**Памятка пациенту, поступающему в стационар.**

Вы поступаете в больницу с тем, чтобы восстановить своё здоровье. Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья администрация просит соблюдать правила, принятые в нашем лечебном учреждении:

* при поступлении в больницу не забудьте взять с собой:
  + паспорт,
  + страховой полис,
  + медицинскую карту и выписки о ранее проводившемся лечении,
  + туалетные принадлежности,
  + сменную обувь,
  + смену чистого нательного белья, халат (пижаму);
* в отделении  необходимо сдать (или передать родственникам) личные вещи, драгоценности, документы, деньги. За не сданные на хранение личные вещи, ценности и документы администрация ответственности не несёт;
* предупредите или ознакомьте близких и родственников о порядке посещений и правилах поведения в отделении;
* в отделении желательно узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться)
* указать контактные телефоны представителей пациента

**В отделении необходимо:**

* строго соблюдать требования и рекомендации лечащего врача;
* предупреждать медсестру в случае необходимости покинуть отделение для выполнения назначений;
* соблюдать тишину, чистоту и порядок;
* соблюдать установленный распорядок дня;
* сдавать верхнюю одежду и обувь в Гардеробную;
* оформлять отказ, по какой-либо причине от исследований и манипуляций своей росписью в истории болезни; оформлять согласие на виды медицинского вмешательства;
* при выписке из стационара сдать выданный медицинский и мягкий инвентарь для индивидуальных процедур;
* нести ответственность за сохранность имущества больницы и, в случае причинения ущерба, возмещать его.

**Запрещается:**

* приносить и распивать спиртные напитки;
* нецензурно выражаться;
* кричать и громко разговаривать по телефону;
* выступать в роли торгового представителя или заниматься торговлей чем-либо;
* проносить в отделения крупногабаритные предметы (сумки, рюкзаки, чемоданы и др.);
* пользоваться электронагревательными приборами,  а также тройниками и удлинителями;
* устанавливать личную бытовую электроаппаратуру;
* приглашать в отделение посторонних лиц;
* хранить верхнюю одежду и обувь в палатах;
* курение в подразделениях и на территории больницы;
* самовольный вынос медицинской документации из стационара (медицинской карты, заключений и др.) без согласия заведующего отделением.

**Нарушением считается:**

* грубое и неуважительное отношение к персоналу;
* неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
* несоблюдение рекомендаций врача;
* невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
* прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
* самовольный уход из отделения (отпуск больных по уважительной причине осуществляется с разрешения заведующего отделением );
* курение в отделении и на территории больницы;
* нахождение на территории больницы в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

**За не сданные на хранение ценные вещи администрация больницы ответственности не несет.**

**За нарушение режима, правил поведения Пациента могут выписать с соответствующей отметкой в больничном листе и истории болезни.**

Администрация больницы обращается к вам с убедительной просьбой:

— Уважайте труд медицинского персонала!

— Уважайте труд уборщиц!

— Уважайте людей вокруг себя!

— Помните, вокруг вас находятся пациенты, имеющие такие же права на лечение и спокойное, комфортное пребывание в стационаре, как и вы!

— Будьте приветливы и доброжелательны. Это поможет вам повысить эффективность процесса выздоровления.

**По всем предложениям и замечаниям обращаться в письменном виде на имя главного врача больницы, через информационные ящики, расположенные в зданиях больницы, через официальный сайт в разделе «обратная связь».**