Вы поступаете на обследование и лечение в многопрофильную больницу БУ ЧР "Новочебоксарская городская больница" Минздрава Чувашии. Просим Вас ознакомиться с правилами внутреннего распорядка и надеемся, что за время пребывания у нас, Вы будете строго придерживаться их.

**Уважаемые пациенты!**

Прием пациентов на плановую госпитализацию осуществляется в приемном отделении стационара (тел.77-23-36, 77-22-69) в будние дни.

**Госпитализация плановых больных терапевтического профиля**:

с 08.00 до 09.00 в неврологическое отделение

с 09.00 до 10.00 в кардиологическое отделение

с 10.00 до 11.00 во 2-ое терапевтическое отделение стационара

с 11.00 до 12.00 в 1-ое терапевтическое отделение стационара

**Госпитализация плановых больных хирургического профиля**:

с 08:00 до 08:30 в отделение травматологии и ортопедии стационара

с 08:30 до 09:00 в урологическое отделение стационара

с 09.00 до 09.30  лор профиль в хирургическое отделение №2

с 09.30 до 10.00  нейрохирургический профиль в хирургическое отделение №1

с 11:00 до 13:00 в хирургическое отделение

Прием экстренных больных осуществляется ежедневно, круглосуточно. Инвалиды и участники Великой Отечественной войны обслуживаются вне очереди.

**При поступлении в больницу не забудьте взять с собой:**

- паспорт;
-страховой полис;
-медицинскую карту и выписки о ранее проводившемся лечении;
-средства личной гигиены (туалетные принадлежности, сменную обувь, смену чистого нательного белья, халат (пижаму);
-при поступлении детей в больницу необходима справка об отсутствии контакта с инфекционными больными;
-в отделении (на посту медсестры) необходимо сдать (или передать родственникам) личные вещи, драгоценности, документы, деньги. За не сданные на хранение личные вещи, ценности и документы администрация ответственности не несёт;
-предупредите или ознакомьте близких и родственников о порядке посещений и правилах поведения в отделении;
-в отделении желательно узнать фамилию, имя, отчество Вашего лечащего врача, с которым Вы и Ваши родственники будете в дальнейшем сотрудничать (общаться);
-не во всех отделениях стационара разрешено использование мобильных телефонов.

**Пребывание в ЛПУ**

**Пациент обязан:**

-точно соблюдать установленный режим: пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон;
-во время обхода врачей, в часы измерения температуры и во время тихого часа находиться в палате;
-давать полную информацию о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведённом лечении и других вопросах, касающихся его здоровья;
-выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;
-нести ответственность за соблюдение плана лечения и выполнение лечебных назначений;
-оформлять отказ, по какой - либо причине от исследований и манипуляций своей росписью в истории болезни;
-отвечать за сохранение имущества больницы и, в случае причинения ущерба, возмещать его;
-принимать от посетителей лишь те продукты питания, которые разрешены лечащим врачом;
-поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях больницы;
-не нарушать тишину в палатах и коридорах стационара.

В случае нарушения правил пребывания в стационаре больной может быть выписан из отделения с соответствующей отметкой в больничном листке.

Нарушением считается:

-грубое и неуважительное отношение к персоналу;
-распитие спиртных напитков;
-игра в азартные игры;
-неявка или несвоевременная явка на приём к врачу и процедуру;
-невыполнение требований медицинского персонала при выполнении ими различных процедур;
-несоблюдение рекомендаций врача, приём лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
-самовольный уход из отделения без ведома и разрешения лечащего врача.

**Администрация больницы призывает больных:**

 -не курить в палатах, коридорах, на крыльце, в фойе, лестничных площадках, туалетах больницы (согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013 г. N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака");
-не хранить и не употреблять спиртные напитки;
-пользоваться бельем и подушками свободных коек в палате;
-бросать марлю, вату, бумагу и прочее в унитазы и раковины;
-сидеть на подоконниках, переговариваться через окно;
-не нарушать тишину в палатах и коридорах стационара;
-не пользоваться в палате электрокипятильниками, электрическими грелками, а также тройниками и удлинителями;
-не устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизоров) без согласия руководства отделения;
-самостоятельно устранять поломки оборудования;
-не доверять свои секреты посторонним;
-не приглашать в стационар случайных знакомых;
-не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на Вас в момент госпитализации - все это при первой возможности лучше вернуть родным или отдать на пост медсестре на хранение.

 [О всех претензиях и недовольствах больные могут сообщить](http://www.nchk-gb.med.cap.ru/pacientam/razreshenie-konfliktnih-situacij)в приемную главного врача устно или в письменном виде,  обращаться к старшей медицинской сестре или заведующему отделением.

**Памятка для стационарных больных о правилах противопожарной безопасности.**

О появлении очага возгорания немедленно сообщите дежурному медицинскому персоналу.
Ни при каких условиях не допускайте паники.
В случае эвакуации возьмите документы и предметы первой необходимости и следуйте по указанному дежурным медицинским персоналом маршруту, оказывая посильную помощь другим больным.
Действуйте в строгом соответствии с указаниями должностных лиц.

Помните! Правильные и грамотные действия помогут сохранить Вашу жизнь.

**Распорядок дня для пациентов стационара**

|  |  |
| --- | --- |
| часы | мероприятия |
| 06:00 | подъем |
| 06:00-07:00 | измерение температуры, артериального давления |
| 07:00-08:00 | туалет, проветривание палат |
| 08:00-08:30 | раздача лекарств |
| 08:30-09:00 | завтрак |
| 09:00-12:00 | обход врачей, выполнение врачебных назначений |
| 12:00-12:30 | раздача лекарств |
| 12:30-13:30 | обед |
| 14:00-16:00 | тихий час |
| 16:30-19:00 | посещение больных родственниками |
| 18:00-19:00 | ужин |
| 19:00-20:00 | раздача лекарств |
| 20:00-20:30 | вечернее измерение температуры, артериального давления |
| 20:30-21:00 | выполнение врачебных назначений |
| 21:30-22:00 | вечерний туалет |
| 22:00 | отход ко сну |

 **Режим посещений:**

ежедневно, кроме понедельника посещение пациентов родственниками
      с 11:00 до 13:00 и с 16:00 до 19:00
      в понедельник с 16:00 до 19:00
     тихий час с 14:00 до 16:00

Посещение тяжелобольных в палатах разрешается только по пропускам выданных заведующим отделением.
Разрешается нахождение в палате по одному человеку в течение 15-20 минут.
С 13:00 до 14:00 прием лечащим врачом родственников  пациента.
С 12:00 до 13:00 прием заведующим отделением родственников  пациента.

 **Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам в стационаре.**

1. Перечень продуктов согласовывается с лечащим врачом при поступлении в отделение. 2. Передачи принимаются в целлофановых пакетах. Фрукты, овощи, бутылки и упаковки с продукцией должны быть тщательно вымыты.

3.Передачи для пациентов должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, название отделения, № палаты и дата передачи.

4.При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности, хранящихся без пакетов, без указания ФИО, а также имеющие признаки порчи, должны изыматься в пищевые отходы.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Максимальное количество |
| Молоко пастеризованное | 0,5 л, cрок годности, указанный на упаковке |
| Кисломолочные напитки (кефир, йогурт и т.д.) | 0,5 л, cрок годности, указанный на упаковке |
| Сыры твёрдые | 200 граммов, 72 часа |
| Печенье в фабричной упаковке | 200-300 граммов, cрок годности, указанный на упаковке |
| Конфеты желейные в фабричной обёртке, зефир, пастила. | 200 граммов, cрок годности, указанный на упаковке |
| Фрукты | 500 граммов |
| овощи | 500 граммов |
| Соки фруктовые, овощные в заводской упаковке | 1 литр, cрок годности, указанный на упаковке |
| Минеральная вода | 1 литр, cрок годности, указанный на упаковке |
| Чай в разовых пакетиках, сахар | 100/200 граммов, cрок годности, указанный на упаковке. Другие продукты по согласованию с врачом |

  Основание

1. СанПиН 2.1.3. 1324-03 «Гигиенические требования к срокам годности и условиям хранения пищевых продуктов».
2. СанПиН 2.1.3. 2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».
3. СанПиН 2.3.6. 1079-01 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья».

 По эпидемическим показаниям запрещается передача в стационар следующих продуктов:

   - кура;

    - яйца;

    - паштеты, студни, мясные и рыбные заливные блюда;

    - пельмени, кулинарная продукция с рыбой и мясом;

    - кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;

    - бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой;

    - простокваши (самоквасы);

    - колбасные изделия;

    - салаты;

    - скоропортящиеся продукты (в т.ч. молоко, кефир, творог, йогурт, сыр) без заводской упаковки (без указания даты производства, сроков годности);

    - блюда домашнего приготовления, блюда, приготовленные в предприятиях общественного питания.

В поликлинике №2 открылось кафе. Кафе открыто в первую очередь для посетителей, которые приезжают навестить родных и близких, для сотрудников больницы, а также пациентов, которым не нужно соблюдать режим строгого диетпитания.

Режим работы кафе:
Пн. – Пт. с 09:00 - 17:00
Сб. Вс - выходные

На втором этаже стационара расположена [молельная комната.](http://www.nchk-gb.med.cap.ru/informaciya/moleljnaya-komnata)