Служба скорой помощи объединяет в себе все самое лучшее, что создано на сегодняшний день в области скорой и неотложной помощи. Это чуткость, забота о пациенте, доступность в сочетании с высоким профессионализмом сотрудников Служба СМП работает круглосуточно и оказывает помощь всем заболевшими пострадавшим, находящимся дома, на улице, на работе, при всех состояниях, угрожающих здоровью или жизни граждан. Своевременно оказанная медицинская помощь может спасти жизнь и сохранить здоровье человека!

Даже самый здоровый человек может внезапно заболеть. И тут же всплывает в памяти всем нам знакомый с детства телефон службы скорой помощи - «03». Но в наши дни список номеров дополнился новыми, на которые так же можно позвонить в случае необходимости вызова скорой медицинской помощи.

1. **Вызов с городского телефона:**03
2. **Вызов с мобильного (сотового) телефона:**
	* По номеру 103;
	* Если Ваш мобильный аппарат не поддерживает набор номеров, состоящих из двух цифр: 03\*;
	* С мобильных телефонов «МТС»: 030;
	* С телефонов «Мегафон»: 030;
	* С сотовых телефонов «Билайн»: 003;
	* С мобильных телефонов «TELE2»: 030;

**Звонок является бесплатным!**

Служба скорой помощи — это доступность в сочетании с высоким профессионализмом сотрудников, это многогранные медицинские знания в сочетании с опытом, это чуткость и забота о пациенте.

Скорая работает круглосуточно и без перерыва на обед. Она оказывает помощь всем заболевшим и пострадавшим находящимся дома, на работе, на улице; при всех состояниях, угрожающих здоровью или жизни граждан.

Скорая помощь — единственная бесплатная медицинская служба. Даже если у Вас нет медицинского страхового полиса, отказа в вызове не будет.

Мы хотим дать Вам несколько рекомендаций при вызове скорой помощи.

При вызове скорой помощи постарайтесь четко сформулировать то, зачем Вы вызываете скорую. От информации, которую Вы сообщите, зависит, какую именно бригаду направит к Вам диспетчер.

Без возмущения, четко и ясно постарайтесь ответить на все вопросы диспетчера службы «03»:

* необходимо назвать точный адрес вызова, уточнить пути подъезда к месту нахождения больного;
* назвать фамилию, имя, отчество больного, его возраст (если Вы их знаете);
* сообщить номер телефона, с которого сделан вызов;
* максимально точно сообщить диспетчеру, когда заболел человек, посещал ли уже его врач (медицинский работник);
* если у больного в анамнезе острый инфаркт миокарда или инсульт – сообщить в каком году это произошло;
* четко описать симптомы заболевания и жалобы больного;
* если больной принимал алкоголь незадолго до вызова «скорой», не стесняйтесь об этом сообщить. Скорая не оставит больного без помощи;
* если произошел несчастный случай (ДТП, пожар и т. д.) обязательно укажите число пострадавших, есть ли погибшие, раненые, дети. Отвечайте четко, без эмоций и предысторий. Нервная речь, выкрикивания в трубку телефона затянут время вызова и могут стоить жизни пострадавшего. Укажите конкретно место происшествия и ориентиры. Если происшествие случилось за городом укажите направление, название трассы, ближайший населенный пункт, расстояние от города и обязательно кто-то должен встретить бригаду.

Взяв в руки карту вызова врач уже начинает «работать» с больным. Повод к вызову, комментарии диспетчера, возраст, пол больного, время суток — создают в голове врача несколько вариантов диагноза, помогают ему сосредоточиться. И поэтому, когда вызывающий заведомо указывает неправильный повод, стараясь «ускорить» вызов (чаще всего «умирает»), несоответствие увиденной картины и сложившихся алгоритмов путают врача, затягивают время обслуживания. Да и к больному, чисто по человечески. За заведомую ложь — другое отношение.

Постарайтесь обязательно встретить «скорую».

Вызвав «скорую» - не паникуйте. Если больному стало хуже, не стесняйтесь повторно позвонить на «03», обрисовать сложившуюся ситуацию. Вам дадут дельный совет, ускорят вызов.

Стараясь помочь больному, действуйте по принципу - «Не навреди!». Неумелая помощь может навредить больному.

Посидите с больным, помогите ему принять более удобное положение, успокойте его. Если диспетчер или старший врач смены дал Вам совет — непременно выполните его. До приезда «скорой», приготовьте врачу стул, освободите место на столе, чтобы разложить необходимые медикаменты.

Если у Вас дома есть животные — кошки, собаки — лучше их закрыть в другой комнате.

Заранее приготовьте медикаменты, которыми пользовался больной до приезда «скорой», если есть — амбулаторную карту больного, выписки из стационаров, где ранее лечился больной, ранее сделанные электрокардиограммы (при сердечно-сосудистой патологии).

Приехала «скорая» - не мешайте врачу работать, не советуйте ему, не вмешивайтесь в процесс оказания помощи, четко выполняйте распоряжения врача, отвечайте на заданные вопросы.

**В каких же случаях необходимо срочно вызвать бригаду скорой медицинской помощи?**

Скорую помощь нужно обязательно вызвать при несчастных случаях и состояниях угрожающих жизни больных, которые нуждаются в немедленном оказании медицинской помощи. Во всех случаях острых заболеваний, возникающих на улице, в общественных местах, учреждениях и т.п.. При массовых катастрофах и стихийных бедствиях, при несчастных случаях (различные виды травм, ранений, ожогов, поражений электротоком и молнией, потеря сознания).

Поводы к вызовам:

1. Катастрофа, авария, взрыв, пожар, массовые отравления.
2. Все виды травм, падения с высоты, несчастные случаи, внезапные заболевания на производстве, в учреждениях, общественных местах, на улице, роды.
3. Огнестрельные ранения, независимо от места ранения.
4. Ожоги.
5. Отморожения (вне дома).
6. Поражения электротоком и молнией.
7. Солнечные и тепловые удары.
8. Утопления.
9. Повешения.
10. Инородные тела верхних дыхательных путей, угрожающие жизни пострадавшего.