1. Санаторий работает круглосуточно, круглогодично. Дети распределяются по группам в соответствии с возрастными и психологическими особенностями.
2. Лечебно - профилактические процедуры начинаются с первого дня заезда в санаторий и заканчиваются в последний день заезда.
3. Для получения положительных результатов лечения в санатории родители (законные представители) и дети должны точно выполнять назначения лечащего врача, строго придерживаться правил внутреннего распорядка.
4. Консультации, беседы с лечащим врачом для родителей (законных представителей) пациентов проводятся в рабочие дни (понедельник – пятница) с 14.00 до 16.00 лично или по телефону 8 (495) 313-51-54 добавочный(114).
5. **Посещение родителей (законных представителей) и смена детского белья в праздничные дни и воскресения не производится, родители (законные представители) на территорию санатория не допускаются.**
6. Во избежание нарушения режимных моментов, родители (законные представители) должны строго соблюдать время, отведенное для свиданий с детьми: суббота с 10.00 – 12.00 и с 16.00 – 18.00. Даты проведения родительских дней указаны в памятке родителям (законным представителям), которая выдается при поступлении ребенка в санаторий.
7. Запрещается посещение пациентов в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, а также родителям, больным ОРЗ и другими инфекционными заболеваниями.
8. С целью поддержания санитарно-профилактического режима санатория, для профилактики инфекционных заболеваний при посещении Вашего ребенка запрещается привозить с собой других детей, родственников, домашних животных. Запрещается уводить пациентов за территорию санатория и кормить привезенными продуктами.
**Категорически запрещается забирать детей из санатория на субботние, воскресные и праздничные дни.**
9. Запрещается нахождение родителей в отделениях санатория, для посещения есть специально отведенные места.
10. ***Разрешенные продукты*** для гостинцев:
печенье, вафли, сухари, сушки, пряники, карамельные конфеты, зефир, пастила (только в фабричной упаковке, с соблюдением сроков годности, запас срока годности более 80%).

***Запрещенные продукты***:
фрукты, ягоды, овощи, газированные напитки, колбасные и мясные изделия, молочные и кисломолочные изделия, мороженое, шоколад, шоколадные конфеты, торты, пирожные, соки, жевательную резинку и любые изделия домашнего производства и т.д..
В случае обнаружения запрещенных продуктов, при невозможности возврата, мы вынуждены будем их утилизировать.
11. Во время посещения:

* надевать бахилы или сменную обувь;
* провести смену белья (вся одежда Вашего ребенка должна быть промаркирована, ребенок должен знать свою одежду);
* побеседовать с воспитателем и дежурным врачом.

**В случае нарушения правил работы санатория, администрация санатория будет вынуждена провести досрочную выписку Вашего ребенка.**

**Родители и персонал должны быть взаимно вежливыми, корректными в общении, не допуская грубости.**

**Все возникающие у Вас вопросы и проблемы решайте с администрацией санатория.**

**Желаем Вашему ребенку приятно отдохнуть и окрепнуть!**