**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг ФКУЗ «МСЧ МВД России по Сахалинской области»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», другими нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения в сфере здравоохранения.  
1.2. Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Учреждения.  
1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Учреждения.

2. Права пациента

Пациент имеет право на:  
2.1. Медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации.

2.2. Выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.  
2.3. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.  
2.4. Получение консультаций врачей-специалистов.  
2.5. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.  
2.6. Получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.  
2.7. Получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях.  
2.8. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.  
2.9. Отказ от медицинского вмешательства.  
2.10. Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.  
2.11. Получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного.  
2.12. Непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного.  
2.13. Получение информации о времени приема врачей, о порядке вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема начальником Учреждения (подразделений Учреждения) и его заместителями в устной форме, и наглядно – с помощью информационных стендов, расположенных в холле Учреждения (подразделений Учреждения), на официальном сайте Учреждения в сети Интернет, а также, позвонив по телефонам Учреждения.  
2.14. Получение информации об участии обучающихся в оказании ему медицинской помощи и вправе отказаться от участия обучающихся в оказании ему медицинской помощи (при оказании медицинской помощи в рамках  практической подготовки медицинских работников). В таком случае Учреждение обязано оказать такому пациенту медицинскую помощь без участия обучающихся.  
2.15. Возможность письменного обращения к должностным лицам Учреждения в случае возникновения конфликтных ситуаций (такое право есть как у пациента, так и у его законного представителя).  
2.16. Иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством.

3. Обязанности пациента

   Пациент обязан:  
3.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.

3.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациенты, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.

3.3. Своевременно обращаться за медицинской помощью.  
3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении.

3.5. При первичном обращении за медицинской помощью в Учреждение:  
3.5.1. ознакомиться с Правилами, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы Учреждения;  
3.5.2. предъявить оригиналы паспорта, полиса ОМС, СНИЛС, служебного удостоверения, иных документов по запросу;  
3.5.3. оформить заявление на прикрепление на медицинское обслуживание к Поликлинике;  
3.5.4. представить необходимые для прикрепления на медицинское обслуживание и ведения персонифицированного учета сведения: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные служебного удостоверения, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактная информация, для работников, пенсионеров МВД, членов семей сотрудников и пенсионеров – номер полиса ОМС, наименование страховой медицинской организации, выбранной гражданином, наименование и фактический адрес медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь, в которой гражданин находится на обслуживании на момент подачи заявления;  
3.5.5. дать письменное согласие на обработку персональных данных;  
3.5.6. дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Медицинское вмешательство без согласия гражданина, одного из родителей или иного законного представителя допускается:

1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;

3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;

4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);

5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы;  
3.6. При каждом посещении поликлиники предъявить служебное удостоверение (для сотрудника), паспорт и полис ОМС (для работника, пенсионера, члена семьи сотрудника или пенсионера).  
3.7. Соблюдать установленный режим работы Учреждения и его подразделений, нормы поведения в Учреждении.  
3.8. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, нуждающихся в неотложной помощи, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством Российской Федерации.  
3.9. Уважительно относиться к медицинским работникам Учреждения, участвующим в оказании медицинской помощи.  
3.10. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.  
3.11. Посещать медицинские кабинеты по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.  
3.12. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием.  
3.13. Являться на медицинские осмотры и лечение в установленное и согласованное с врачом время.  
3.14. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему (пациенту) достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.  
3.15. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении.  
3.16. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.  
3.17. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.  
3.18. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики лечения.  
3.19. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах Учреждения.  
3.20. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:

- сбор отходов производить в специально отведенные места;

- входить в кабинет в сменной обуви (бахилах, если их наличие предусмотрено);

- верхнюю одежду оставлять в гардеробе.  
3.21. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Учреждения.  
3.22. Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и порядок.  
3.23. Соблюдать настоящие Правила.  
3.24. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

4. Пациентам запрещается:

4.1. Проносить в здания и кабинеты Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.  
4.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).  
4.3. Находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях Учреждения, в которых осуществляются ремонтные работы.  
4.4. Пользоваться служебным телефоном Учреждения.  
4.5. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию Учреждения.  
4.6. Выносить из помещений Учреждения медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.  
4.7. Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации.  
4.8. Производить фото и видео съемку без предварительного разрешения администрации Учреждения.  
4.9. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях.  
4.10. Оставлять в гардеробе в верхней одежде деньги, ценные вещи. Администрация Учреждения за сохранность денег и ценных вещей, оставленных в гардеробе, ответственности не несет.  
4.11. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.  
4.12. Являться на прием к врачу в состоянии алкогольного, иного токсического опьянения.  
4.13. Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения.  
4.14. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения.  
4.15. Посещать Учреждение с домашними животными.  
4.16. Преграждать проезд служебному транспорту к зданиям Учреждения.

5. Ответственность за нарушение Правил:

5.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.  
5.2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники Учреждения вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений Учреждения сотрудниками правоохранительных органов.  
5.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Учреждения, причинение морального вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Учреждения, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.