1. Лечебно- профилактический прием:

1. - консультативная помощь,
2. - профилактика и гигиена полости рта,
3. - лечение заболеваний слизистой оболочки полости рта и тканей пародонта,
4. - лечение кариеса и его осложнений,
5. - эстетическое восстановление зубов с использованием современных  композиционных материалов,
6. - применение фиссурных герметиков,
7. - профилактический осмотр и диспансерное наблюдение.

2. Хирургический прием:

1. - удаление зубов,
2. - проведение  плановых амбулаторно-поликлинических операций,
3. - введение дентальных имплантантов.

3. Ортопедический прием:

1. - съемное протезирование,
2. - несъемное протезирование,
3. - протезирование с использованием зубных имплантантов.
4. На всех этапах лечения, оперативных вмешательств и зубного протезирования обеспечивается эффективное местное обезболивание.

4. Дополнительное обследование:

1. - рентгенография,
2. - компьютерная радиовизиография,
3. - панорамная рентгенография,
4. - физиотерапия

**Правила и порядок оказания гражданам бесплатной стоматологической помощи**

1. Стоматологическая помощь: оказание терапевтической и хирургической стоматологической помощи взрослым в объеме, утвержденном программой территориального фонда обязательного медицинского страхования с использованием лекарственных средств и материалов, перечень которых утверждается Министерством здравоохранения РФ.

  Для получения стоматологической помощи необходимо предъявить:

- Паспорт;

- Полис обязательного медицинского страхования;

- Заполнить информированное согласие на обработку персональных данных, информированное добровольное согласие на оказание стоматологических услуг.

**В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ УКАЗАННЫХ ДОКУМЕНТОВ И НЕЗАПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ МЕДИЦИНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ОКАЗЫВАЕТСЯ ОДНОКРАТНО В ОБЪЕМЕ ОКАЗАНИЯ НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ.**

    В рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования (ОМС) медицинская помощь предоставляется в следующий формах:

- Неотложная – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, без явных признаков угрозы жизни пациента;

- Плановая – медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

2.   Сроки ожидания оказания стоматологической помощи:

  -   Прием пациентов по неотложным показаниям проводится врачами в день обращения в течении 2-х часов (пациенты с субфебрильной температурой, острой болью). В случае отсутствия необходимых документов неотложная помощь пациенту оказывается однократно.

   -  Плановый прием пациентов оказывается по талонам в день обращения через регистратуру или  по предварительной записи через интернет.

   -  Предварительная запись формируется на две недели вперед.

    -  Иностранным гражданам, застрахованным по ОМС на территории РФ, медицинская помощь оказывается в порядке, установленным в сфере обязательного медицинского страхования.

3. Оказание стоматологической помощи на дому не проводится.

4. Оказание терапевтической стоматологической помощи проводится врачами-стоматологами, врачами стоматологами-терапевтами ежедневно с 08:00 по 20:00 .

Объем диагностических и лечебных мероприятий, форма медицинской помощи для конкретного пациента определяется лечащим врачом на основании стандартов медицинской помощи, утвержденных МЗ РФ, в случаи их отсутствия - в соответствии с клиническими рекомендациями и другими правовыми документами.

5. Оказание хирургической стоматологической помощи проводится врачами стоматологами-хирургами ежедневно с 08:00 по 20:00.

Объем диагностических и лечебных мероприятий, форма медицинской помощи для конкретного пациента определяется лечащим врачом на основании стандартов медицинской помощи, утвержденных МЗ РФ, в случаи их отсутствия - в соответствии с клиническими рекомендациями и другими правовыми документами.

**ТЕРАПЕВТИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ**

-Лечение кариеса: лечение кариеса, завершенное пломбой из цемента; материала химического и светового отвердения.

-Лечение пульпита и периодонтита : лечение пульпита / периодонтита зубов (пломбирование корневых каналов пастой и гуттаперчей), завешенное пломбой из цемента; материала химического и светового отвердения .

-Пародонтология и заболевания слизистой: диагностика, план лечения, проведение комплексных лечебных манипуляций, реабилитация, диспансерное наблюдение).

Профилактика: проведение профессиональной гигиены полости, определение индексов гигиены, индексов заболеваний тканей пародонта, обучение гигиене полости рта, покрытие зубов фторсодержащими препаратами .

**ХИРУРГИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ:**

-Удаление зуба простое;

-Удаление зуба сложное

-Кюретаж лунки;

-Вскрытие абсцесса, дренирование;

-Лечение альвеолита;

-Лечение периостита;

-Первичная хирургическая обработка раны;

-Иссечение капюшона

РЕНТГЕНОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ: по показаниям.

**Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг**

Основание:

Постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

**I. Общие положения**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

**II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Медицинские организации иных организационно-правовых форм определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

**III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

11. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

12. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

13. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

15. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

**IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

16. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

17. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

18. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

19. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

22. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

23. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

24. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

25. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

26. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

**V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

27. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

28. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

29. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

30. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

31. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

32. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

33. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

**Перечень платных стоматологических услуг, оказываемых сверх территориальной программы государственных гарантий обеспечения населения бесплатной стоматологической помощью.**

**Лечебный стоматологический прием взрослого населения**

* Лечение кариеса, пульпита, периодонтита и некариозных поражений зубов по желанию пациента.

**Профилактика**

1. Гигиенический контроль и обучение гигиене полости рта.
2. Проведение профессиональной гигиены полости рта с использованием импортной аппаратуры ( Пьезон-Мастер) и с применением профилактических средств .
3. Составление индивидуальных программ профилактики и лечения заболеваний зубов и тканей пародонта.

 **Лечение зубов**

1. Лечение кариеса, пульпита, периодонтита и некариозных поражений зубов химическими и светоотверждаемыми композитными материалами.
2. Лечение осложненных форм кариеса:
	1. Обтурация корневых каналов методом холодной конденсации (Гуттаперча)
	2. Обтурация методом горячей конденсации (Thermаfil, SoftCare)
	3. Подготовка к пломбированию корневых каналов с применением современного эндонтического инструментария, аппаратов и современных методик .
	4. Лечение  методом депофореза с ионами меди-кальция.

      3.   Депульпирование зубов при подготовке полости рта к протезированию.

      4.Восстановление эстетики зубного ряда:

* 1. Замена пломб с косметической целью.
	2. Реставрация зубов.
	3. Восстановление зубов с применением парапульпарных, внутриканальных анкерных и стекловолоконных штифтов.
	4. Использование коффердама при лечении зубов.

 **Лечение заболеваний тканей пародонта и заболеваний слизистой оболочки полости рта.**

1. Профессиональная гигиена с применением аппарата «Пьезон мастер».
2. Временное шинирование зубов системой «Риббонд» с использованием светоотверждающих материалов.
3. Открытый и закрытый кюретаж.
4. Лечение заболеваний тканей пародонта аппаратом «Вектор».
5. Хирургическое лечение заболеваний тканей пародонта (лоскутные операции).
6. Лечение заболеваний пародонта и слизистой оболочки полости рта.

**Рентгенологическое обследование**

1. Рентгенологическое обследование с использованием современных аппаратов:
	* Ортопантомография
	* Радиовизиография
2. Прицельная внутриротовая рентгенография.
3. Рентгенография височно-нижнечелюстного сустава.

**Хирургическая амбулаторная помощь**

1. Удаление зубов: простое и сложное.
2. Резекция верхушки корня зуба, цистоэктомия с заполнением костной полости костнопластическими материалами.
3. Гемисекция, ампутация корня зуба.
4. Пластика уздечки у взрослых, вестибулопластика.
5. Иссечение доброкачественных новообразований.
6. Дентальная имплантация.
7. Операция синус-лифтинг.
8. Направленная регенерация костной ткани.
9. Плазмолифтинг.
10. Удаление ретинированных, дистопированных и сверхкомплектных зубов.
11. Иссечение капюшона.
12. Шинирование при переломах челюстей.
13. Биопсия.
14. Лечение заболеваний верхне-челюстного сустава.
15. Вправление вывиха зубов с наложением шин.

**Обезболивание**

* Местная анестезия с применением импортных анестетиков:
	1. проводниковая анестезия;
	2. инфильтрационная анестезия;
	3. аппликационная анестезия.

**Зубопротезирование**

* Зубное протезирование (за исключением лиц, имеющих льготы в соответствии с Законодательством Российской Федерации) .

В том числе рентгенологическое исследование перед протезированием полости рта .