

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОЕ АГЕНТСТВО
FEDERAL MEDICAL-BIOLOGICAL AGENCY**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«СИБИРСКИЙ ОКРУЖНОЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»
FEDERAL STATE BUDGETARY INSTITUTION OF HEALTHCARE
«SIBERIAN DISTRICT MEDICAL CENTRE OF FEDERAL MEDICAL-BIOLOGICAL AGENCY»**

(ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России)
(FSBIN SDMC of FMBA of Russia)

Сертификат системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)
Quality management system certificate in accordance with GOST (State Standard) ISO 9001-2015 (ISO 9001:2015)

П Р И К А З

19.11.2018

№ 174

г. Новосибирск

Об утверждении Правил внутреннего распорядка для пациентов ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России

В целях обеспечения реализации прав и обязанностей пациентов ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России, получающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях, в соответствии со статьей 19 Федерального закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России (Приложение).
2. Начальнику отдела организации медицинской помощи, медицинской статистики и экспертизы качества Заиграеву А.Л. обеспечить размещение утвержденных Правил внутреннего распорядка на официальном Интернет-сайте ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России.
3. Руководителям структурных подразделений ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России обеспечить:
 - 3.1. доступность Правил внутреннего распорядка для пациентов, получающих медицинскую помощь в соответствующих подразделениях (размещение на информационных стендах);
 - 3.2. ознакомление с Правилами внутреннего распорядка для пациентов под роспись граждан, обращающихся за медицинской помощью.
4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на и.о. заместителя директора по лечебной работе Лейтан Т.А.

Директор



О.В.Стрельченко

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом

ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России

от 19.11.2018 № 174

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА для пациентов Федерального государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Сибирский окружной медицинский центр Федерального медико- биологического агентства» (ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России)

1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка медицинской организации для пациентов (далее Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России (далее - Центр), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Центром.
- 1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Центр, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.
- 1.3. В подразделениях Центра запрещается: ходить в верхней одежде; вести громкие разговоры, шуметь; курить в зданиях, помещениях и на территории Центра; распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (исключение - необходимость в экстренной и неотложной медицинской помощи); пользоваться служебным телефоном.
- 1.4. При обращении за медицинской помощью в ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России пациент обязан:
 - соблюдать режим работы и правила внутреннего распорядка Центра для пациентов и посетителей;
 - бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях;
 - при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
 - соблюдать правила поведения в общественных местах;
 - соблюдать требования пожарной безопасности;
 - при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
 - соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
 - уважительно относиться к другим пациентам и посетителям, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ.
- 1.5. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Центра, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:
 - проносить в здание и служебные помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо

- их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
 - выносить из помещения Центра документы, полученные для ознакомления;
 - изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
 - размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения администрации Центра;
 - выполнять в помещениях Центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Центра в иных коммерческих целях.

1.6. Порядок проведения фото и видеосъемки в Центре:

- 1.6.1. В соответствии с ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи составляют врачебную тайну. Только с письменного согласия пациента (его законного представителя), за исключением случаев установленных законом, допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.
- 1.6.2. Осуществление посетителями фото и видеосъемки (далее - съемка) в коридорах и служебных помещениях Центра и его структурных подразделениях не запрещено, однако допускается после предварительного уведомления об этом руководства Центра.
- 1.6.3. Кроме того, при съемке в Центре с целью соблюдения прав других граждан на сохранение врачебной тайны при обращении в Центр за оказанием медицинской помощи и охрану персональных данных, в частности изображения гражданина, необходимо перед началом съемки уведомлять указанных граждан о намерении произвести съемку и получить от них согласие, в противном случае - воздержаться от попадания в кадр их лиц. При этом ведение съемки не должно нарушать рабочий процесс в Центре и не нарушать общественный порядок.
- 1.6.4. Ведение съемки не должно мешать лечебному процессу, рабочему процессу в Центре и не нарушать общественный порядок.
- 1.6.5. В соответствии со ст. 152.1 ГК РФ использование изображения гражданина (в том числе его фотографии, а также видеозаписи) допускается только с согласия этого гражданина. Нарушение данного требования закона является основанием для обращения к в суд с иском к нарушителю.

2. Особенности внутреннего распорядка ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России при амбулаторном лечении (обследовании)

2.1. В амбулаторно-поликлинических подразделениях Центра пациентам оказывается первичная медико-санитарная помощь.

2.2. Записаться на прием к врачу гражданин может:

- лично в регистратуре, предъявив документ, удостоверяющий личность (паспорт гражданина РФ), действующий медицинский страховой полис;
- на официальном сайте ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России в разделе «Запись на прием».

Для этого необходимо, чтобы на момент записи у пациента был действующим страховой медицинский полис. При записи следует выбрать Специальность и Ф.И.О. врача, дату приема и удобное для Вас время. При правильно проведенной процедуре записи через терминал или на сайте учреждения записавшемуся пациенту будет предложено распечатать талон амбулаторного пациента с информацией о дате, месте и

времени приема. Первая и неотложная медицинская помощь больным при острых заболеваниях, травмах, отравлениях и других неотложных состояниях оказывается специалистами учреждения в экстренном порядке.

- 2.3. Информацию о времени приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о порядке записи на прием к врачам, о времени и месте приема граждан директором и его заместителями пациент может получить на информационных стендах, на официальном сайте Центра.
- 2.4. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент обязан являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.
- 2.5. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

3. Особенности внутреннего распорядка ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России при лечении (обследовании) в условиях дневного стационара

- 3.1. В дневной стационар Центра госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и лечении в условиях дневного стационара, по направлению врачей амбулаторно-поликлинических подразделений.
- 3.2. Прием пациентов, поступающих в плановом порядке, осуществляется заведующим или врачом дневного стационара по профилю коек. При поступлении в дневной стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность. На госпитализируемых больных заводят соответствующую медицинскую документацию.
- 3.3. При лечении (обследовании) в условиях дневного стационара пациент обязан соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья.
- 3.4. Самовольный уход пациента из дневного стационара в период лечения расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Центр ответственности не несет.
- 3.5. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

4. Особенности внутреннего распорядка ФГБУЗ СОМЦ ФМБА России при лечении (обследовании) в условиях круглосуточного стационара

- 4.1. В круглосуточный стационар Центра госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и лечении в условиях круглосуточного стационара, по направлению врачей амбулаторно-поликлинических отделений, самообращении.
- 4.2. Прием пациентов, поступающих в плановом порядке, осуществляется заведующим или врачом отделения круглосуточного стационара, дежурным врачом в приемном отделении. При поступлении в круглосуточный стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность. На госпитализируемых больных заводят соответствующую медицинскую документацию.
- 4.3. При лечении (обследовании) в условиях круглосуточного стационара пациент обязан соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья.

- 4.4. Самовольный уход пациента из отделений круглосуточного стационара в период лечения расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые Центр ответственности не несет.
- 4.5. За нарушение правил внутреннего распорядка, пациенты подлежат выписке из отделения.

5. Ответственность

- 5.1. В случае нарушения пациентом, его законным представителем и иными посетителями настоящих Правил, работники Центра вправе делать им соответствующие замечания, при необходимости вызывать сотрудников охраны и правоохранительных органов для пресечения их противоправного поведения.
- 5.2. В случае нарушения пациентом (его законным представителем) настоящих Правил в процессе оказания пациенту медицинской помощи, при условии, что совершаемые нарушения препятствуют оказанию медицинской помощи, пациенту (его законному представителю) делается замечание и указанное лицо уведомляется о том, что в случае повторного нарушения настоящих Правил оказание медицинской помощи будет прекращено.
- 5.3. В случае повторного нарушения пациентом (его законным представителем) настоящих Правил после их уведомления медицинским работником в порядке п. 5.2. Правил, оказание медицинской помощи прекращается, а в медицинскую документацию делается соответствующая запись. При этом пациент (его законный представитель) обязаны покинуть кабинет врача, в котором пациенту оказывалась медицинская помощь. В противном случае указанные лица будут удаляться из кабинета врача, здания Центра сотрудниками охраны и правоохранительных органов.
- 5.4. О нарушении пациентом (его законным представителем), а также иным лицом (посетителем) в период нахождения в Центре общественного порядка, общепринятых норм поведения, нанесения имуществу Центра ущерба, руководством Центра будет сообщено в правоохранительные органы.
- 5.5. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории Центра, неисполнение законных требований работников Центра, причинение материального ущерба, физического и морального вреда работникам центра, причинение вреда деловой репутации Центра, а также материального ущерба имуществу Центра, влечет предусмотренную законодательством Российской Федерации гражданскую, административную и уголовную ответственность.

Начальник отдела организации медицинской помощи,
медицинской статистики и экспертизы качества



А.Л. Заиграев

Начальник юридического отдела



Ю.И. Соколова