

«УТВЕРЖДАЮ»



**Правила  
оказания платных медицинских услуг в МБУЗ  
«Городская поликлиника №10»**

1. Платные медицинские услуги в МБУЗ «Городская поликлиника №10» (далее – Учреждение) предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом МБУЗ «Городская поликлиника №10», Положением о предоставлении платных медицинских услуг в МБУЗ «Городская поликлиника №10».

2. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает порядки оказания медицинской помощи и клинические рекомендации, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах поликлиники, или на официальном сайте в Интернете по адресу: <http://poli10.ru/>

5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.

6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и Учреждением в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

а) записаться на прием по телефонам:

263-33-15, 263-41-72 (по адресу: ул. Большая Садовая, №106/46),

263-40-52 (по адресу: пр. Чехова, 17),

243-53-61 (по адресу: ул. Зорге, №66) или лично в регистратуре Учреждения.

Режим работы поликлиники:

понедельник - пятница с 8-00 до 19-00, суббота с 8-00 до 13-00.

б) в день обращения в поликлинику Вам необходимо прибыть за 30 минут до указанного времени приема с оригиналами документов (паспорт, или другой документ, удостоверяющий личность) в регистратуру для оформления договора об оплате услуг и медицинской карты амбулаторного больного.

в) для сдачи анализов необходимо обратиться в клинко-диагностическую лабораторию по адресу: пр. Чехова, 17 или в процедурный кабинет по адресам: ул. Большая Садовая, №106/46, ул. Зорге, №66.

Режим работы:

забор крови с понедельника по пятницу:

с 8.00 до 14.00 по адресу: пр. Чехова, 17,

с 8.00 до 9.30 по адресу: ул. Большая Садовая, №106/46,

с 8.00 до 9.00 по адресу: ул. Зорге, №66.

Выдача анализов с 8.00 до 16.00.

9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

9.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

9.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

9.3. В случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности у Учреждения предоставить пациенту другое время;

9.4. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

9.5. В случае ненадлежащего оказания услуги Учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством.

10. Возврат денежных средств осуществляется в бухгалтерии Учреждения (кабинет 318) при предоставлении удостоверения личности, кассового чека, договора и заявления о возврате, заверенного лечащим врачом.

11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

12. В ряде случаев врач медицинского Учреждения может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

13. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней.

14. Ответственность Учреждения перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

#### **Где можно оплатить медицинские услуги:**

- г. Ростов-на-Дону, ул. Большая Садовая, №106/46 – касса регистратуры;
- г. Ростов-на-Дону, пр. Чехова, 17 – касса регистратуры.
- г. Ростов-на-Дону, ул. Зорге, №66 – касса регистратуры;

Режим работы кассы:

понедельник-пятница: с 8.00 до 19.00,

суббота: с 8.00 до 13.00.