

Представитель работодателя –

Главный врач

И.А. Наумов

2017 год

Представитель работника –

Председатель профсоюзного комитета

Н.И. Полякова

« 7 » 2017 год

ПОЛОЖЕНИЕ

по оказанию платных медицинских услуг
в ГУЗ «Новомосковская городская клиническая больница»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законами Российской Федерации от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании Российской Федерации», от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон), постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Законом Тульской области от 22.06.1999 года № 135-ЗТО «О здравоохранении в Тульской области», Приказом Министерства здравоохранения Тульской области от 09.01.2013 г. № 1-осн «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг в медицинских организациях Тульской области, подведомственных министерству здравоохранения Тульской области»

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги»- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, по согласованию с министерством здравоохранения Тульской области.

1.4. Исполнитель вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если данный вид немедицинской деятельности утвержден уставом медицинской организации и это не противоречит цели его деятельности.

2. Основные задачи при организации платных медицинских услуг в медицинской организации

- 2.1. Более полное удовлетворение потребности населения в медицинской помощи.
- 2.2. Привлечение дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы учреждения и материального поощрения его работников.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 «Выбор врача и медицинской организации» Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об

основах охраны здоровья граждан в РФ» и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.4. Виды средств и материалов, подлежащих предоставлению гражданам за плату в стационаре (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него методов и средств):

- медикаменты, не входящие в Перечень жизненно необходимых лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемых при оказании медицинской помощи в рамках территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи;
- расходные материалы, средства и т.п.

3.5. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;
- лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно (за исключением обследования на СПИД в учреждениях, финансируемых для указанных целей из бюджета);
- оказание стационарной медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности в специально организованных структурных подразделениях для оказания платных услуг при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении данного государственного учреждения здравоохранения;
- оказание плановой стационарной медицинской помощи вне общей очереди в специально организованных структурных подразделениях для оказания платных медицинских услуг или на специально выделенных хозрасчетных койках при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении данного государственного учреждения здравоохранения в указанные предполагаемые сроки.
- оказание плановой амбулаторной помощи вне общей очереди в специально организованных структурных подразделениях (кабинетах) для оказания платных медицинских услуг или специалистами в свободное от основной работы время при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в порядке общей очереди в конкретно указанные предполагаемые сроки.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи (далее - программы и территориальной программы).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются по согласованию с министерством здравоохранения Тульской области.

Перечень платных медицинских услуг, оказываемых медицинской организацией Тульской области, а также изменения в перечень платных медицинских услуг после согласования с министерством здравоохранения Тульской области утверждаются приказом медицинской организации.

Копия приказа медицинской организации Тульской области об утверждении перечня платных медицинских услуг и цен (тарифов) на медицинские услуги либо о внесении изменений в данный приказ направляются в министерство здравоохранения Тульской области не позднее трех рабочих дней со дня его издания.

4.3. Предоставление платных медицинских услуг медицинскими организациями Тульской области осуществляется при наличии у них лицензии на избранный вид медицинской помощи.

4.4. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в медицинской организации, так и на дому.

4.5. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

5. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

5.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

5.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядка оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

6. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

6.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

6.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

6.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребителя требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом.

- 6.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 6.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 6.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).
- 6.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 6.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

7. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 7.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением.
- 7.2. Медицинская организация, предоставляющая медицинские услуги потребителям (исполнитель), предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- В случае если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 7.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 7.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 7.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению

и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7.6. Медицинские организации Тульской области обязаны сообщать в министерство здравоохранения Тульской области об изменениях прейскуранта цен на медицинские и немедицинские услуги в части включения новых услуг и установления льгот.

8. Бюджетный учет и отчетность

8.1. ГУЗ «НГКБ» обязано вести бюджетный учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями действующих Инструкций по бюджетному учету.

8.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в кредитных организациях; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу медицинской организации, также должны зачисляться на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

8.3. Ответственными за организацию бюджетного учета в ГУЗ «НГКБ», в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач.

Ответственными за ведение бюджетного учета, своевременное представление полной и достоверной бюджетной отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер.

8.4. ГУЗ «НГКБ» обязано вести статистический и бюджетный учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

8.5. ГУЗ «НГКБ» обязано вести статистический и бюджетный учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

9. Цены на медицинские услуги

9.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

9.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

9.3. Цены (тарифы) на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 № СИ-484/7-982.

ГУЗ «НГКБ» самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

Цены (тарифы) на медицинские услуги, а также изменения цен (тарифов) на медицинские услуги, оказываемые ГУЗ «НГКБ», утверждаются приказом по учреждению.

Право установления цен (тарифов) на медицинские услуги должно быть отражено в Уставе ГУЗ «НГКБ»

9.4. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

9.5. ГУЗ «НГКБ» не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

10. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

10.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются: средства организаций; личные средства граждан; другие разрешенные законодательством источники.

10.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке.

10.3. На возмещение недостатка средств бюджета Тульской области или обязательного медицинского страхования по решению главного врача ГУЗ «НГКБ» может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

10.4. Размер материального поощрения главного врача ГУЗ «НГКБ» за организацию предоставления платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с Коллективным договором.

10.5. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время и объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом ГУЗ «НГКБ».

10.6. Средства от приносящей доход деятельности, поступившие за оказание платных медицинских услуг, разрешается использовать для оплаты за найм жилья для привлечения кадров из других регионов.

10.7. Ветеранам и участникам ВОВ – бывшим сотрудникам учреждения – разрешается оказание материальной помощи в связи с празднованием Дня Победы из средств от приносящей доход деятельности, поступивших за оказания платных медицинских услуг в размере – 2 000,00 рублей.

10.8. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, могут использоваться для выплаты материальной помощи в связи с тяжелым материальным положением работникам больницы, в размере – 4 000,00 рублей.

10.9. За проведение периодического медицинского осмотра сотрудников ГУЗ «Новомосковская городская клиническая больница» непосредственным исполнителям предусматривается выплата денежных средств на заработную плату в размере ½ от норматива отчислений в фонд заработной платы непосредственных исполнителей, согласно Положению «О распределении заработной платы по видам медицинских услуг, оказываемых ГУЗ «НГКБ» по средствам от приносящей доход деятельности (добровольное медицинское страхование – ДМС и платные услуги)».

11. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. ГУЗ «НГКБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

11.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несёт за это персональную ответственность главный врач учреждения.

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



Т.А. Казбанова

Главный бухгалтер



Л.Н. Бычкова

Начальник юридического отдела



Е.Ю. Павлова