

Мнение представителя трудового коллектива
учтено.

от « » 09 2015 г.
Н.М.Коростелева

УТВЕРЖДЕНО
Главный врач КОУБ УЗ «Детский клинический
консультативно-диагностический центр»
А.Н. Рабов
« » 20 год.



ПОЛОЖЕНИЕ

об организации предоставления платных медицинских услуг гражданам Кировским областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Детский клинический консультативно-диагностический центр»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг гражданам Кировским областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Детский клинический консультативно - диагностический центр» (далее - Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг и разработано в целях упорядочения деятельности Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Детский клинический консультативно - диагностический центр» (далее - учреждение), связанной с предоставлением платных медицинских услуг гражданам и организациям, и наиболее полного удовлетворения потребности в медицинской помощи.

1.2. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые учреждением гражданам при оказании медицинской помощи, предоставляемые гражданам по их желанию (с согласия их законных представителей), за счет их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного (дополнительного) медицинского страхования.

1.3. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи.

1.4. Граждане имеют право на получение платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых учреждением дополнительно при оказании медицинской помощи в соответствии с уставом учреждения и служащих достижению целей, ради которых оно создано.

1.5. Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и взимание платы за ее оказание учреждением и медицинскими работниками учреждения не допускаются.

Медицинская помощь в экстренной форме оказывается учреждением и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

1.6. Отказ гражданина от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемой такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

1.7. Данное положение составлено на основании и в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Налоговым кодексом РФ;
- «Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях»;
- Федеральный закон от 01.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (вступает в силу с 1 января 2013 г.)
- Постановлением СМ РФ от 30.07.1993 № 745 «Об утверждении Положения по применению контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением и Перечня отдельных категорий предприятий (в том числе физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, в случае осуществления ими торговых операций или оказания услуг), организаций и учреждений, которые в силу специфики своей деятельности либо особенностей нахождения могут осуществлять денежные расчеты с населением без применения контрольно-кассовых машин»;
- Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области. Утверждается ежегодно постановлением Правительства Кировской области;
- Постановлением Правительства РФ от 23.07.2007 № 470 «Об утверждении Положения о регистрации и применении контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями»;
- Распоряжением департамента здравоохранения Кировской области от 28.12.2014 № 129 «Об утверждении порядка, определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности областных государственных учреждений, подведомственных департаменту здравоохранения Кировской области, для граждан и юридических лиц».

2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное информированное волеизъявление (согласие) гражданина (его законного представителя) на получение медицинской услуги на платной основе.

2.2. Учреждение, участвующее в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги в следующих случаях:

2.2.1. Отсутствия медицинской услуги, предоставляемой за плату, в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, финансируемой за счет средств обязательного медицинского страхования и бюджетов всех уровней (в соответствии с перечнем).

2.2.2. Предоставления платных медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами.

2.2.3. При оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.2.4. При оказании платных медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, кроме случаев оказания экстренной медицинской помощи.

2.2.5. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги только при соблюдении следующих условий:

2.3.1. Если предоставление платных медицинских услуг осуществляется сверх объемов, установленных учреждению государственным заданием на оказание государственных услуг в рамках Территориальной программы.

2.3.2. Если предоставление платных медицинских услуг не создает гражданам препятствий для получения бесплатной медицинской помощи.

2.3.3. Если право предоставления платных медицинских услуг предусмотрено уставом учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано.

2.3.4. При наличии у учреждения лицензии на избранный вид деятельности.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. При оказании платных медицинских услуг учреждение в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах)

обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, в том числе:

- о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы учреждения и графике работы специалистов;
- о видах медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Территориальной программы;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- о квалификации и сертификации специалистов учреждения, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о контролирующих органах.

3.2. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, принимаемые на работу в медицинское учреждение на основании гражданско-правовых договоров.

3.3. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основании заключаемых договоров:

- с гражданами (их законными представителями);
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;
- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.

Договор с пациентом (его законным представителем) может быть заключен в устной или в письменной форме:

- устная форма договора в соответствии с п. 2 ст. 159 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно, при заключении договора (письменным доказательством ее предоставления являются: медицинская карта больного с перечнем предоставленных услуг, кассовый чек или бланк строгой отчетности об оплате услуг, сумма в котором, соответствует стоимости платных медицинских услуг);

- письменная форма договора в соответствии со ст. 161 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер. При этом в договоре регламентируются условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.3. Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования, заключаются в письменной форме.

3.4. Договор на платные медицинские услуги содержит условия и сроки предоставления медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.5. Учреждение оказывает платные медицинские услуги застрахованным по программам добровольного (дополнительного) медицинского страхования в соответствии с действующим законодательством.

3.6. До заключения с гражданином (его законным представителем) договора на предоставление платных медицинских услуг до его сведения доводится информация о возможности и порядке получения в учреждении медицинских услуг на бесплатной основе. В медицинской карте (истории болезни) фиксируется отказ гражданина (его законного представителя) от предложенной ему альтернативной возможности, получения медицинской помощи бесплатно, если такая медицинская помощь должна оказываться гражданину бесплатно.

3.7. Наименование платных медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) соответствует установленным действующим отраслевым классификаторам медицинских услуг.

3.8. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг гражданам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

При оказании платных медицинских услуг обеспечивается качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

При оказании платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи.

3.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

3.10. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг гражданам, составляет требуемую отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

3.11. Цены на медицинские услуги, предоставляемые гражданам за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.12. При предоставлении платных медицинских услуг листки временной нетрудоспособности выдаются гражданам (их законным представителям) в установленном законодательством порядке.

3.13. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в учреждении.

3.14. Расчеты с гражданами (их законными представителями) за предоставление платных медицинских услуг осуществляются учреждением с применением контрольно-кассовых машин. При расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин учреждение использует бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке.

3.15. Учреждение выдает потребителю (кассовый) чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег.

3.16. Руководитель учреждения несет ответственность за организацию предоставления учреждением платных медицинских услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

3.17. Граждане (их законные представители), пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

3.18. Граждане (их законные представители), пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.19. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

3.20. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации при наличии вины медицинского учреждения.

3.21. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской

услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

Претензии и споры, возникающие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Для организаций здравоохранения может быть установлен повышающий или понижающий коэффициент, при условии участия учреждения в процедурах проведения торгов в качестве исполнителя услуги. При использовании корректирующих коэффициентов цена единицы платной услуги для конкретной организации здравоохранения определяется путем умножения среднего значения на корректирующий коэффициент.

4. Распределение средств, поступивших от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности

4.1. Распределение средств, поступивших от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности, производится в соответствии с расчетами цен на оказание платных услуг (далее - расчет) и на основании плана финансово-хозяйственной деятельности (далее - план ФХД).

4.2. Налоговый учёт от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности ведётся согласно Налоговому Кодексу РФ и приказу по учётной политике по учреждению на текущий финансовый год.

4.3. Средства от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности формируются за счет:

- личных средств граждан,
- денежных поступлений по договорам с предприятиями, организациями,
- иных источников не противоречащие действующему законодательству.

4.4. Объектом для налогообложения, согласно приказу по учётной политике и Налоговому кодексу, является «выручка от оказания услуг» за выполненные и оплаченные медицинские услуги.

4.5. Расходование денежных средств производится согласно расчета и плана ФХД.

5. Цены (тарифы) на услуги

5.1. Цены на платные услуги, оказываемые учреждением, формируются на основании распоряжения департамента здравоохранения Кировской области от 28.12.2014 № 129 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности областных государственных бюджетных учреждений, подведомственных

департаменту здравоохранения Кировской области, для граждан и юридических лиц».

5.2. Стоимость платных услуг может пересматриваться не чаще одного раза в год. Исключение составляют случаи:

- а) изменение уровня цен на материальные ресурсы на величину более 15%;
- б) изменение в соответствии с действующим законодательством РФ размера оплаты труда, начислений на оплату труда персонала, занятого оказанием платных услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Медицинские работники несут ответственность за надлежащее качество оказываемых платных медицинских услуг: за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики, лечения, а также в случаях причинения вреда жизни и здоровью пациентов, при наличии вины медицинского учреждения.

6.2. Руководитель структурного подразделения несёт ответственность за объём и качество выполняемых услуг, сохранность материальных средств и экономию ресурсов.

6.3. Контроль за целевым расходованием полученных средств, правильным распределением фонда оплаты труда и ведением документов бухгалтерского учета и отчетности осуществляет главный бухгалтер.

6.4. Экономист отвечает за планирование доходов от оказанных платных медицинских услуг и иной, приносящей доход деятельности, расходов, расчеты и введения в действие новых цен (тарифов) на платные медицинские услуги.

6.5. Руководитель учреждения несет ответственность за деятельность учреждения по оказанию платных услуг, заключает договоры с гражданами и организациями на оказание платных медицинских услуг.