



УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач  
Ю.А. Николаева  
9.01.2018г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300 -1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 4.10.2012 г. № 1006 « Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Свердловской области № 138-п от 12.02.2013 г. «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Свердловской области и государственными бюджетными и казенными образовательными учреждениями Свердловской области, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области». Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи (на соответствующий год).

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ СО ПТД №3 (далее Учреждение) и является обязательным для исполнения сотрудниками Учреждения.

1.3. Основной целью и задачей системы организации платных медицинских услуг в Учреждении является:

- более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской помощи с обеспечением более высокого качества оказания этих услуг, применением наиболее перспективных и результативных медицинских технологий; привлечение дополнительных источников финансирования для материально- технического и социального развития Учреждения;

- совершенствование системы материального поощрения работников Учреждения.

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- "исполнитель" - Учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Оказание платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется в дополнение к гарантированному объёму бесплатной медицинской помощи.

## 2. Основание для оказания платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.2. Оказание платных медицинских услуг предусмотрено Уставом Учреждения.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется в порядке и на условиях предусмотренных Правилами предоставления медицинскими

организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 (далее - Правила)

### 3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.3. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые населению, устанавливаются в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области № 138-п от 12.02.2013 г. «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, оказываемых населению государственными бюджетными и казенными образовательными учреждениями

Свердловской области, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области».

#### 4. Информация об исполнителе и предоставляемых медицинских услугах

4.1. Учреждение размещает на информационных стендах в зданиях Учреждения, в целях обеспечения граждан иностранных государств, лиц без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, доступной и достоверной информацией следующие сведения:

а) полное наименование Учреждения, адрес его местонахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер дата регистрации, перечень работ (услуг), адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

в) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (Прейскурант), сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

г) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Учреждения;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются Учреждением в следующем виде:

1. Лечебно-диагностическая помощь

1.1 клиническая лабораторная диагностика: общеклинические исследования;

1.2 бактериологическая диагностика;

1.3 доврачебная медицинская помощь;

1.4 консультативно-диагностическая помощь;

1.5 лучевая диагностика: рентгенологическая.

2. Амбулаторно-поликлиническая помощь:

2.1 фтизиатрия;

3. Стационарная медицинская помощь:

### 3.1 фтизиатрия;

Услуги по флюорографическим обследованиям предприятий и учреждений: оказываются выездными бригадами медицинского персонала по хозяйственным договорам, заключаемым с юридическими лицами в соответствии с действующим Гражданским Кодексом.

Платные медицинские услуги осуществляются Учреждением в рамках договоров (в письменной форме):

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию,
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;

4.7. Платные услуги оказываются штатным составом медицинского персонала структурных подразделений в основное рабочее время с сохранением установленного режима работы Учреждения. При этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной Программе государственных гарантий и целевым программам.

4.8. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются без права граждан на внеочередное обслуживание.

## 5. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование Учреждения, адрес его места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об Учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг (Прейскурант), предоставляемых в соответствии с договором;

г) сроки и порядок оплаты медицинских услуг ;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) согласие потребителя на обработку исполнителем своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью);

к) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (калькуляция на услугу). Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без

взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция (или) приходно - кассовый ордер).

5.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## 6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;



- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## 7. Порядок ведения статистического и бухгалтерского учета

7.1. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации. Статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведется отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

## 8. Распределение средств от приносящей доход деятельности

8.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг расходуются на основании сметы доходов и расходов по платным услугам, утвержденной в установленном порядке Министерством здравоохранения Свердловской области.

8.2. Средства от оказания платных медицинских услуг расходуются на материально-техническое развитие Учреждения и материально поощрение его работников. Основанием для оплаты труда персонала, занятого предоставлением платных медицинских услуг служат:

- положение о порядке оказания платных медицинских услуг, утверждаемое главным врачом учреждения и согласованное с профсоюзным комитетом;
- докладная заведующего подразделением;
- документы, подтверждающие объем выполненных работ (табеля, графики работ), подписанные руководителями подразделений.

## 9. Ответственность учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Общее руководство за организацией оказания платных медицинских услуг в Учреждение осуществляет руководитель Учреждения, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказываемых платных медицинских услуг, организацию финансовой и хозяйственной деятельности;
- осуществляет финансовое руководство, соблюдение финансовой, штатной, трудовой дисциплины, сохранность собственности, заключает необходимые для деятельности Учреждения договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг.

9.4. Экспертизу контроля качества оказания медицинской помощи по платным медицинским услугам проводит заместитель главного врача по клинко-экспертной работе.

9.5. Ответственность за ведение кассовых операций и порядком взимания денежных средств с граждан иностранных государств, лиц без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, возлагается на главного бухгалтера.

9.6. Ответственность за ценообразованием возлагается на начальника планово-экономического отдела.

9.7. Контроль за организацией работы и качеством выполнения платных медицинских услуг гражданам, за порядком формирования тарифов и порядком взимания денежных средств с граждан иностранных государств, лиц без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, в ГБУЗ СО ПТД №3 осуществляет Министерство здравоохранения Свердловской области, а также и другие уполномоченные организации в соответствии с действующим законодательством.