**Правила внутреннего распорядка**

**Общие положения**

Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей на территории и помещениях Государственного автономного учреждения здравоохранения «Стоматологическая поликлиника № 35 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГАУЗ «СП №35 ДЗМ») Правила разработаны в соответствии с требованием действующего законодательства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами федерального и регионального уровня: - обеспечения необходимых условий для функционирования поликлиники; - обеспечения безопасности посетителей, а так же сотрудников поликлиники; - соблюдения установленного порядка на территории и в помещениях поликлиники.
Порядок на территории и в помещениях поликлиники организуется администрацией и обеспечивается работниками поликлиники, в том числе дежурным сотрудником смены охраны ЧОП.
Посещение поликлиник осуществляется через персонал регистратуры детского и взрослого отделений, где пациенты получают талоны на прием к врачу-специалисту.
Администрация поликлиники не несёт ответственности за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, ювелирные украшения и пр.
Вход в поликлинику с объемными сумками, детскими колясками, велосипедами, животными и на роликовых коньках воспрещен.
За травмы и несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения посетителями требований безопасности в поликлинике, администрация поликлиники ответственности не несёт.

**Права посетителей**

Посетители поликлиники имеют право:
- проходить в помещения поликлиники в установленные дни и часы работы, а также в указанное в талоне время приема врача-специалиста;
- пользоваться техническими помещениями (туалет, гардероб) поликлиники.

**Обязанности посетителей**

-Соблюдать установленный внутриобъектовый режим поликлиники, а так же принятые нормы поведения в общественных местах.
-Выполнять требования администрации, медицинского персонала, сотрудников охраны ЧОП, не допуская проявлений неуважительного отношения к ним, а так же к иным посетителям.
-Бережно относиться к имуществу поликлиники, соблюдать правила использования инвентаря, оборудования.
-Соблюдать чистоту и тишину на территории и в помещениях поликлиники.
-Сдать верхнюю одежду в гардероб. Так же в периоды, установленные администрацией поликлиники, рекомендуется надеть бахилы.
-По требованию медрегистратора предоставить документы, необходимые для выдачи талона на прием к врачу-специалисту (паспорт, полис ОМС, для льготного контингента - пенсионное удостоверение, удостоверение инвалида, и пр.);
-Соблюдать требования безопасности во время посещения поликлиники.

**Посетителям запрещается**

-Входить в лечебные кабинеты в грязной обуви.
-Бегать, толкаться, прыгать, кричать и совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, мешающие остальным посетителям поликлиники.
-В целях предупреждения и пресечения террористических актов, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения безопасности работников поликлиники и посетителей запрещается: - проносить в поликлинику огнестрельное и холодное оружие, химические и взрывчатые вещества, колюще-режущие предметы, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих; - изымать документы со стендов, а также помещать на них какие-либо свои документы, размещать объявления, рекламные материалы; - проводить опросы и распространять промышленные товары на территории и в здании поликлиники; - проводить фото- видео съемку без разрешения администрации. - курить в здании поликлиники.
-Запрещается доступ в помещения поликлиники лиц с агрессивным поведением, в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

**Ответственность посетителей**

-В случае нарушения посетителями установленных в поликлинике правил, дежурный охранник ЧОП, обеспечивающий порядок в здании (служебных помещениях) вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
-Воспрепятствование осуществлению порядка помещениях поликлиники, неисполнение законных требований работников охраны о прекращении действий, нарушающих настоящие Правила, и иные противоправные действия влекут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.