

Согласовано:

Председатель профсоюзного комитета
МАУЗ «Курганская городская
стоматологическая поликлиника»


T.B. Мезенцева
(протокол профкома от 29 декабря 2018 года № 86)

Утверждаю:

Главный врач
МАУЗ «Курганская городская
стоматологическая поликлиника»


Е.В. Захаров
01 января 2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг населению
муниципальным автономным учреждением здравоохранения города Кургана
«Курганская городская стоматологическая поликлиника»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в МАУЗ «Курганская городская стоматологическая поликлиника» (далее – учреждение).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Правовыми основаниями предоставления платных медицинских и иных услуг являются:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранными гражданами на территории Российской Федерации»;
- лицензия Департамента здравоохранения Курганской области № ЛО-45-01-000987 от 23.05.2013 г. на осуществление медицинской деятельности;
- Устав МАУЗ «Курганская городская стоматологическая поликлиника».

1.3. Понятия «платные медицинские услуги», «потребитель», «заказчик», «исполнитель» употребляются в настоящем Положении в значениях, определённых в Правилах предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006.

1.4. Платные медицинские и прочие услуги предоставляются учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности и плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения, и Устава учреждения в соответствии с действующим законодательством.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится учреждением до сведения потребителя (заказчика) путем размещения на информационных стендах, в информационных папках регистратур учреждения.

1.6. При обращении в учреждение потребитель (заказчик) обязан ознакомиться с настоящим Положением.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Курганской области на очередной год и на плановый период (далее – соответственно программа, территориальная программа).

При этом Исполнитель дополнительно к договору получает его письменное согласие на платную медицинскую услугу, содержащее информацию об ознакомлении пациента о имеющейся альтернативе бесплатного получения медицинской услуги и согласии пациента на получение медицинских услуг за плату.

Кроме того, заполняется заявление установленной формы о согласии потребителя (заказчика) на обработку персональных данных потребителя (заказчика) Оператором (Операторами).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

2.3.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2.3.2. При предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.3.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.3.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, протоколы ведения больных, клинические рекомендации по оказанию помощи.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, утверждённого Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об учреждении и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Платная стоматологическая помощь оказывается в лечебно-хирургическом отделении по адресу: ул. Гоголя, 70, терапевтических отделениях №№ 1,2 по адресу: ул. Куйбышева, 92, в ортопедическом отделении МАУЗ «Курганская городская стоматологическая поликлиника» по адресу: ул. Ленина, 22.

Платные услуги оказываются в соответствии с режимом работы отделений Учреждения.

3.2. Посредством размещения на сайте учреждения в сети «Интернет», а также на информационных стендах, в информационных папках учреждением предоставляется информацию, содержащая следующие сведения:

а) наименование;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны Департамента социальной политики Администрации города Кургана (далее – ДСП Администрации г. Кургана), Департамента здравоохранения Курганской области (далее – ДЗО Курганской области), Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Курганской области (Росздравнадзор по Курганской области) и территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Курганской области (Роспотребнадзор по Курганской области).

3.3. Информация, размещенная на информационных стендах (в папках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стены (папки) располагаются и размещаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с находившейся на них (в них) информацией.

3.4. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа учреждения, положение о его отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении, участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.7. В случае временного приостановления деятельности учреждения или его отделения (кабинета) для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, учреждение обязано информировать потребителя (заказчика) о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание медицинских услуг.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии с программой, территориальной программой.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги потребителю оказываются учреждением в рамках договоров:

- с потребителем (заказчиком);

- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;

- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (ДМС).

Договор заключается в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

4.2.1. Сведения об учреждении (исполнителе):

- наименование, адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществлявшего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата её регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа;

4.2.2. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица.

4.2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

4.2.4. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

4.2.5. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

4.2.6. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени учреждения, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

4.2.7. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

4.2.8. Порядок изменения и расторжения договора.

4.2.9. Договор в обязательном порядке подписывается главным врачом медицинского учреждения или его доверенным лицом (заведующим лечебного отделения).

4.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у учреждения, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и учреждением, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя (заказчика) или учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. Потребитель (заказчик) вправе в любое время отказаться от исполнения договора об оказании услуг, оплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

4.6. Исполнитель (учреждение) обязан:

- обеспечить соответствие предоставляемых услуг лицензии учреждения;

- информировать потребителя (заказчика) о режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости по прейскурантам, порядке оказания

медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, о профессиональном образовании и квалификации конкретного медицинского работника, оказывающего услугу, о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- ознакомить (потребителя (заказчика) с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья;
- ознакомить потребителя (заказчика) с другими сведениями, составляющими предмет договора на оказание платных медицинских услуг.

Потребитель (заказчик) обязан:

- сообщить до оказания услуги о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

- точно выполнять назначения врача;

Потребитель (заказчик) имеет право:

- на выбор лечащего врача и медицинской организации в соответствии с действующим законодательством;

- на профилактику, диагностику, лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- на получение в доступной для него форме информации о своих правах и обязанностях, состоянии здоровья потребителя, выборе лиц, которым в интересах потребителя может быть передана информация о состоянии здоровья;

- на получение консультаций врачей-специалистов;

- на отказ от получения услуги (до момента начала ее оказания) и получение обратно уплаченной суммы с возмещением Учреждению затрат, связанных с подготовкой оказания услуги;

- в случае изменения цены услуги в ходе действия договора, на получение услуги по цене, действующей на момент заключения договора;

- на возмещение вреда, причиненного здоровью потребителя при оказании ему медицинской услуги;

- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- на допуск к нему адвоката и защиту его личных имущественных и неимущественных прав всеми законными средствами;

- на обращения с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу исполнителя.

4.7. Потребитель (заказчик) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья и получать консультации у других специалистов. По требованию потребителя (заказчика) ему предоставляются копии (выписки) медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

4.8. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя (его законного представителя) только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ об охране здоровья граждан.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан соблюдать указания исполнителя услуг (сотрудника учреждения) и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг.

4.10. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.12. Учреждение не вправе без согласия потребителя (заказчика) оказывать дополнительные услуги за плату. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

4.14. Сотрудники Учреждения имеют право отказаться от предоставления платных медицинских услуг, в случаях, если потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а так же в случаях, если действия потребителя угрожают жизни и здоровью сотрудников Учреждения.

4.15. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», другими подзаконными нормативными актами.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Выполнение работ по оказанию платных стоматологических услуг разрешается при наличии договора, заключенного между работодателем и работниками отделения Учреждения в лице заведующего отделением на сроки и условия, определенные договором.

5.2. Перечень специалистов, принимающих участие в оказании платных услуг, устанавливается приказом по учреждению.

5.3. Оказание платных услуг персоналом допускается в основное и свободное от основной работы время (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами в полном объеме муниципального задания в рамках территориальной программы государственных гарантий).

Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных услуг составляются раздельно. Отделение (кабинет) в своей деятельности руководствуется настоящим Положением об оказании платных услуг.

Работа по оказанию платных услуг не считается совместительством.

5.4. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются руководителем учреждения в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

5.5. При оказании платных услуг применяются методы профилактики, медицинские технологии, лекарственные и дезинфекционные средства, разрешенные к применению на территории РФ.

5.6. Учреждение оказывает медицинские услуги, определенные договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.7. При оказании платных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

5.8. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учётных и отчётных статистических форм, а также порядку и срокам их представления согласно приказа по учреждению о сроках представления отчетности.

5.9. В случае необходимости при оказании платных услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

6. Расчеты при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. Расчеты с населением за предоставленные платные услуги производятся в учреждении наличными денежными средствами либо банковскими картами через POS-терминал с применением контрольно-кассовой техники и с выдачей потребителю (заказчику) контрольно-кассового чека (или иного бланка строгой отчетности), подтверждающей прием наличных денег.

Расчеты со страховыми компаниями, предприятиями, организациями за оказание платных медицинских услуг осуществляется путем безналичных платежей.

6.2. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, аккумулируются на счете по учету средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

6.3. Цены на платные медицинские услуги разрабатываются и утверждаются учреждением самостоятельно. Цена предоставляемой услуги не может быть ниже ее себестоимости.

7. Распределение и использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Распределение денежных средств на оплату труда персонала, занятого в оказании платных услуг, производится на основании Приложения к настоящему Положению с учетом мнения профсоюзного комитета Учреждения, а также документов, подтверждающих объем выполненной работы.

Оплата за оказанные услуги производится:

- лицам, непосредственно участвующим в оказании услуг;
- вспомогательным службам;

- лицам, способствующим внедрению и развитию платных услуг и хозяйственной деятельности и несущим за это ответственность (администрация, бухгалтерия, экономист и др.).

В связи с инфляцией стоимость оказываемых платных услуг может периодически пересматриваться.

7.2. Стоимость платных медицинских услуг (выражена в прейскурантах), предоставляемых Учреждением, утверждается непосредственно главным врачом МАУЗ «Курганская городская стоматологическая поликлиника».

7.3. До 25 числа текущего месяца заведующий отделением предоставляет экономисту графики работы и табеля штатного персонала, участвовавшего в оказании платных услуг; расцененные согласно прейскуранта цен наряды, справку о том, сколько и какие конкретно больные получили платные услуги (фамилия, имя, отчество, № истории болезни, сумма), фамилия, имя, отчество и должность медицинского персонала, обслужившего данных больных; по вспомогательному персоналу - фактически отработанное время на данных услугах.

7.4. Начисление заработной платы за оказание платных услуг производится отдельно по каждому специалисту, оформляется в виде справки, сдается в бухгалтерию для оплаты до 1 числа месяца, следующего за отчетным.

8. Бухгалтерский учет и отчетность

8.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению. Ответственность за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам несет руководитель учреждения.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

9.1. Учреждение несет ответственность перед потребителем (заказчиком) за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреду здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Потребитель (заказчик) имеет право при обнаружении недостатков оказанной услуги или иных отступлений от условий договора требовать от исполнителя по своему выбору:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в разумный срок, назначенный потребителем;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- безвозмездного повторного оказания услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами, в размере, не превышающем договорную цену;

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям договора об оказании платной медицинской услуги.

Потребитель (заказчик) имеет право расторгнуть договор об оказании услуги и потребовать возмещения убытков, если в срок, установленный договором или соглашением сторон недостатки выполненной услуги не устранены исполнителем.

Потребитель (заказчик) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных потребителю в связи с недостатками оказанной услуги. Требования, связанные с выявленными недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены по окончании оказания услуги, в ходе оказания услуги, либо, если невозможно обнаружить недостатки по окончании оказания услуги, в течение сроков, установленных законодательством РФ.

Потребитель (заказчик) имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания услуг по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить оказание услуги третьим лицам за эту же цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- расторгнуть договор об оказании услуг;
- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуг.

Вред, причиненный жизни, здоровью потребителю (заказчику) в результате некачественного оказания медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с требованиями законодательства РФ.

9.3. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения потребителем (заказчиком) указаний и требований исполнителя услуг, обеспечивающих качественное оказание услуг, а так же по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

9.5. Контроль за предоставлением учреждением платных медицинских и иных услуг осуществляет Департамент социальной политики Администрации города Кургана в рамках установленных полномочий, иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Положение вводится в действие с 01 января 2019 года и действует без ограничения сроком до его отмены.