

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА БУЗ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «БСМП ИМ.Н.А. СЕМАШКО» ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Правила внутреннего распорядка БУЗ Орловской области «БСМП им.Н.А.Семашко» (далее – Учреждение, Больница) для пациентов и посетителей (далее – Правила внутреннего распорядка) устанавливают требования к поведению пациентов и посетителей, соблюдению ими режима работы учреждения, лечебно-охранительного и санитарно-эпидемиологического режима и имеют своей целью создание благоприятных условий для эффективного лечения больных, безопасного нахождения в Больнице пациентов и посетителей и обеспечения работникам Больницы надлежащих условия для выполнения ими своих должностных обязанностей.

1. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ

1.1. Пациентом является физическое лицо, которому в Больнице оказывается медицинская помощь или которое обратилось в Больницу за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.2. При поступлении в Больницу верхнюю одежду, обувь, деньги, иное ценное имущество и документы пациенты сдают по описи дежурной медицинской сестре приемного отделения.

1.3. Пациент обязан:

- соблюдать режим лечения, установленный лечащим врачом, и правила поведения пациента в Больнице;
- предоставить врачу полную информацию о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведённом лечении и других вопросах, касающихся его здоровья;
- соблюдать распорядок дня отделения, в котором он проходит лечение (приложение № 1);
- покидать отделение, в том числе, для прогулки на улице, только с разрешения лечащего (дежурного) врача;
- бережно относиться к имуществу Больницы, в том числе к зелёным насаждениям на её территории;
- не нарушать тишину в помещениях Больницы;
- в целях обеспечения тишины и спокойствия других пациентов в ночное время (с 22.00 час. до 06.00 час.) отключать звук в сотовых телефонах;
- отключать звук в сотовых телефонах во время осмотра пациентов в палате врачами-специалистами;
- находиться в палате во время обхода и во время тихого часа;
- выполнять назначения лечащего (дежурного) врача;
- выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;
- во время прогулок находиться только на территории Больницы;
- принимать от посетителей только те продукты питания, которые разрешены лечащим врачом, и хранить их с соблюдением установленного для их хранения

температурного режима в целлофановых пакетах с указанием своей фамилии, а если продукты хранятся в холодильнике в фойе отделения – с указанием также номера палаты;

- содержать в чистоте и порядке свою койку и прикроватную тумбочку.

1.4. Пациент имеет право:

- получать у лечащего (дежурного) врача в доступной для себя форме информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания;

- на допуск к нему посетителей при условии соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в Больнице;

- на допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав. Время допуска адвоката или законного представителя согласовывается с лечащим врачом и заведующим отделением, в их отсутствие – с дежурным врачом и ответственным терапевтом;

- на допуск к нему священнослужителя и предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок Учреждения. Время допуска священнослужителя и возможность отправления религиозного обряда согласовываются с лечащим врачом и заведующим отделением, в их отсутствие – с дежурным врачом и ответственным терапевтом;

- выходить в летнее время на прогулку по территории Учреждения на свежий воздух;

- обращаться к старшей медицинской сестре, лечащему врачу, заведующему отделением, заместителям главного врача и главному врачу по вопросам, в их отсутствие – к дежурному врачу по вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи и деятельностью Больницы;

- оставлять претензии, жалобы, заявления, предложения и благодарности в «Книге учета заявлений и жалоб граждан поступающих в БУЗ Орловской области «БСМП им.Н.А. Семашко», которая хранится в канцелярии Учреждения.

1.5. Пациенту запрещается:

- курить в помещениях и на территории Больницы;

- хранить и распивать алкогольные напитки в помещениях и на территории Больницы;

- выбрасывать или оставлять мусор вне специально установленных урн и контейнеров;

- лежать на койке в обуви;

- играть в азартные игры;

- наносить на стены и мебель надписи, размещать плакаты, рекламу, объявления и прочее;

- пользоваться служебными телефонами (на посту медицинской сестры, в ординаторских);

- посещать по своей инициативе другие палаты, отделения и помещения Больницы;

- выходить за пределы территории Больницы во время прогулок;

- самовольно покидать отделение;

- принимать лекарственные препараты по своему усмотрению;

- пользоваться в палате своими электрическими приборами, в том числе электрочайниками, электрокипятильниками, электрическими грелками, тройниками и удлинителями (разрешается только зарядка сотовых телефонов);

- устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласования с руководством отделения;

- самостоятельно устранять поломки электрического, инженерного оборудования, мебели и иного имущества Больницы;

- производить перестановку мебели в палате;
- принимать от незнакомых граждан вещи и предметы для их последующей передачи кому-либо из пациентов или медицинского персонала.

1.6. Право пациента на использование сотового телефона может быть ограничено при его нахождении в палатах интенсивной терапии и отделении анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

2.1. Посещение пациентов Больницы разрешается ежедневно с 11.00 час. до 13.00 час. и с 17.00 час. до 19.00 час. Посещение пациентов в иное время (в частности, при необходимости участия родственников или близких в уходе за тяжелобольными) допускается по согласованию с лечащим (дежурным) врачом.

По истечении времени, установленного для посещения пациентов, посетители обязаны покинуть Больницу.

2.2. Посещение пациентов запрещено в период карантина. Исключение составляют пациенты, находящиеся в крайне тяжелом состоянии, их посещение допускается с согласия заведующего отделением при условии соблюдения санитарно-эпидемиологического режима.

2.3. Посещение пациентов разрешено только в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда подлежит сдаче в гардероб.

2.4. Пронос в Больницу ручной клади, имеющей габариты более 180 см по сумме 3-х измерений, не допускается.

2.5. В случае возникновения у сотрудников охраны подозрений относительно содержимого ручной клади посетителя и отказа посетителя предъявить её содержимое для осмотра посетителю может быть отказано в допуске в Больницу.

2.6. При нахождении в отделении Больницы телефонные аппараты должны быть переключены на беззвучный режим.

2.7. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Больницы, в том числе к зелёным насаждениям на территории Больницы;

2.8. В палате допускается одновременное нахождение у пациента только одного посетителя. Исключение составляют пациенты, не способные передвигаться самостоятельно, или те, кому подъём и передвижение запрещены. К таким пациентам в палату одновременно допускаются два посетителя.

2.9. Посетителям запрещается:

- проносить в Больницу оружие, колюще-режущие предметы (ножи, ножницы, за исключением маникюрных), газовые баллончики, электрошокеры.
- передавать пациентам колюще-режущие предметы (ножи, ножницы, спицы, иголки и т.д.), электронагревательные приборы (чайники, кипятильники, рефлекторы и т.д.), оружие, сигареты (папиросы), табак;
- передавать пациентам алкогольные напитки, наркотические и психотропные средства, токсические вещества;
- приходить в Больницу с явными признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- распивать на территории Больницы алкогольные напитки, курить, употреблять наркотические и психотропные средства, токсические вещества;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- выбрасывать или оставлять мусор вне специально установленных урн и контейнеров;
- сидеть на койке пациента;
- играть в азартные игры;

- наносить на стены и мебель надписи, размещать плакаты, рекламу, объявления и прочее;

- пользоваться служебными телефонами (на посту медицинской сестры, в ординаторских);

- пользоваться розетками для включения своих электробытовых приборов;

- производить перестановку мебели в палате и отделении;

- предлагать пациентам приобретение различных товаров и услуг;

- оставаться в Больнице по истечении времени, отведённого для посещения пациентов.

РАСПОРЯДОК ДНЯ В ОТДЕЛЕНИИ
(за исключением палат интенсивной терапии
и отделения анестезиологии, реанимации и интенсивной терапии)

- 07.00 – 07.30 час. - подъем больных, проветривание палат.
- 07.30 – 07.45 час. - измерение температуры тела, уборка палат.
- 07.45 – 08.30 час. – туалет больных.
- 08.30 – 09.00 час. – выполнение назначений, взятие анализов.
- 09.00 – 09.30 час. – завтрак.
- 09.30 – 13.30 час. – обход лечащего врача, назначение диагностических исследований, корректировка лечения, выполнение врачебных назначений.
- 13.30 – 14.30 час. – обед.
- 14.30 – 15.00 час. – выписка больных.
- 15.00 – 17.00 час. - тихий час.
- 17.00 – 18.00 час. – выполнение врачебных назначений, свободное время для больных.
- 18.00 – 19.00 час. – ужин.
- 19.00 – 20.00 час. – уборка палат.
- 20.00 – 21.00 час. – обход дежурного врача.
- 21.00 – 22.00 час. – выполнение врачебных назначений.
- 22.00 – 07.00 час. – сон.

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТУ, ПОСТУПАЮЩЕМУ НА СТАЦИОНАРНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Уважаемые пациенты!

Коллектив медицинских работников исполнен желанием сделать всеб необходимое для Вашего всестороннего обследования и успешного лечения. Для этого в Больнице есть квалифицированные врачи, медицинские сестры и санитарки. Больница оснащена современными приборами и оборудованием, лабораториями, лечебно-диагностическими кабинетами, манипуляционными, операционными и т.п.

Эффективность обследования и лечения во многом зависит от Вас самих, от других больных, от Вашего отношения друг к другу и соблюдения требований внутрибольничного режима. Для того чтобы обследование и лечение больных было успешным, администрация Больницы просит соблюдать следующие нормы внутрибольничного режима:

1. Помните, что рядом с Вами находятся другие больные, нередко нуждающиеся в еще более строгом режиме и уходе, чем Вы. Будьте взаимно внимательны, старайтесь не нарушать покой Ваших соседей.

Выполняйте правила личной гигиены, будьте аккуратны, требуйте этого от своих соседей по палате и отделению.

3. Соблюдайте порядок дня, установленный в отделении, разговаривайте вполголоса, следите, чтобы свет от электрических ламп не нарушал покоя больных во время сна.

4. Вовремя выполняйте назначения врачей.

Во время обследования просим Вас не пользоваться сотовыми телефонами. Проводите на свежем воздухе (в теплое время года) не менее 2-3 часов (если позволяет состояние здоровья), больше двигайтесь, делайте утреннюю гимнастику.

Не нарушайте режим питания, дополнительно или взамен больничного рациона употребляйте только продукты, разрешенные врачами.

5. С уважением и вниманием относитесь к труду обслуживающего персонала, помогайте поддерживать чистоту и порядок в палате и отделении.

6. Все Ваши отзывы и предложения Вы можете записать в книгу отзывов и предложений, которая находится на посту медицинской сестры.

7. Используйте время пребывания в стационаре для повышения своих общемедицинских и гигиенических знаний о правильном режиме труда, быта, питания. Это будет способствовать укреплению здоровья, работоспособности и предупреждению возможных заболеваний у Вас и членов Вашей семьи.

**Посещение больных родственниками ежедневно:
с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00 в сменной обуви или бахилах.**

При поступлении в больницу не забудьте взять с собой:

- паспорт;
- страховой полис;
- медицинскую карту и выписки о ранее проводившемся лечении;
- туалетные принадлежности;
- сменную обувь;

- смену чистого нательного белья, халат (пижаму);
- в отделении (на посту медсестры) необходимо сдать (или передать родственникам) личные вещи, драгоценности, документы, деньги. За не сданные на хранение личные вещи, ценности и документы Больница ответственности не несёт;
- предупредите или ознакомьте близких и родственников о порядке посещений и правилах поведения в отделении;
- в отделении желательно узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться);
- не во всех отделениях стационара разрешено использование мобильных телефонов.