Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

     Согласно Постановлению Администрации города Ростова-на-Дону **от 30.07.2012 г. №616**«Об утверждении административного регламента муниципальной услуги № **АР-235-12-Т** «**Прием заявок (запись) на прием к врачу**» пациент при первичном обращении в поликлинику обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта. После чего пациент идет непосредственно к врачу специалисту (если была предварительная запись) или записывается к врачу специалисту на удобное время.

**Запись на прием к врачам специалистам:**
на прием к участковому врачу-педиатру запись осуществляется в день обращения, на следующий день или на любое удобное для пациента время. Если прием участкового врача-педиатра закончен или нет свободного времени для записи, пациент может быть направлен к другому врачу;
пациенты, состоящие на диспансерном учете у врачей узких специальностей и внесенные в регистр диспансерных больных, могут быть записаны на прием к данному специалисту без предварительного посещения участкового врача-педиатра;
если пациент не состоит на диспансерном учете у врачей узких специальностей, запись осуществляется к участковому врачу-педиатру. При  необходимости участковый врач-педиатр направляет пациента на консультацию к узкому специалисту;
предоставление пациентам первичной медико-санитарной помощи по *экстренным*показаниям, вызванным внезапным ухудшением состояния здоровья, осуществляется без предварительной записи и без очереди.
Отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в экстренной медицинской помощи. При экстренном характере обращения пациента в поликлинику регистратор направляет больного на прием к участковым врачам специалистам.

**Для записи на первичный прием/консультацию/обследование при себе иметь:**
свидетельство о рождении или паспорт ребенка
полис обязательного медицинского страхования ребенка
паспорт одного из законных представителей (отец, мать, опекун, приемные родители)
доверенность на лицо, сопровождающего ребенка (в случае невозможности законных представителей (отец, мать, опекун, приемные родители) сопровождать своего ребенка в поликлинику, представлять его интересы при оказании ему медицинской помощи (ФЗ №323 от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан РФ»))

**Запись на прием к врачам специалистам осуществляется:**
при обращении пациента в поликлинику через регистратуру;
по телефону контакт-центра.

***Записаться на прием к нашим специалистам можно несколькими способами:***

● через интернет: [https://zapisnapriemrostov.ru//?infomate=true&\_lpu=75846075@mis\_bars](https://zapisnapriemrostov.ru/?infomate=true&_lpu=75846075@mis_bars)

● через инфокиоск (находится в холле поликлиники по адресу: пер. Гвардейский, 41)

● по телефону или непосредственно в регистратуре.

Телефоны регистратур:

**Гвардейский, 41 (1 педиатрическое отделение)** (863) 210-44-02, (863) 210-44-03

**Зоологическая, 14/7 (1 педиатрическое отделение)**(863) 234-83-22

**Доломановский, 1 (2 педиатрическое отделение)** (863) 267-49-35

**Собино, 46 (3,4 педиатрические отделения)**(863) 240-34-50, (863) 240-25-79