

Согласовано:

Председатель профсоюзного комитета
ОГАУЗ «ТФМЦ»



_____/ С.Г.Чашина
06 2018 г.

Утверждаю:

Главный врач ОГАУЗ «ТФМЦ»



_____/ Е.А.Крук
июня 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг

Областное государственное автономное учреждение здравоохранения «Томский фтизиопульмонологический медицинский центр»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 - ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326 - ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 08.05.2010 № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно - правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

І. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе Областным государственным автономным учреждением здравоохранения «Томский фтизиопульмонологический медицинский центр» (далее ОГАУЗ «ТФМЦ») гражданам, в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально - технического развития ОГАУЗ «ТФМЦ» и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных

средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям в соответствии с имеющейся лицензией.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются ОГАУЗ «ТФМЦ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Исполнителем до сведения Потребителя (Заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее - Программа) и областной Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Томской области (далее – территориальная Программа).

Отказ Потребителя от заключения Договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках Программы и областной Программы.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица, – в отношении граждан.

2.3. ОГАУЗ «ТФМЦ» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.3.1. на иных условиях, чем предусмотрено Программой, территориальной Программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях круглосуточного стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено

жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. специализированных продуктов лечебного питания), не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию (если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации);

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также оказания скорой, в том числе специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме);

- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, или по просьбе Потребителя (Заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи в соответствии с перечнем платных медицинских услуг, утвержденным главным врачом ОГАУЗ «ТФМЦ».

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. ОГАУЗ «ТФМЦ» обязано предоставить посредством размещения на сайте Учреждения в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», а так же на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. наименование и фирменное наименование (если имеется);

3.1.2. адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

3.1.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензионного органа);

3.1.4. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

3.1.5. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и территориальной (областной) Программой;

- 3.1.6. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услугах, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 3.1.7. режим работы ОГАУЗ «ТФМЦ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- 3.1.8. адреса и телефоны Департамента здравоохранения Томской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Управление Росздравнадзора по Томской области) и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Управление Роспотребнадзора по Томской области).
- 3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ОГАУЗ «ТФМЦ». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.
- 3.3. Исполнитель обязан предоставить для ознакомления по требованию Потребителя (Заказчика):
- 3.3.1. копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;
- 3.3.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Учреждения в соответствии с лицензией.
- 3.4. При заключении Договора по требованию Потребителя (Заказчика) должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- 3.4.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- 3.4.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- 3.4.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- 3.4.4. другие сведения, относящиеся к предмету Договора.
- 3.5. До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Заказчика).

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг.

- 4.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.
- 4.2. Договор должен содержать:
- 4.2.1. сведения об Исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) Учреждения – юридического лица, адрес места нахождения;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации.

4.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Потребителя (законного представителя Потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон Заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения Заказчика – юридического лица.

4.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

4.2.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.5. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.2.6. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего Договор от имени Исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя (Заказчика) и его подпись. В случае, если Заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего Договор от имени Заказчика;

4.2.7. ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

4.2.8. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае, если Договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2-х экземплярах.

4.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Без согласия Потребителя (Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении Договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.7. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

4.8. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно – кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.9. Исполнителем после исполнения Договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов,

выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным Договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.11. Цены на медицинские услуги, предоставляемые за плату, утверждаются главным врачом ОГАУЗ «ТФМЦ» в соответствии с порядком определения цен, установленным Департаментом здравоохранения Томской области.

4.12. Оплата за медицинские услуги может производиться путем безналичных расчетов в учреждениях банков или непосредственно в ОГАУЗ «ТФМЦ» наличными денежными средствами с применением контрольно – кассовой машины, а при расчетах с населением без применения контрольно – кассовой машины (в случае ее неисправности) используется бланк строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить Потребителя. Без согласия пациента предоставлять такие услуги ОГАУЗ «ТФМЦ» не вправе.

5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.5. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения при условии первоочередного оказания гражданам медицинской помощи по областной Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам Российской Федерации на территории Томской области и

целевым программам, а так же при нагрузке медицинского персонала ниже установленных нормативов.

5.6. Ответственность за соблюдение правил оказания платных медицинских услуг в порядке исключения в основное время возлагается на главного врача.

5.7. Исполнитель обязан по просьбе Потребителя выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации, заполненную в установленном порядке.

5.8. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

5.9. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг.

5.10. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

5.11. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

5.12. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

Потребитель обязан оплатить оказанную Исполнителем в полном объеме услугу. С согласия Потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере или путем выдачи аванса.

5.13. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получения данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

5.14. В случае несоблюдения Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

VI. Организация оказания платных медицинских услуг в ОГАУЗ «ТФМЦ»

6.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- а) в целом по Учреждению, в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг *заместителя главного врача по медицинской помощи в амбулаторных условиях;*

- b) за обеспечением качества оказания платных медицинских и иных услуг в структурных подразделениях – *заведующих структурными подразделениями, оказывающих платные медицинские и иные услуги;*
- c) за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и иных услуг – *заведующего отделом контроля качества оказания медицинской помощи;*
- d) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в Учреждении – *заведующего организационно – методическим отделом;*
- e) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги – *заместителя главного врача по экономическим вопросам;*
- f) за организацию и обеспечение бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам, контроль за целевым использованием доходов от платных услуг, выписки счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам. Выписку справок о получении налогового вычета – *главного бухгалтера;*
- g) за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и иных услуг, а так же информированного согласия Потребителя на предоставление платных медицинских и иных услуг с физическими лицами – *кассира;*
- h) за заключение и подписание договоров на предоставление платных медицинских и иных услуг с юридическими лицами – *бухгалтер по финансовому учету.*

6.2. Предоставление платных медицинских и иных услуг в ОГАУЗ «ТФМЦ» регламентируется действующими нормативно – правовыми актами России, настоящим Положением и иными локальными актами ОГАУЗ «ТФМЦ».

6.3. Потребитель, желающий получить платные медицинские и иные услуги, обращается в регистратуру к медицинскому регистратору. При согласии Потребителя на платное обследование и лечение в регистратуре оформляется медицинская карта амбулаторного больного и его направляют к врачу – специалисту.

6.4. Врачи ОГАУЗ «ТФМЦ» производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических и лечебных мероприятий и направляют пациента для составления договора по оказанию платных услуг к кассиру.

6.5. В случае необходимости стационарного обследования или лечения по согласованию с заведующим или лечащим врачом отделения, в котором будет обследоваться или лечиться пациент, определяется полный объем диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, длительность нахождения пациента в стационаре, о чем производится запись в направлении для определения стоимости лечения и последующего заключения договора на оказание платных услуг.

6.6. По результатам лечения, обследования амбулаторного (стационарного) больного выдается выписка из его медицинской карты.

6.7. По окончании оказания пациенту платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при наличии временной нетрудоспособности – листок временной нетрудоспособности.

VII. Бухгалтерский учет и отчетность.

7.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составляет отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

7.2. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

7.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счет ОГАУЗ «ТФМЦ» от осуществления приносящий доход деятельности.

VIII. Расчеты при оказании платных медицинских услуг.

8.1. Оплата за оказанные платные медицинские и иные услуги осуществляется Потребителем по наличному или безналичному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг производится организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу либо учреждения банков.

8.2. При наличном расчете ОГАУЗ «ТФМЦ» использует кассовый аппарат или бланк, являющийся документом строгой отчетности.

8.3. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причин возврата, акт или другие документы).

IX. Прейскурант медицинских услуг

9.1. Цены (тарифы) на платные услуги утверждаются ОГАУЗ «ТФМЦ».

9.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг, а так же на договорной основе (выездной флюорографический кабинет).

9.3. Цена на платную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а так же с учетом Положений по оплате труда, стимулирующим выплатам и т.д. ОГАУЗ «ТФМЦ» и локально – правовых актов об определении расчетно – нормативных затрат на оказание платной услуги.

9.4. Изменение цены на платные услуги возможно:

- в связи с изменением среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

9.5. Цены на платные услуги указываются в рублях.

X. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг.

10.1. Средства, поступившие на оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ОГАУЗ «ТФМЦ» согласно плану финансово – хозяйственной деятельности (далее – план ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с

Положением об оплате труда работников ОГАУЗ «ТФМЦ», участвующих и содействующих оказанию платных медицинских услуг

XI. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

11.1. Учреждение несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

11.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

11.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

11.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

11.5. За непредставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством.

XII. Контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг

12.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

XIII. Заключительная часть

13.1. Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

13.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.