

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА г.АЗОВА

ПРИКАЗ

№ 1537 от 31.12.2015 г.

Об оказании населению платных  
медицинских услуг в МБУЗ ЦГБ г.Азова

В целях соблюдения прав граждан на бесплатную медицинскую помощь, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РО от 22.12.2014 N 856 (ред. от 16.12.2015) «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Ростовской области на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов» (далее Программой гос. гарантий)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок и правила предоставления платных медицинских услуг в МБУЗ ЦГБ г.Азова, в соответствии с приложением №1

2. Утвердить Условия оказания платных медицинских услуг в МБУЗ ЦГБ г.Азова, в соответствии с приложением №2

3. Утвердить перечень лиц, пользующихся льготами при оказании платных медицинских услуг в МБУЗ ЦГБ г.Азова, в соответствии с приложением №3

4. Заместителю главного врача по экономике и финансам:

4.1. при расчете стоимости платных медицинских услуг, амортизационные расходы включать только на те услуги, которые оказываются на оборудовании, приобретенном за счет средств, полученных от предпринимательской деятельности - постоянно.

4.2. обеспечить оформление договоров на оказание платных медицинских услуг с юридическими лицами, в соответствии с требованиями законодательства- постоянно

5. Заместителям главного врача МБУЗ ЦГБ г.Азова по хирургии , по родовспоможению, по поликлиническому разделу работы, по детству, зав. стоматологической поликлиникой, руководителям стационарных и параклинических подразделений МБУЗ ЦГБ г.Азова обеспечить:

5.1. оказание платных медицинских услуг в подразделениях, в соответствии с п.п.1-3 данного приказа- постоянно

5.2. целевое использование медицинского оборудования, приобретенного за счет средств федерального, областного бюджетов и бюджета города Азова , обратив внимание на соблюдение прав граждан на

бесплатную медицинскую помощь в рамках Программы гос. гарантий при оказании им платных медицинских услуг- постоянно.

6.Главному бухгалтеру обеспечить:

6.1 оформление договоров на оказание платных медицинских услуг населению в соответствии с требованиями законодательства –постоянно

6.2. прием денежной наличности от физических лиц за оказанием платных медицинских услуг, в соответствии с требованиями законодательства- постоянно

7.Зав. канцелярией довести приказ до сведения руководителей подразделений МБУЗ ЦГБ г.Азова под роспись.

8.Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач

В.В.Бриджковский

Вдовина Е.П.  
4-17-87

## **Правила и порядок предоставления платных медицинских услуг в МБУЗ ЦГБ г.Азова**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила и порядок разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законами Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Областным законом от 29.02.2012 №798-ЗС «Об охране здоровья жителей Ростовской области» ( в ред. Областных законов РО от 14.11.2013 №14-ЗС, от 07.05.2014 №134-ЗС) и другими нормативными правовыми актами.

1.2. Правила и порядок распространяются на медицинские услуги, предоставляемые гражданам дополнительно к объему бесплатной медицинской помощи, финансируемой из средств ОМС, согласно Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ростовской области (далее – Территориальная программа гос.гарантий), в рамках договоров с гражданами и организациями, в том числе на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

1.3 Предоставление медицинских услуг на платной основе регламентируется действующим законодательством, настоящими Правилами и порядком, локальными нормативными актами МБУЗ ЦГБ г.Азова.

1.4. Учреждения здравоохранения вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги) в соответствии с действующим законодательством.

### **2. Условия для предоставления медицинских услуг на платной основе**

2.1. Основаниями для предоставления гражданам медицинских услуг на платной основе являются:

- отсутствие обязательств фонда обязательного медицинского страхования перед МБУЗ ЦГБ г.Азова по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги);

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина именно на платной основе вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Ростовской области (далее -Территориальная программа гос.гарантий).

2.2 Медицинские услуги и работы, подлежащие предоставлению гражданам за плату:

2.2.1. не включенные в Территориальную программу гос. гарантий.

2.2.2. включенные в Территориальную программу гос. гарантий, оказываемые:

а) лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством (за исключением скорой медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства при угрожающих жизни состояниях);

б) при желании гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе вне порядка и условий, установленных Территориальной программой гос. гарантий:

- по личной инициативе пациента сверх отраслевых стандартов диагностики и лечения при отсутствии назначений лечащего врача,

- с применением лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, не включенных в Перечень лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемый при реализации Территориальной программы гос. гарантий,

- анонимно (за исключением видов медицинской помощи, которые в соответствии с действующими нормативными правовыми актами должны оказываться бесплатно для граждан, обратившихся анонимно),

- вне общей очереди: предоставляется персоналом, не задействованным в данный период времени в оказании бесплатной медицинской помощи (за исключением граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание).

2.2.3. сервисные услуги (индивидуальный медицинский пост, предоставление дополнительных услуг связи, бытовой техники, включая телевизор, микроволновую печь, электрического чайника, очистителя питьевой воды и пр.);

2.3. Если вид медицинской помощи, оказываемой по желанию гражданина на платной основе, может быть предоставлен ему бесплатно в рамках Территориальной программы гос. гарантий, то в медицинской документации должен быть зафиксирован отказ пациента от получения альтернативной и бесплатной для него медицинской помощи, в т.ч. лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов в период стационарного лечения.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе.

### 3. Порядок предоставления медицинских услуг на платной основе

3.1. МБУЗ ЦГБ г.Азова предоставляет медицинские услуги на платной основе в соответствии с лицензией на избранный вид медицинской помощи в соответствии с порядками и стандартами, утвержденными приказами министерства здравоохранения Российской Федерации.

3.2. МБУЗ ЦГБ г.Азова оказывает медицинскую помощь на платной основе за счет средств организаций и граждан, а также по программам

добровольного медицинского страхования, при условии первоочередного выполнения объемов государственного задания в рамках ОМС.

При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы учреждения и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы гос. гарантий.

Стационарная медицинская помощь на платной основе, а также по программам добровольного медицинского страхования, оказывается на койках, развернутых в отделениях.

Платная амбулаторно-поликлиническая и лечебно-диагностическая медицинская помощь, оказываемая вне очереди, предоставляется только персоналом, не задействованным в данный период времени в оказании бесплатной медицинской помощи.

3.3. Для обеспечения доступности получения гражданами гарантированной бесплатной медицинской помощи медицинские услуги на платной основе оказываются персоналом учреждения не в основное рабочее время, в течение которого работник, в соответствии с внутреннего трудового распорядка МБУЗ ЦГБ г.Азова и условиями трудового договора должен исполнять обязанности по оказанию медицинской помощи в рамках реализации Территориальной программы гос. гарантий.

В исключительных случаях платные медицинские услуги могут оказываться персоналом в основное рабочее время, а именно:

- если в силу особенностей технологии лечебного процесса невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время (лабораторные, рентгенологические и т.п.),
- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи в рамках ОМС лицам, имеющим на это право.

3.4. Оказание медицинской помощи на платной основе должно осуществляться в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.5. Платные медицинские услуги оказываются МБУЗ ЦГБ г.Азова на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами заключается в письменной форме не менее, чем в 2 экземплярах, при этом один экземпляр договора выдается на руки потребителю услуг.

Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

3.6 При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор (или его копия) о предоставлении медицинских услуг за плату.

3.7. При оказании медицинской помощи на платной основе могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

#### 4. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

4.1. Расчеты за предоставление платных медицинских услуг осуществляется в учреждениях банков путем безналичных платежей или в МБУЗ ЦГБ г.Азова путем внесения наличных денег в кассу учреждения.

4.2. Прием денежной наличности от населения (физических лиц) осуществляется МБУЗ ЦГБ г.Азова с применением контрольно-кассовых машин, зарегистрированных в установленном порядке.

Кассир МБУЗ ЦГБ г.Азова обязан выдать документы, подтверждающие прием наличных денежных средств (кассовый чек), за предоставление платных медицинских услуг.

4.3. Потребитель услуг вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление на имя главного врача с указанием причины возврата, акт или другие документы).

#### 5. Ответственность и контроль при предоставлении медицинских услуг на платной основе

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации МБУЗ ЦГБ г.Азова несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

5.2. В случае несоблюдения МБУЗ ЦГБ г.Азова обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги,
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги,
- потребовать исполнения услуги другим специалистом,
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

5.3. МБУЗ ЦГБ г.Азова освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.4. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения МБУЗ ЦГБ г.Азова платных медицинских услуг населению, порядком расчета цен и взимания денежных средств с населения осуществляет администрация г.Азова, МЗ РО, а также другие государственные организации в пределах своей компетенции.

## **Условия оказания платных медицинских услуг в МБУЗ ЦГБ г.Азова**

1. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг в МБУЗ ЦГБ г.Азова потребителю (заказчику) в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Территориальной программы Государственных гарантий .

2. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется подразделениями МБУЗ ЦГБ г.Азова:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 «Выбор врача и медицинской организации» Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»

3. Предоставление платных медицинских услуг населению МБУЗ ЦГБ г.Азова осуществляется в соответствии с лицензией на данный вид деятельности.

4.Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров, заключаемых с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

5.Оплата за медицинские услуги населению (физическим лицам) производится в соответствии с утвержденным прейскурантом в кассах поликлиник по обслуживанию взрослого населения №1 и №3, женской консультации, стоматологической поликлиники с оформлением договора на возмездное оказание медицинских услуг в программном комплексе (не менее, чем в 2 экземплярах) и выдачей на руки пациенту экземпляра договора и чека об оплате.

6.Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

7.В соответствии с законодательством Российской Федерации МБУЗ ЦГБ г.Азова несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

8.При несоблюдении МБУЗ ЦГБ г.Азова обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуги;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

потребовать исполнения услуги другим специалистом;

расторгнуть договор и потребовать возврат оплаты.

8. МБУЗ ЦГБ г.Азова не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.Претензии и споры, возникшие между потребителем услуг и МБУЗ ЦГБ г.Азова, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.



**Перечень лиц, пользующихся льготами при оказании платных  
медицинских услуг в МБУЗ ЦГБ г.Азова**

Инвалиды, ветераны Великой Отечественной Войны и приравненные  
к ним лица

Герои СССР и РФ

Кавалеры Ордена Славы

Герои Труда

Кавалеры Ордена Трудовой Славы

Ликвидаторы аварии на Чернобыльской АЭС , пострадавшие от  
радиации в Чернобыле и приравненные к ним лица

Дети-инвалиды

Дети-сироты