) адрес места нахождения ГБУЗ «ОКПЦ», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о ГБУЗ «ОКПЦ» в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы ГБУЗ «ОКПЦ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.5.Информация, размещенная на информационных стендах ГБУЗ «ОКПЦ», должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени центра. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.6.ГБУЗ «ОКПЦ» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава ГБУЗ «ОКПЦ»;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «ОКПЦ» в соответствии с лицензией.

2.7.При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика ГБУЗ «ОКПЦ» должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к платным медицинским услугам.

До заключения договора представитель ГБУЗ «ОКПЦ»  в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) при предоставлении услуги, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в государственном учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

1. **Порядок предоставления платных медицинских услуг**

3.1.Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора, заключенного в письменной форме, после предварительной оплаты.

Договор должен содержать:

а) сведения о ГБУЗ «ОКПЦ»:

наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о ГБУЗ «ОКПЦ»  в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «ОКПЦ»  в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

в) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

г) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ё) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени ГБУЗ «ОКПЦ», и его подпись; фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора, а также иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ГБУЗ «ОКПЦ»  и хранится в первичной медицинской документации,  второй- у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается между потребителем и ГБУЗ «ОКПЦ», он составляется в 2 экземплярах.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или ГБУЗ «ОКПЦ»   является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.2.В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, представитель ГБУЗ «ОКПЦ»   обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

3.3.В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических

заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.4.В случае отказа потребителя после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается. ГБУЗ «ОКПЦ»   информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГБУЗ «ОКПЦ»   фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.5.Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ГБУЗ «ОКПЦ»   медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Плата за услуги может осуществляться в наличной и безналичной форме; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет ГБУЗ «ОКПЦ».

3.6.Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

3.7.ГБУЗ «ОКПЦ»   после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из первичной медицинской документации), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, чек, распечатанный контрольно-кассовым аппаратом.

3.8.Оказание платных услуг может производиться как в ГБУЗ «ОКПЦ», так и на дому у потребителя.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) и согласия на обработку персональных данных, оформленных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.9.ГБУЗ «ОКПЦ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.10.ГБУЗ «ОКПЦ» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.11.При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы медицинского учреждения; при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

3.12. В число работников, принимающих участие в оказании платных услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, высших учебных заведений, принимаемые на работу  в ГБУЗ «ОКПЦ» на основании трудовых договоров и включаемые в список допущенных к оказанию платных услуг отдельным приказом.

3.13.Для оказания платных услуг главным врачом ГБУЗ «ОКПЦ»     издается приказ об утверждении:

– ответственного за организацию оказания платных услуг;

– правил оказания платных услуг;

– положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг;

– списка сотрудников, допущенных к оказанию платных услуг и списка сотрудников, оказывающих платные услуги в основное рабочее время.

Платные услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы. Оказание платных услуг в основное рабочее время допускается в виде исключения в связи с технологией их проведения, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

3.14.К оказанию платных медицинских услуг допускаются, в том числе, врачи-специалисты, принятые/вышедшие на работу в отделения, оказывающие возмездные услуги. К оказанию платных медицинских услуг, в случае  наличия в платной медицинской услуге манипуляций или вмешательств, относящихся к компетенции средних медицинских работников,  допускаются сотрудники со средним медицинским образованием, работающие,  принятые/вышедшие на работу в отделения, оказывающие возмездные услуги.

3.15.Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных услуг, утверждаемого главным врачом ГБУЗ «ОКПЦ».

3.16.Бланк «Информация о платных медицинских услугах» заполняется сотрудником, осуществившим прием оплаты за медицинскую услугу. Специалист, непосредственно оказывающий услугу, вносит в него сотрудников, участвовавших в оказании услуг и не позднее 2 числа следующего месяца передает бланк в экономический отдел.

1. **Цены на платные медицинские услуги**

4.1.Цены на платные услуги, предоставляемые ГБУЗ «ОКПЦ», утверждаются главным врачом и согласовываются с министерством здравоохранения Оренбургской области.

4.2.Цены на платные услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка, качества и потребительских свойств услуг. Расчетная рентабельность на конкретную платную услугу не должна превышать 20%.

4.3.ГБУЗ «ОКПЦ» не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена услуги по решению суда должна быть уменьшена.

1. **Бухгалтерский учет и отчетность**

5.1Учет оказанных услуг в ГБУЗ «ОКПЦ»   производится по моменту их реализации.

5.2.ГБУЗ «ОКПЦ»   обязано вести бухгалтерский учет и отчетность результатов предоставляемых услуг за плату в соответствии с требованиями приказов Министерства финансов Российской Федерации от 01.12.2010

№ 157н «Об утверждении единого плана счетов бухгалтерского учета и Инструкции по его применению».

5.3.Денежные средства, поступающие в кассу за оказание платных медицинских услуг, ежедневно сдаются в бухгалтерию.

5.4.Ответственными за организацию бухгалтерского учета в ГБУЗ «ОКПЦ», в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач. Ответственными за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер ГБУЗ «ОКПЦ».

1. **Использование доходов, полученных от оказания платных услуг**

6.1.Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются ГБУЗ «ОКПЦ».

6.2.Расходная часть сметы предусматривает группировку расходов, в соответствии с главой 25 “Налог на прибыль” Налогового кодекса Российской Федерации:

– погашение расходов по оказанию платных медицинских услуг и других обязательных платежей, связанных с уставленной деятельностью учреждения;

– оплату труда (оплата труда включает заработную плату и начисления на заработную плату);

– развитие материально-технической базы медицинского учреждения, улучшение медикаментозного обеспечения больных и лечебно-диагностического процесса, а также прочие хозяйственные нужды.

 6.3.Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей в соответствии с действующими нормативными документами.

6.4.Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, утверждаемого главным врачом ГБУЗ «ОКПЦ», в зависимости от удельного веса заработной платы в общих расходах на данную услугу, с учетом коэффициента трудового участия работников (объема и качества выполненной работы, отработанного времени). При этом в обязательном порядке создается резерв денежных средств для начисления и оплаты отпусков.

6.5.Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости.

1. **Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

7.1. В случае произведения расчетов с отдельными гражданами ГБУЗ «ОКПЦ» применяет контрольно-кассовые машины с возможным осуществлением безналичного перевода денежных средств с использованием банковских карт.

7.2.По просьбе пациента выдавать справку об оказании платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством.

1. **Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг**

8.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ «ОКПЦ» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

8.2. ГБУЗ «ОКПЦ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.3.Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляется руководителем структурного подразделения, предоставляющего данные услуги. Общее руководство, принятие управленческих решений в сфере возмездных услуг, определение ценовой политики и порядок взимания денежных средств от граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач ГБУЗ «ОКПЦ».

1. **Режим работы кассы платных медицинских услуг**

9.1.Режим работы кассы платных медицинских услуг:

понедельник- пятница- 800-1630;

суббота и воскресенье, праздничные дни- выходной.

**Специалисты, допущенных к оказанию платных медицинских услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| ФИО | Специальность |
| Астафьев Александр Александрович | Врач-акушер-гинеколог |
| Азарова Ева Владимировна | Врач-неонатолог |
| Аляева Светлана Эдуардовна | Врач-неонатолог |
| Алексашин Олег Станиславович | Врач-акушер-гинеколог |
| Баталова Галина Владимировна | Врач-акушер-гинеколог |
| Бабкина Марина Григорьевна | Врач-акушер-гинеколог |
| Бархатова Ольга Олеговна | Врач ультразвуковой диагностики |
| Бахтыгареева Гульсун Салаховна | Врач-лаборант |
| Богомолов Дмитрий Семенович | Врач-акушер-гинеколог |
| Бею Татьяна Ростиславовна | Врач-неонатолог |
| Борисюк Светлана Владимировна | Врач-акушер-гинеколог |
| Богатова Ольга Яковлевна | Врач-лаборант |
| Бучман Евгений Ефимович | Врач-акушер-гинеколог |
| Брень Равиля Гиньятуловна | Врач-неонатолог |
| Вдовина Ольга Викторовна | Врач-лаборант |
| Волгина Валентина Яковлевна | Врач-бактериолог |
| Вяткина Анна Юрьевна | Врач-неонатолог |
| Выволокина Елена Александровна | Врач-неонатолог |
| Горбунова Светлана Васильевна | Врач-акушер-гинеколог |
| Горохова Елена Александровна | Врач-лаборант |
| Грушина Лариса Викторовна | Врач ультразвуковой диагностики |
| Гостева Галина Геннадьевна | Врач ультразвуковой диагностики |
| Дводненко Юлия Вячеславовна | Врач ультразвуковой диагностики |
| Дружинина Наталья Петровна | Врач-неонатолог |
| Дерксен Елена Витальевна | Врач-акушер-гинеколог |
| Дегтяренко Ольга Николаевна | Врач-акушер-гинеколог |
| Драгунова Елена Владимировна | Врач-трансфузиолог |
| Дубровина Галина Владимировна | Врач-акушер-гинеколог |
| Енгибарян Давид Ашотович | Врач-акушер-гинеколог |
| Журавлев Александр Васильевич | Врач-акушер-гинеколог |
| Забирова Резида Салиховна | Врач-акушер-гинеколог |
| Зайцева Наталья Юрьевна | Врач-неонатолог |
| Зимина Наталья Константиновна | Врач-акушер-гинеколог |
| Иванова Людмила Михайловна | Врач-акушер-гинеколог |
| Ибрагимова Наталья Владимировна | Врач-неонатолог |
| Казеева Светлана Викторовна | Врач-акушер-гинеколог |
| Кияева Татьяна Валерьевна | Врач-акушер-гинеколог |
| Костина Наталья Николаевна | Врач-неонатолог |
| Константинов Андрей Борисович | Врач-акушер-гинеколог |
| Коробельникова Валентина Ивановна | Врач-неонатолог |
| Кичаева Татьяна Григорьевна | Врач-неонатолог |
| Колдаев Виталий Николаевич | Врач-терапевт |
| Кошмарева Любовь Даниловна | Врач-лаборант |
| Кравченко Наталья Алексеевна | Врач-акушер-гинеколог |
| Кравченко Лилия Валерьевна | Врач-лаборант |
| Кузьменко Людмила Сергеевна | Врач-акушер-гинеколог |
| Курлаева Татьяна Викторовна | Врач-акушер-гинеколог |
| Кутлубаева Эльвира Рафиковна | Врач-акушер-гинеколог |
| Кузьмина Ирина Александровна | Врач-неонатолог |
| Краснопольский Юрий Александрович | Врач-акушер-гинеколог |
| Леванова Ольга Анатольевна | Врач-акушер-гинеколог |
| Марсакова Виктория Евгеньенвна | Врач-неонатолог |
| Морозова Татьяна Михайловна | Врач-акушер-гинеколог |
| Мощенко Игорь Константинович | Врач-лаборант |
| Небогина Любовь Владимировна | Врач-акушер-гинеколог |
| Панченко Ирина Денисовна | Врач-акушер-гинеколог |
| Павлова Ульяна Ивановна | Врач-неонатолог |
| Пегова Елена Михайловна | Врач-акушер-гинеколог |
| Порошина Анастасия Вячеславовна | Врач-акушер-гинеколог |
| Порошина Людмила Леонидовна | Врач-лаборант |
| Попова Дарья Викторовна | Врач ультразвуковой диагностики |
| Приходько Галина Александровна | Врач-лаборант |
| Решетникова Ольга Владимировна | Врач-неонатолог |
| Рандониски Нина Николаевна | Врач-акушер-гинеколог |
| Седая Наталья Павловна | Врач-неонатолог |
| Семенова Валентина Сергеевна | Врач-акушер-гинеколог |
| Симонова Анна Владимировна | Врач-акушер-гинеколог |
| Симонов Алексей Александрович | Врач-акушер-гинеколог |
| Солосина Ирина Станиславовна | Врач-акушер-гинеколог |
| Сураева Нинель Николаевна | Врач-акушер-гинеколог |
| Трусова Римма Амировна | Врач-акушер-гинеколог |
| Тришин Михаил Николаевич | Врач-акушер-гинеколог |
| Тлеуп Юлия Вильдановна | Врач-неонатолог |
| Тяпаева Янна Викторовна | Врач-акушер-гинеколог |
| Федорова Наталья Евгеньевна | Врач-акушер-гинеколог |
| Хаустова Марина Викторовна | Врач-акушер-гинеколог |
| Черномырдина Алена Александровна | Врач-неонатолог |
| Хуснулина Гульнара Галиевна | Врач-неонатолог |
| Шкурина Татьяна Ивановна | Врач-акушер-гинеколог |
| Шаранова Александра Витальевна | Врач-неонатолог |
| Ягулбаева Лена Дипровна | Врач-акушер-гинеколог |