**Правила внутреннего распорядка для пациентов**

**ГБУЗ АО «Клинический родильный дом»**

**1. Общие положения**

 1.1. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ АО «Клинический родильный дом» (далее ГБУЗ АО «КРД») для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения поведение пациента в ГБУЗ АО «КРД», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и ГБУЗ АО «КРД», и распространяются на все структурные подразделения ГБУЗ АО «КРД».

1.2. Основанием для разработки настоящих Правил являются Конституция РФ, Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 25.06.2012) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", действующее гражданское законодательство, а также Устав учреждения.

1.3. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГБУЗ АО «КРД», разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

- порядок обращения пациента в женскую консультацию;

- порядок обращения пациента в стационар;

- права и обязанности пациента;

- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента.

1.5. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационных стендах в структурных подразделениях ГБУЗ АО «КРД» в доступных для пациентов местах и на официальном сайте [www.idealrodi.ru](http://www.idealrodi.ru/).

1.6. Факт ознакомления с Правилами внутреннего распорядка для пациентов подтверждается пациентом путем проставления подписи в медицинской карте (амбулаторного, стационарного больного) с получением краткой памятки в устной форме.

**2. Порядок обращения пациента в женскую консультацию**

2.1. При первичном или повторном обращении в регистратуру женской консультации пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт), СНИЛС и действующий страховой медицинский полис (при наличии). В регистратуре учреждения при первичном обращении на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного, в которую вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт), серия и номер паспорта, номер телефона, серия и номер страхового медицинского полиса. Медицинская карта пациента является собственностью учреждения и должна храниться в регистратуре ГБУЗ АО «КРД». Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из ГБУЗ АО «КРД» без согласования с руководством.

2.2. Прием пациентов в женской консультации осуществляется при неотложных состояниях без предварительной записи и в плановом порядке по предварительной записи,котораяосуществляется:

- через сеть интернет - doctor30.ru.

- по телефону Центра записи – 63-03-03

- по телефону регистратуры – 31-78-45

2.3.Информацию о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан главным врачом и его заместителями, пациент может получить в регистратуре, на информационных стендах, а так же на сайте учреждения ([www.idealrodi.ru](http://www.idealrodi.ru/)).

1. **3.     Порядок обращения пациента в стационар**

3.1.          Плановая госпитализация в круглосуточный или дневной стационар осуществляется при наличии направления от лечащего врачаи проводится при наличии полного комплекта документов, необходимых для госпитализации.

3.2.         При плановой госпитализации в гинекологическое отделение или отделение патологии беременности необходимо иметь следующие документы:

ü  документ, удостоверяющий личность (паспорт),

ü СНИЛС (при наличии),

ü действующийстраховой медицинский полис (при наличии),

ü  для сотрудников правоохранительных органов (УМВД, УФСИН, ФСБ,

в/частей и т.д.) – направление из ведомственной поликлиники, копию удостоверения,

ü  направление на госпитализацию,

ü эпидсправка,

ü обменную карту (при наличии) - выдается женской консультацией в сроке 30 недель беременности,

ü  родовый сертификат (при наличии) - выдается женской консультацией по месту наблюдения,

ü  копия листка нетрудоспособности (если Вам его уже выдали в женской

консультации),

ü  результаты анализов и исследований, не внесенных в  обменную

карту (например протоколы УЗ исследований, консультации специалистов и др.)

3.3.             При госпитализации на роды необходимо иметь следующие документы:

ü документ, удостоверяющий личность (паспорт),

ü  СНИЛС (при наличии),

ü действующийстраховой медицинский полис (при наличии),

ü для сотрудников правоохранительных органов (УМВД, УФСИН, ФСБ,

в/частей и т.д.) – копию удостоверения,

ü  обменную карту(при наличии),

ü  родовый сертификат (при наличии) - выдается женской и

консультацией по месту наблюдения,

ü  листокнетрудоспособности(при наличии).

1. **4.        Права и обязанности пациентов.**

Права и обязанности пациентов устанавливаются в соответствие с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 25.06.2012) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации":

**4.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:**

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

 - получение консультаций врачей-специалистов;

 - облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

 - защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

 - отказ от медицинского вмешательства в письменном виде;

 - возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи (по решению судебных органов);

 - допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

 - допуск к нему священнослужителя;

- в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- перевод к другому лечащему врачу с разрешения заместителя главного врача по медицинской части при согласии другого врача;

**4.2. Пациент обязан:**

- соблюдать правила внутреннего распорядка и поведения для пациентов;

- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- строго выполнять медицинские предписания, соблюдать рекомендуемую врачом диету;

- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;

 - соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях (Федеральный закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака");

- соблюдать правила запрета на распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ на территории медицинского учреждения;

 - исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

4.3. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

4.4. Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;

 - одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

 - распитие на территории учреждения спиртных напитков, а также употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

 - курение на территории медицинского учреждения.

4.5. Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка ГБУЗ АО «КРД».

**5. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента**

5.1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

5.2.  Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении лиц, не достигших возраста, установленного в части 2 статьи 54 настоящего Федерального закона, и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.

 5.3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

 5.4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

 5.5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.