**ПРАВА ПАЦИЕНТА**

Согласно ФЗ 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», как пациент Вы имеете право:

* На выбор врача;
* На проведение консилиума и получение консультаций любых специалистов;
* На облегчение боли;
* На уважительное и гуманное отношение персонала;
* На сохранение в тайне факта обращения за медицинской помощью, а также информации о состоянии Вашего здоровья, диагноза, равно как и прочих сведений, полученных при обследовании и лечении.

Также Вы имеете право:

* Получать своевременную, полную и достоверную информацию о своих правах и о состоянии здоровья;
* Отказаться от медицинского обследования или хирургического вмешательства;
* Требовать возмещения ущерба в случае причинения вреда Вашему здоровью;
* Требовать беспрепятственного допуска к Вам священнослужителя, адвоката или представителя власти.

**ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

Всякое наличие прав предполагает и наличие обязанностей. Эта философская истина в стенах клиники воплощается в достаточно чёткие требования.

**Вы обязаны**

* Строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
* Предупреждать медсестру, если зачем-либо покидаете отделение;
* Соблюдать тишину, чистоту и порядок;
* Придерживаться режима дня.

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка Вас могут выписать с соответствующей отметкой в больничном листе.

**Нарушением считается**

* Грубое или неуважительное отношение к персоналу;
* Неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
* Несоблюдение рекомендаций врача;
* Прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
* Самовольный уход из учреждения;
* Курение на территории медицинского учреждения;
* Лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача; выход на работу до завершения курса лечения в стационере;
* Отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или ВТЭК.

**О БЕЗОПАСНОСТИ**

Клиническая больница охраняется службой безопасности. В сочетании с пропускной системой это надежно защищает пациентов от всевозможных неприятностей.

Тем не менее, мы просим Вас:

* Не доверять свои секреты посторонним;
* Не приглашать в клинику случайных знакомых;
* Не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на Вас в момент госпитализации; все это при первой же возможности лучше вернуть родным; за ценные вещи, не сданные в камеру хранения, администрация ответственности не несет.

Заметив что-либо подозрительное, сообщите об этом персоналу отделения или позвоните в службу охраны по местному телефону  [**109**](tek://109).

Мы будем также бесконечно благодарны Вам, если Вы не станете:

* Пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
* Устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласования с руководством отделения;
* Самостоятельно устранять поломки оборудования.

**РАСПОРЯДОК ДНЯ В СТАЦИОНАРЕ**

**7:00 - 9:00** Подъём, измерение температуры, утренний туалет, сдача анализов, обследования натощак, выполнение врачебных назначений

**9:00 - 9:30** Завтрак

**9:30 - 11:30** Врачебный обход (в это время следует находиться в палате)

**11:30 - 12:00** Второй завтрак

**12:00 - 14:00** Лечебно-диагностическая работа в отделении, выписка пациентов

**14:00 - 15:00** Обед

**15:00 - 16:00** Время отдыха в палатах (тихий час)

**16:00 - 18:00** Время прогулок (по разрешению лечащего врача), процедуры

**18:00 - 19:00** Ужин

**19:00 - 22:00** Вечерний врачебный обход, санпросветработа

**22:00** Подготовка ко сну, сон

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БОЛЬНЫХ В СТАЦИОНАРЕ**

* посещение больных разрешено ежедневно с 16-00 до 19-00, в воскресенье с 12-00 до 14-00, с 16-00 до 19-00 в холле больницы.
* посещение тяжелобольных – ежедневно с разрешения лечащего врача по спискам, находящимся у охранника на посту. Посещения тяжелобольных допускаются во все отделения за исключением отделений реанимации и интенсивной терапии.
* посещать больного могут одновременно не более двух человек. Дети до 14 лет к больным не допускаются. Не задерживайте навещающих Вас родных и знакомых более разрешенного времени (20 минут).
* на период карантина (грипп и т. д.) устанавливается особый порядок, регламентируемый нормативными документами.
* посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок и не нарушать покой больных в соответствии с правилами внутреннего распорядка.
* вход в больницу во время тихого часа с 15-00 до 16-00 и после 19-00 часов запрещен.
* передачи больным принимаются и доставляются в пакетах, сетках и полиэтиленовых мешках.

**Просим посетителей** проходить в отделение в сменной обуви или бахилах.

**Приглашая гостей**, обязательно уточните у врача, не предусмотрены ли лично для Вас ограничения в диете. Помните, что питание в больнице является лечебным, меню составлено с учётом характера Вашего заболевания и реальных энергозатрат, поэтому не стоит, соблазняясь чем-то «вкусненьким», нарушать процесс лечения и баланс калорийности.

**Запрещается передавать** больным скоропортящиеся продукты, а также продукты, купленные «с рук». Передача должна быть упакована в прозрачный полиэтиленовый пакет и храниться в холодильниках, которые имеются в каждом отделении или в палате.