# **ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

**МУНИЦИПАЛЬНЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №5**

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг Муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения городская клиническая поликлиника №5 (далее – МБУЗ ГКП №5) и разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 11.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом города Челябинска, решением Челябинской городской Думы от 26.05.2009г. № 3/12 «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения цен, тарифов и надбавок на товары и услуги, производимые и оказываемые муниципальными предприятиями, муниципальными учреждениями и организациями коммунального комплекса в городе Челябинске» с изменениями и дополнениями, а также в соответствии с Уставом МБУЗ ГКП №5, сертификатами, и действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

I. НАПРАВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

1. Услуги на платной основе осуществляются в следующих направлениях:

1.1 Платные медицинские, сервисные и другие, предусмотренные Уставом МБУЗ ГКП №5, услуги.

1.2 Другие поступления:

- доход от предоставления во временное пользование муниципального имущества по договорам аренды;

- доход от безвозмездных поступлений на благотворительные цели, включая спонсорскую помощь.

**II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2. Под «платными медицинскими услугами» - понимаются медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

3. Платные медицинские услуги предоставляются МБУЗ ГКП №5 на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы

6. МБУЗ ГКП №5, участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги только по желанию и с согласия потребителя (заказчика):

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара на дому, дневного стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

г) если условия труда позволяют без ущерба для основной работы оказывать платные услуги (если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время);

7. Платные медицинские и другие (сервисные) услуги могут быть оказаны:

1) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2) коллективам и отдельным работникам предприятий, организаций, учреждений, а также клиентам страховых компаний в рамках договоров добровольного медицинского страхования;

8. Платные медицинские услуги населению (независимо от места жительства) предоставляются в МБУЗ ГКП № 5 в виде лечения, диагностики, реабилитации, при наличии сертификата и лицензии на избранные виды деятельности. Медицинские работники, оказывающие платные медицинские услуги обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

9. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

10. Платные медицинские услуги оказывают сертифицированные специалисты (врачи и средний медицинский персонал), а также привлекается младший, прочий персонал, внештатные сотрудники и консультанты. С внештатными специалистами и консультантами заключаются договоры, с работниками учреждения, оказывающими платные медицинские услуги, заключаются дополнительные соглашения к трудовому договору.

11. Оказание платных медицинских и других (сервисных) услуг сотрудниками учреждения осуществляется в свободное от основной работы время (согласно графику и табелю учета рабочего времени), а также в основное рабочее время, при условиях:

* первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;
* выполнения специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий;
* недопущения уменьшения учреждением объемов бесплатно предоставляемых услуг, определенных муниципальным заказом;
* недопущения двойной оплаты труда работников, участвующих в оказании платных услуг.

12. Отделения и кабинеты МБУЗ ГКП №5 получают право на оказание платных услуг при наличии разрешения Управления здравоохранения, перечней платных услуг, предоставляемых МБУЗ ГКП №5 и согласованных с Управлением здравоохранения Администрации города Челябинска, прейскуранта цен по платным услугам, предоставляемым МБУЗ ГКП №5.

13. При оказании платных анонимных услуг анкетные данные записываются со слов потребителя, а паспортные данные кодируются.

14 Платные медицинские и сервисные услуги для юридических лиц осуществляются на основании договора, заключенного между МБУЗ ГКП №5 и предприятием, организацией (Приложение 3, 4). Организация медицинской помощи гражданину, обратившемуся самостоятельно в поликлинику, производится на основании Договора на оказание платных услуг (Приложение 2), квитанции об оплате, которая предъявляется медицинскому работнику, оказывающему услугу

15. Контроль качества предоставляемых платных медицинских и сервисных услуг проводится в соответствии с регламентирующими документами, определяющими порядок организации внутриведомственного контроля качества медицинских услуг.

16. В случае выявления нарушений в организации платных услуг и качестве их предоставления главный врач вправе:

1) уменьшить размер отчислений от выручки по платным услугам на дополнительное материальное вознаграждение за период, в котором выявлены нарушения;

2) наложить запрет на проведение платных услуг в отделении (или по отдельным работникам);

3) изъять из утвержденного для отделения перечня платных услуг отдельные их виды.

17. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о стоимости оказанной услуги.

18. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

1) оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

2) выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

19. Претензии и споры, возникшие между пациентом и МБУЗ ГКП №5, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

25. МБУЗ ГКП №5 (Исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

26. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) (Приложение 1), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

27. МБУЗ ГКП №5 (Исполнитель) предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

28.МБУЗ ГКП №5 (Исполнитель) обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

**IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МБУЗ ГКП №5 (ИСПОЛНИТЕЛЯ) И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

29. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору МБУЗ ГКП №5 (Исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

30. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

31. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий

# **V. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

48. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную МБУЗ ГКП №5 (исполнителем) медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

49. Оплата предоставляемых услуг производится непосредственно в МБУЗ ГКП №5. Расчеты с населением осуществляются через кассу МБУЗ ГКП №5, при этом материально ответственное лицо в обязательном порядке выдает пациенту квитанцию утвержденной формы (код по ОКУД 0504510 утвержден приказом Министерства финансов РФ от 06.12.2010 № 162-Н), подтверждающую факт приема наличных средств. В каждом подразделении МБУЗ ГКП №5 (основное здание поликлиники, отделение врачей общей практики, женская консультация, отделение п. Шагол) организуется касса по централизованному сбору платы за медицинские услуги.

50. После оплаты медицинской услуги и при наличии документов, подтверждающих произведенные расходы, по требованию налогоплательщика, производившего оплату медицинских услуг, оказанных ему лично, его супруге (супругу), его родителям, его детям в возрасте до 18 лет, медрегистратором отделения платных медицинских услуг (в здании центральной поликлиники) выдается справка*,* удостоверяющая факт получения медицинской услуги и ее оплаты через кассу учреждения за счет средств налогоплательщика.

51. Расчеты с предприятиями, организациями, страховыми компаниями осуществляется путем перечисления на лицевой счет МБУЗ ГКП №5, предусмотренной договором суммы – единовременным платежом или по частям, при этом допускается оплата (в счет суммы расчетов за оказанные услуги) в виде приобретения оборудования, медикаментов, мединструментария и мединвентаря, и т.д. по представленным в предприятия, организации, страховые компании счетам.

52. МБУЗ ГКП №5 (исполнителем) после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

53. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

54. Средства на благотворительные цели от спонсоров и частных лиц принимаются МБУЗ ГКП №5 на основании договора, заключаемого по заявлению физического (юридического) лица, оказывающего благотворительную помощь и расходуются на цели, указанные в договоре (заявлении).

55. Средства от платных услуг зачисляется на счет по учету средств от приносящей доход деятельности в Комитете финансов г. Челябинска. В платежных поручениях в графе «Назначение платежа» плательщик средств указывает: 1) номер лицевого счета получателя средств, 2) код дохода, 3) вид платежа.