**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке организации и осуществления платных медицинских услуг населению и организациям в Краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения "Красноярский краевой медико-генетический центр"**

**1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящее Положение о порядке организации и осуществления платных медицинских услуг населению и организациям в Краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения "Красноярский краевой медико-генетический центр" (далее КГБУЗ "ККМГЦ", учреждение) регламентируется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", приказом министерства от 22.12.2010 N 631-орг "Об утверждении Порядка определения платы (цен, тарифов) на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам краевым государственным бюджетным или казенным учреждением, подведомственным министерству здравоохранения Красноярского края", приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 15.02.2013 N 89-орг.

2. Настоящие Порядок и условия определяют правила предоставления платных услуг с целью более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития КГБУЗ "ККМГЦ".

**2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

1. Платные услуги предоставляются в соответствии с перечнем услуг, утвержденным приказом министерства здравоохранения Красноярского края "Об установлении платы на услуги (работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам некоторыми краевыми государственными бюджетными учреждениями здравоохранения, в том числе:

1.1. При отсутствии соответствующих услуг в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае (далее - Программа).

1.2. При предоставлении соответствующих услуг лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством.

1.3. При предоставлении услуг с согласия (по желанию) пациента или его законного представителя сверх стандартов медицинской помощи, а также вне порядка и условий, установленных Программой.

1.4. Предоставление услуг по повышенным стандартам качества их оказания (услуги с выездом к пациенту, если это не обусловлено состоянием его здоровья, и т. п.).

1.5.Оказание медицинских услуг в особых условиях (вне очереди и т. п.).

1.6. Предоставление услуг на анонимной основе (кроме случаев, законодательно запрещающих это).

2. При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы КГБУЗ "ККМГЦ", не ухудшаются доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе.

3. При оказании услуг, предусмотренных Программой, на платной основе по желанию пациента, КГБУЗ "ККМГЦ" информирует пациента о возможности получения им услуги бесплатно и получает его письменное согласие на платную услугу, которое содержит информацию о волеизъявлении пациента на получение платных медицинских услуг.

**3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

1. Предоставление платных услуг осуществляется при наличии лицензии на оказание соответствующего вида (видов) работ и услуг, с учетом кадрового потенциала КГБУЗ "ККМГЦ" и возможностей его материально-технической базы для предоставления платных услуг без ущерба для выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

2. Платные услуги осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание платных услуг работникам и членам их семей.

3. Взаимоотношения КГБУЗ "ККМГЦ" с заказчиком услуг (организацией или гражданином) регулируются законодательством Российской Федерации.

4. Цены на платные услуги рассчитываются в соответствии с действующей методикой и устанавливаются приказом Министерства здравоохранения Красноярского края.

5. КГБУЗ "ККМГЦ" обеспечивает граждан бесплатной, достоверной и доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах:

о месте нахождения КГБУЗ "ККМГЦ" (месте его государственной регистрации);
о режиме работы КГБУЗ "ККМГЦ", подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
о видах платных услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы;
о видах платных услуг, предоставляемых КГБУЗ "ККМГЦ" за плату, с указанием их цены;
об условиях предоставления платных услуг;
о правах и обязанностях пациента и КГБУЗ "ККМГЦ", ответственности медицинского учреждения;
о наличии лицензии и сертификата на медицинскую деятельность;
о льготах, предоставляемых учреждением для отдельных категорий граждан;
о порядке разрешения споров между пациентом и исполнителем услуги;
о контролирующих органах, их адресах, телефонах.

6. КГБУЗ "ККМГЦ" обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

**4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

1. Порядок предоставления платных услуг регламентируется настоящим Положением о порядке и условиях предоставления платных услуг в КГБУЗ "ККМГЦ" и утвержденным главным врачом. Приказом главного врача утверждается список должностей, участвующих в оказании платных услуг, назначаются ответственные лица, отвечающие за организацию платных услуг в КГБУЗ "ККМГЦ".

2. В число работников, принимающих участие в оказании платных услуг, могут включаться специалисты-консультанты из других медицинских учреждений, средних и высших учебных заведений.

3. Оказание платных услуг проводится в специально выделенное время:

Отделение лабораторной диагностики с 16:00ч по 17:30ч
Отделение медико-генетического консультирования:
с 15:20ч по 16:30ч при работе в I-ую смену
с 9:30ч по 10:45ч при работе во II-ую смену
Отделение пренатальной диагностики с 15:20ч по 17:30ч
Время работы Административно-управленческого и прочего персонала, содействующего оказанию платных услуг в основное рабочее время продлевается на время, затраченное на содействие оказанию платных услуг в КГБУЗ "ККМГЦ".

4. Забор крови в процедурном кабинете и биологического материала в процедурном кабинете инвазивной диагностики проводится с 8-00ч до 16-00ч в связи с установленными сроками хранения указанного материала до начала исследований и спецификой проведения методик, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатных услуг в рамках Программы.

5. Платные лабораторные исследования могут проводиться в основное рабочее время персонала в связи с методиками их проведения.

6. Часы работы медицинского персонала, оказывающие платные услуги во время основного рабочего времени, продлеваются на время, затраченное на их проведение.

7. Раздельно составляются графики рабочего времени по основной работе и по оказанию платных услуг. С работниками заключаются договоры возмездного оказания услуг с указанием времени оказания платных услуг.

8. Первоначально пациенты обращаются в регистратуру, затем медицинский регистратор направляет их к врачам-специалистам, где они получают полную информацию о получении бесплатной медицинской помощи в рамках Программы, о возможности предоставления платных услуг, с разъяснением порядка и условий.

9. При получении от пациента информированного добровольного согласия на оказание платных услуг медицинским персоналом составляется типовой договор на оказание платных услуг с обязательным заполнением всех пунктов. Данные документы подшиваются в карту пациента.
Пациенту выдается направление в кассу, содержащее информирование о получении добровольного согласия на платные услуги, акт приемки-сдачи услуг, реквизиты сторон, на основании которых осуществляется оплата оказанных услуг (услуги) в полном объеме.

10. Все названия медицинских услуг в документах должны строго соответствовать требованиям Территориального классификатора медицинских услуг.