**Порядок записи на прием к врачу в ГБУЗ МО «Мытищинская ГП №3»**

**1. Общие положения.

Гражданин может записаться на прием к врачу посредством:
1. Обращения в регистратуру.
2. По телефону регистратуры (колл-центра).
3. Электронной записи через интернет.
4. Записи на прием врачом поликлиники, назначившим повторный прием.
5. Записи на консультативный прием в другую медицинскую организацию, по направлению врача поликлиники.

2. Запись на прием к врачу через регистратуру.
При первом обращении пациента в поликлинику запись осуществляется через регистратуру. Регистратор создает электронную медицинскую карту пациента путем внесения в «Подсистему электронной записи к врачу» ЕМИАС МО реквизитов документа, удостоверяющего личность, и полиса обязательного медицинского страхования пациента, СНИЛС.
Регистратор производит запись с учетом пожелания пациента в соответствии с расписанием врача.
Гражданин, опоздавший на прием к врачу в назначенное время более чем на 15 минут принимается в порядке очереди по факту обращения.
По экстренным показаниям первичная медико-санитарная помощь осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от прикрепления к поликлинике. Отсутствие полиса ОМС и документа, удостоверяющего личность, не является основанием для отказа в экстренной медицинской помощи.

3. Запись на прием к врачу по телефону колл-центра.
Телефон колл-центра: +7 (495) 581-12-33.
Запись на прием производится ежедневно с понедельника по пятницу:
С 8.00 по 14.00 – вызов врача на дом;
С 8.00 по 20.00 – запись на амбулаторный прием к врачу;
В субботу: с 8.00 до 12.00 – вызов врача на дом
При обращении по телефону для предварительной записи, медицинский регистратор подробно информирует гражданина о точной дате и времени приема врача, вносит необходимые данные о пациенте в «Подсистему электронной записи к врачу» ЕМИАС МО (ФИО, паспортные данные, данные полиса ОМС, СНИЛС).

4. Запись на повторный прием врача
На первичном приеме врача терапевта участкового или других врачей специалистов в случае необходимости медицинская сестра осуществляет запись на повторный прием путем внесения записи в учетную форму 039/у и выдает пациенту талон с указанием даты и времени повторного приема.

5. Запись на прием к врачу через сеть Интернет.
Пациенты, электронные карты которых введены в единую медицинскую информацион
-ную аналитическую систему Московской области, могут записаться на прием через сеть Интернет.
При наличии страхового полиса ОМС, пациенту предоставляется возможность через электронную регистратуру:
- самостоятельно записаться на прием к врачу в удобное время;
- отменить свою запись на прием.

6. Запись на консультативный прием к специалистам МОНИКИ имени М.Ф. Владимирского по направлению врачебной комиссии поликлиники.
По направлению врачебной комиссии поликлиники регистратор (окно №1 регистратуры) осуществляет запись пациента через сеть интернет на консультативный прием и информирует пациента о дате и времени консультации по телефону или электронной почте.**