

Утверждено приказом
Главного врача ГБУЗ РК СКРД №2
от «06» сентября 2018 года №199

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВИЛАХ
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ РОДИЛЬНЫЙ ДОМ №2»**

Симферополь 2018 год

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила регулируют в соответствии с п.3 ст. 27; п.7 ст. 21; ч.1 п. 7 ст. 79 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в целях регулирования взаимоотношения между пациентами и работниками Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Крым «Симферопольский клинический родильный дом №2» (далее – ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №2», учреждение)

1.2. Правила являются локальным организационно-правовым актом, регламентирующим поведение пациента в учреждении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и учреждением и распространяются на службы и структурные подразделения последнего.

1.3. Правила разработаны в целях реализации законных прав пациента, создания наиболее благоприятных условий для оказания ему своевременной медицинской помощи в соответствии с утверждёнными стандартами, порядками оказания медицинской помощи.

1.4. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

профилактика – комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

диагностика – комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;

лечение – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

посетитель – любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении учреждения, которое не является пациентом и для которого учреждение не является местом работы;

лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

партнер – физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, которому предоставляется право, при наличии согласия женщины, принимать участие в родах и послеродовом периоде.

1.5. Порядок ввода в действие и изменения Правил:

1.5.1. Настоящие правила вступают в силу с момента их утверждения главным врачом и действуют бессрочно, до замены их новыми Правилами.

1.5.2. Все изменения в Правила вносятся приказом.

1.5.3. Все пациенты учреждения должны быть ознакомлены с настоящими Правилами. В амбулаторно-поликлинических структурных подразделениях учреждения здравоохранения с правилами пациент либо его законный представитель знакомятся устно, в стационарных структурных подразделениях – под роспись в медицинской документации.

1.6. Правила обязательны для всех пациентов, обратившихся в учреждение. Правила вводятся в целях выполнения профессиональной деятельности работниками, обеспечивающими получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества.

1.7. В помещении учреждения учтены потребности людей с ограниченными возможностями, входы обустроены пандусами, в корпусах функционируют лифты, работает специализированный лифт.

II. ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПАЦИЕНТОВ

2.1. Согласно Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;

2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

3) получение консультаций врачей-специалистов;

4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

8) отказ от медицинского вмешательства;

9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

2.2. Лица имеющие страховой полис обязательно медицинского страхования имеют право на:

1) Бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:

а) на всей территории Российской Федерации в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования;

б) на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования, в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования;

2) выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования;

3) замену страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования, путем подачи заявления во вновь выбранную страховую медицинскую организацию;

4) выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) получение от территориального фонда, страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;

7) защиту персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования;

8) возмещение страховой медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

9) возмещение медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) защиту прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

11) партнеру предоставляется право при наличии согласия женщины, с учетом состояния ее здоровья, принимать участие в родах и послеродовом периоде, за исключением случаев оперативного родоразрешения, при наличии в учреждении родовспоможения соответствующих условий (индивидуальных родовых залов) и при отсутствии у партнера инфекционных заболеваний. Реализация такого права осуществляется без взимания платы с партнера.

III. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ НАХОДЯЩИХСЯ НА ЛЕЧЕНИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ РОДИЛЬНЫЙ ДОМ №2»

3.1. Находясь на лечении в ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №2» пациент обязан:

1) заботиться о сохранении своего здоровья. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациенты, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

2) соблюдать настоящие Правила;

3) уважительно относиться к работникам учреждения;

4) выполнять рекомендации лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

5) оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

6) представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

7) проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;

8) соблюдать правила пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

9) соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях;

10) соблюдать охранительный режим, санитарно-противоэпидемиологический режим в подразделениях учреждения (вход в учреждение в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);

11) соблюдать чистоту при получении медицинской помощи в структурных подразделениях учреждения, соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;

12) бережно относиться к имуществу учреждения;

13) соблюдать пропускной режим;

14) пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников учреждения, пациентов и посетителей в зданиях служебных помещениях.

3.2. Застрахованные лица обязаны:

1) предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;

2) подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации в соответствии с правилами обязательного медицинского страхования;

3) уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;

4) осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин.

При нарушении прав гражданина при обращении за медицинской помощью и ее получении он может обратиться:

- к руководителю или иному должностному лицу учреждения здравоохранения;

- в орган управления здравоохранением;

- в страховую медицинскую организацию, выдавшую ему страховой медицинский полис ОМС;

- в территориальный фонд ОМС;

- в суд.

В случае возникновения конфликтной ситуации для защиты прав пациента при получении медицинской помощи за пределами постоянного места жительства (пределами страхования), если обращение к руководству учреждения здравоохранения не принесло результата, следует обратиться:

- в территориальный орган управления здравоохранением;
- в территориальный фонд ОМС.

IV. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ЛЕЧЕНИИ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ «СИМФЕРОПОЛЬСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ РОДИЛЬНЫЙ ДОМ №2»

4.1. Посещение родственниками ГБУЗ РК «Симферопольский КРД №2» в специально отведенные для этого часы, а посещение пациентов, находящихся на длительном лечении с постельным режимом – по разрешению лечащего врача и заведующего отделением.

Время посещения:

понедельник – пятница:	08.00-20.00
выходные и праздничные дни:	08.00-20.00

4.3. В период карантина, объявленного приказом главного врача ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 2», посещения пациентов запрещены, присутствие на родах супруга (отца ребенка) не допускается. Прием передач и их доставка пациентам осуществляется работниками родильного дома.

4.4. Лица с признаками инфекционных заболеваний, а также дети (до 12 лет) в родильный дом и гинекологическое отделение не допускаются.

V. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ

5.1. Общие правила поведения пациентов и посетителей включают в себя правила о том, что в помещениях родильного дома и его структурных подразделений, а также на территории медицинского учреждения **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- 1) проносить в здания и служебные помещения учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитое, радиоактивное, химическое и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 2) иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- 3) находиться в служебных помещениях учреждения без разрешения;
- 4) употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- 5) курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях учреждения, за исключением специально отведенных для этого мест;
- 6) играть в азартные игры в помещениях и на территории учреждения;
- 7) громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- 8) оставлять малолетних детей без присмотра;
- 9) выносить из помещения учреждения документы, полученные для ознакомления;
- 10) изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- 11) размещать в помещениях и на территории учреждения объявления без разрешения администрации учреждения;
- 12) производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации учреждения;
- 13) выполнять в помещениях учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях учреждения в иных коммерческих целях;
- 14) находиться в помещениях учреждения в верхней одежде, грязной обуви;
- 15) пользование служебными телефонами.

- 16) пользоваться личными электрическими кипятильниками и чайниками и другими пожароопасными изделиями;
- 17) встреча с родственниками во время «тихого часа», карантина;
- 18) порча имущества, принадлежащего учреждению.

5.1.1. Категорически запрещается преграждать проезд санитарного транспорта к зданию учреждения.

5.1.2. Запрещается доступ в здание и помещение учреждения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания учреждения сотрудниками правоохранительных органов.

5.1.3. Согласно ст. 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»:

За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет.

5.2. Нарушением считается:

- 1) грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- 2) неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- 3) несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- 4) прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- 5) самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- 6) одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача.

5.3. Пациенты, находящиеся на стационарном лечении, могут покинуть учреждение в следующих случаях:

- выписки из стационара, при наличии на руках выписки из истории болезни;
- по согласованию с заместителем главного врача по медицинской части (временное отсутствие пациента по уважительной причине).

5.4. Пациентам, находящимся на лечении в стационаре:

- 1) предоставляется возможность посещения их в отделении близкими и родственниками по согласованию с заместителем главного врача по медицинской части;
- 2) разрешается принимать продукты питания от родственников в соответствии с профилем заболевания и перечнем, согласованным с лечащим врачом;
- 3) разрешаются прогулки на территории учреждения по согласованию с лечащим врачом;
- 4) пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью;
- 5) посещения в отделениях (кроме отделения реанимации) осуществляются ежедневно в соответствии с графиком работы учреждения.
- 6) единовременно к пациенту допускается не более одного посетителя старше 12 лет;
- 7) посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

5.5. В случае выявления нарушения настоящих Правил лечащим врачом пациенту вручается Уведомление с предупреждением о нарушении (Приложение №1). В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах

VI. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

6.1. По вопросам оказания медицинской помощи и организации работы структурных подразделений пациент может обратиться к лечащему (дежурному) врачу или заведующему отделением (заведующей женской консультацией).

6.2. В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться в администрацию ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 2» согласно графику приема граждан или обратиться в письменном виде:

Должность, ФИО	Часы приема посетителей	Телефон
Главный врач	Четверг: с 9:00 до 11:00	+7(3652)44-04-62
Заместитель главного врача по клинко-экспертной работе	Понедельник: с 10:00 до 12:00	+7(3652)25-05-62
Заместитель главного врача по медицинской части	Среда: с 09:00 до 11:00 Пятница: с 15:00 до 17:00	+7(3652)44-04-62

6.3. Рассмотрение жалоб и обращений пациентов (их законных представителей) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6.4. Жалоба или обращение могут быть поданы в письменном или электронном виде путем направления по почте (в том числе электронной: почте rd2head@mail.ru), через приемную главного врача ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 2», которая расположена на 1 этаже административного здания по адресу: г. Симферополь, ул. 60 Октября, 30, телефон +7(3652)44-04-62.

Требования к жалобе или иному обращению гражданина изложены в статье 7 Федерального Закона Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

При наличии документов, подтверждающих нарушение прав и законных интересов граждан, данные документы должны быть приложены к жалобе либо к письменному обращению гражданина.

При необходимости коллегиального рассмотрения обращения или жалобы пациента в медицинской организации приказом главного врача создается комиссия, состав которой зависит от содержания обращения. По результатам рассмотрения жалобы или обращения гражданина комиссия принимает решение и направляет в адрес гражданина обоснованный ответ.

В случае несогласия с решением, принятым по обращению или жалобе, гражданин имеет право обратиться в вышестоящую организацию, страховую компанию, надзорные органы или в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА И ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ

7.1. Пациент несет ответственность за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи,

повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

7.2. В случае нарушения пациентами и посетителями настоящих Правил, общественного порядка, работники медицинской организации вправе делать им соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска жизни и здоровью пациента, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба ГБУЗ РК «Симферопольский КРД № 2» влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 1
к Правилам внутреннего
распорядка и
поведения пациентов в
ГБУЗ РК «Симферопольский КРД
№2»

Кому: ФИО пациента _____

Дата рождения _____

Паспортные данные _____

Адрес _____ места _____ жительства
пациента _____

**УВЕДОМЛЕНИЕ
О НЕСОБЛЮДЕНИИ НАЗНАЧЕНИЙ (РЕКОМЕНДАЦИЙ) ВРАЧА ПРИ
ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Настоящим Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республик
Крым «Симферопольский клинический родильный дом №2» уведомляет пациента

(ФИО, дата рождения, паспортные данные, адрес места жительства)

о том, что при оказании медицинской услуги, предоставляемые Пациенту на условиях
обязательного медицинского страхования, были зафиксированы несоблюдение назначений
(рекомендаций) исполнителя, врача (медицинского работника) *(указать ФИО, должность
специалиста)* _____, оказывающего
платную медицинскую услугу, в том числе: назначенного режима лечения, кратности,
дозировок, сроков приема лекарственных препаратов, иное *(указать, что
именно)* _____

могут снизить качество оказываемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность
ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

Должность, ФИО, подпись ответственного лица
Медицинской организации _____

Дата получения _____

Подпись пациента _____ / _____

ФИО полностью собственноручно