ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных услуг в
Муниципальном бюджетном учреждении
«Центральная городская клиническая больница № 1 Октябрьского района»

1. Общие положения
Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных услуг в Муниципальном бюджетном учреждении «Центральная городская клиническая больница № 1 Октябрьского района» (далее – МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» либо учреждение), более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.
Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.12.1992 г. № 2300-1, Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. № 326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Свердловской области «Об охране здоровья граждан в Свердловской области» от 21.11.2012 г. № 91-03, иными нормативно-правовыми актами, распорядительными документами учредителя, Уставом МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района».
МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке Министерством здравоохранения Свердловской области, а также платные немедицинские услуги (например, платы повышенной комфортности), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи, в соответствии с действующим законодательством и Уставом МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района».
Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг и немедицинских услуг, оказываемых населению и хозяйствующим субъектам на платной основе в МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района».
Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);
«платные немедицинские услуги» - немедицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;
«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги или немедицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и немедицинские услуги;
«исполнитель» - МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района», предоставляющее платные медицинские и немедицинские услуги.
Требования к платным медицинским услугам, в том числе к объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. Условия предоставления платных услуг
Платные услуги предоставляются потребителям на основании заключенных договоров. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно Территориальная программа).
Отказ потребителя от предлагаемых платных медицинских услуг и заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Территориальной программы.
МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
а) на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика);
б) при предоставлении медицинских услуг анонимно;
в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания медицинской помощи, оказываемой в экстренной форме;
д) при оказании медицинской помощи гражданам по их желанию оказываются дополнительно медицинские услуги сверх объемов, определенных Территориальной программой, и немедицинские услуги на платной основе;
МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» обеспечивает соответствие предоставляемых им платных медицинских услуг порядкам оказания медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации.
Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме утвержденного стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по согласованию с МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района».
Платные медицинские услуги предоставляются в виде консультативной, профилактической, лечебно-диагностической медицинской помощи на базе МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» по месту нахождения структурных подразделений учреждения или на территории заказчика. Платные немедицинские услуги предоставляются на базе МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» по месту нахождения структурных подразделений учреждения.
Юридический адрес МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района»: 620026, Российская Федерация, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Сони Морозовой, 203.

3. Информация о МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» и предоставляемых им медицинских услугах
МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:
а) наименование юридического лица;
б) адрес места нахождения МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;
д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой;
е) сведения о специалистах, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
ж) режим работы МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района», график работы специалистов, участвующих в предоставлении платных услуг;
з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
а) копию свидетельства о государственной регистрации;
б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» в соответствии с лицензией.
При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.
Исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты услуг
Договор на оказание платных услуг является договором возмездного оказания услуг и заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
Со стороны МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» договор на оказание потребителю платных услуг подписывается уполномоченным персоналом на основании оформленной доверенности.
При заключении договора на предоставление платных услуг может быть составлена смета (калькуляция и т.п.) Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные услуги на возмездной основе.
В случае если при предоставлении платных медицинских услуг возникает ситуация оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.
Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).
После исполнения договора МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района»:
- выдаются потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;
- составляется акт об оказании услуги и т.п., в котором потребитель, либо его законный представитель, подтверждает факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.
По требованию потребителя, оплатившего услуги, МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.
Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».
При оказании платных услуг меры социальной поддержки отдельным категориям граждан не предусмотрены.

5. Порядок предоставления платных услуг
Порядок предоставления платных услуг МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» регламентируется требованиями действующего законодательства, настоящим Положением, утверждаемым Главным врачом МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района», а также иными внутренними нормативными документами.
Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
Платные услуги в МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» оказываются на основании Перечня и Прейскуранта цен, утверждаемых Главным врачом. Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Платные услуги оказываются в соответствии с установленным режимом работы МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района», при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе.
Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.
Учреждение ведет медицинский, статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг, составляет требуемую вышестоящими органами отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные нормативно-правовыми актами.
Ответственным за ведение бухгалтерского учета по платным услугам, своевременного предоставления полной и достоверной бухгалтерской отчетности является главный бухгалтер учреждения.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных услуг
За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» в соответствии с законодательством Российской Федерации.
Контроль за организацией работы и качеством оказания МБУ «ЦГКБ № 1 Октябрьского района» платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.