

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ**  
**В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**  
**НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 28**  
**МОСКОВСКОГО РАЙОНА Г.НИЖНЕГО НОВГОРОДА»**  
(далее Положение)

Настоящее Положение разработано в соответствии Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" ", Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Нижегородской области медицинской помощи определяет порядок организации и оказания платных услуг в ГБУЗ НО «Городская больница № 28»

**1. Основные понятия**

1.1. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.2. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

1.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

1.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**2. Общие положения**

2.1. ГБУЗ НО «Городская больница № 28» для граждан и юридических лиц сверх установленного государственного задания оказывает платные медицинские услуги, относящиеся к его основному виду деятельности, предусмотренному Уставом.

2.2. Положение разработано в целях:

2.2.1. обеспечения прав пациентов на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.2.2. реализации Указа Президента РФ от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по

реализации государственной социальной политики"

2.3. Настоящее положение, включая Правила предоставления платных медицинских услуг, в наглядной и доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика) путем:

-размещения на стендах в поликлинике и в холле стационара

-размещения на сайте ГБУЗ НО «Городская больница № 28», <http://www.hospital28.ru>.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются в ГБУЗ НО «Городская больница № 28» в соответствии с Правилами, установленными Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ НО «Городская больница № 28» в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности (Приложение № 1 к настоящему положению).

2.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.7. Платные услуги в соответствии со п.3 ст.16 Закона РФ "О защите прав потребителя" могут оказываться только с согласия их получателя. Отказ получателя от предоставления платных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемой бесплатной медицинской помощи.

### **3. Условия предоставления платных медицинских услуг .**

3.1. Платные медицинские услуги предоставляются потребителю на основании договора. Порядок заключения договора определен в разделе 4 настоящего положения.

3.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не является причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. ГБУЗ НО «Городская больница № 28» участвует в реализации программы и территориальной программы, и предоставляет платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий,

лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.5. В ГБУЗ НО «Городская больница № 28» (далее Исполнитель) размещена на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) следующая информация:

а) наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских и платных немедицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

В предоставлении платных медицинских услуг могут участвовать все врачи и средний медицинский персонал ГБУЗ НО «Городская больница № 28»

С учетом требования статьи 7 «Конфиденциальность персональных данных», сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, в сети Интернет и на информационных стендах размещаются при согласии сотрудников.

Предоставление персональных данных (ФИО, должность, стаж и опыт в работе, уровень профессионального образования и квалификации) предоставляются потребителю (заказчику) по

их просьбе медицинским работником, участвующим в предоставлении платных медицинских услуг, до оказания услуг.

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.6. Руководитель структурного подразделения, в котором оказывается платная услуга, предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность

3.7. Договор на оказание платных услуг оформляется:

а) на услуги, оказываемые в стационаре, физиотерапевтическом отделении, отделении функциональной диагностики – старшей медицинской сестрой отделения;

б) на услуги, оказываемые в поликлинике – медицинской сестрой доврачебного кабинета;

в) на услуги, оказываемые в Городском пульмонологическом консультативном центре – медицинской сестрой Городского пульмонологического консультативного центра.

3.8. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика руководитель структурного подразделения, в котором оказывается платная услуга, предоставляет им в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.9. Указания (рекомендации) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, являются обязательными для исполнения потребителем. Их неисполнение может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя, о чем до заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика).

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, в котором прописываются условия из п. 17 раздела 4 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя,

второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Подписанная сторонами копия договора хранится в медицинской документации.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Медицинская помощь в экстренной форме оказывается на платной основе только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем платную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) при наличном расчете в соответствии с законодательством Российской Федерации бухгалтером выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (квитанция).

4.9. Потребитель (заказчик – физическое лицо) при безналичном расчете на основании выставленного счета и договора перечисляет оплату на лицевой счет ГБУЗ НО «Городская больница № 28» 24001020550.

Заказчик – юридическое лицо при безналичном расчете на основании выставленного счета и счет-фактуры перечисляет оплату на лицевой счет ГБУЗ НО «Городская больница № 28» 24001020550.

Безналичный расчет через эквайринг может быть произведен только при наличии договора ГБУЗ НО «Городская больница № 28» с организацией, предоставляющей услугу по перечислению денежных средств. О наличии возможности оплаты через банкомат (терминал) потребитель (заказчик) информируется при заключении договора. В случае проведения оплаты через банкомат (терминал) система выдает плательщику чеко проделанной финансовой операции.

4.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

## **5. Порядок предоставления платных услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья

граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Платные услуги в ГБУЗ НО «Городская больница № 28» могут оказываться сотрудниками в свое рабочее в клинико-диагностической лаборатории, приемном отделении, кардиологическом отделении с палатами реанимации и интенсивной терапии, терапевтическом отделении, неврологическом отделении, хирургическом отделении (кроме оперативного вмешательства, отделении анестезиологии-реанимации с палатами реанимации и интенсивной терапии (только в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ), отделении рентгено-лучевой диагностики.

Платные медицинские услуги могут оказываться сотрудниками в свое основное время только при условиях:

- выполнения планового задания (объема работ) по основной должности,
- соблюдения прав граждан, медицинская помощь которым оказывается бесплатно,
- отсутствия претензий со стороны руководства и жалоб от пациентов на качество медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками ГБУЗ НО «Городская больница

№ 28» в свое основное время при наличии возможности одновременного оказания бесплатных и платных услуг или за счет повышения интенсивности труда, внедрения передовых методов организации труда, оптимизации рабочего процесса.

Работа по оказанию платных услуг в основное рабочее время является дополнительной работой без занятия штатной должности в ГБУЗ НО «Городская больница № 28».

5.6 При трудоустройстве работников в ГБУЗ НО «Городская больница № 28» на должности, финансируемые за счет приносящей доход деятельности (основная работа, работа по совместительству), платные медицинские услуги оказываются такими работниками в свое основное рабочее время (время работы по совместительству).

5.7. Во всех случаях, кроме предусмотренных п.5.4, 5.5 настоящего положения, платные медицинские услуги оказываются за пределами основного рабочего времени.

Время оказания платных медицинских услуг фиксируется в графике.

5.8. Оплата труда за оказание платных медицинских услуг и направления и порядок осуществления расходов осуществляются в соответствии с локальными нормативными актами ГБУЗ НО «Городская больница № 28».

## **6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

## **7. Цены на платные медицинские услуги**

7.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые в ГБУЗ НО «Городская больница № 28», определяется Министерством здравоохранения Нижегородской области (Учредителем).

7.2. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг, и утверждается приказом главного врача.

7.3. Цена на платные услуги пересматривается не реже 1 раза в год.

## **8. Финансово хозяйственная деятельность**

8.1. Финансово хозяйственная деятельность осуществляется на основании плана финансово-хозяйственной деятельности.

8.2. Формирование и утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности за счет приносящей доход деятельности ежегодно осуществляется в соответствии с приказом министерства здравоохранения Нижегородской области

8.3. Порядок формирования доходов и расходов по внебюджетной деятельности

определяется приказом Министерства здравоохранения Нижегородской области.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Положение, а также любые изменения к нему утверждаются главным врачом.