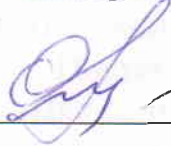


«Согласовано»

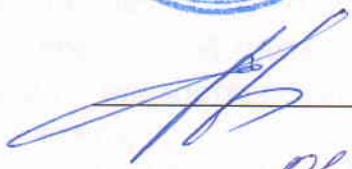
Заместитель начальника  
управления здравоохранения  
администрации города Сочи

  
\_\_\_\_\_ О.А.Мартыненко  
01.02. 2013 г.



«Утверждаю»

Начальник управления  
здравоохранения администрации  
города Сочи

  
\_\_\_\_\_ Е.В.Ржевская  
01.02. 2013 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
В МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА СОЧИ «ГОРОДСКАЯ  
ПОЛИКЛИНИКА №4»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между Муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения г.Сочи «Городская поликлиника №4»(Исполнителем) и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в МБУЗ г.Сочи «Городская поликлиника №4»( далее – Учреждение).

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

- платная медицинская услуга - действие или совокупность необходимых, достаточных, профессиональных действий, направленных на удовлетворение потребностей потребителя в профилактике, диагностике, лечении болезней, реабилитации, а также при искусственном прерывании беременности, помощи при планировании семьи и репродукции человека, протезировании, медико-психологических услугах, оказываемых за плату.

- потребитель платных медицинских услуг (физическое лицо) – гражданин, приобретающий или использующий медицинские услуги;

- исполнитель - Учреждение;

- заказчик - физическое дееспособное лицо, являющееся стороной по договору на оказание платных медицинских услуг, действующее в своих интересах или в интересах третьего лица и осуществляющее платежи по договору.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Налоговым Кодексом Российской Федерации;

Гражданским Кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

постановлением правительства от 01.09.2005 № 546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

приказом Минздрава РФ от 25.11.93 № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Законом Краснодарского края «О Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае».

1.4. Платные медицинские услуги населению предоставляются Учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной и зубопротезной помощи.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров с Учреждением.

1.6. Учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность Учреждения по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и в сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг регламентируются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем, в части нерегулируемой настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые муниципальными бюджетными учреждениями здравоохранения города Сочи физическим лицам, утверждаются в соответствии с решением Городского собрания от 22 апреля 2003 № 60 «О порядке регулирования цен и тарифов на товары и услуги, оказываемые предприятиями, учреждениями и организациями, находящимися в муниципальной собственности» (в редакции от 27.05.2008 г.).

Формирование цен на платные медицинские услуги, оказываемые физическим лицам, осуществляется в соответствии с «Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетного учреждения города Сочи, оказываемые им сверх установленного муниципального задания, а также в случаях, определённых федеральными законами, в пределах установленного муниципального задания», утвержденным постановлением администрации города Сочи от 29 декабря 2010 года № 2367.

1.12. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые по договорам с организациями, учреждениями и предприятиями определяются в соответствии со ст.424 Гражданского Кодекса РФ (ч.1) и ст.40 Налогового Кодекса РФ (ч. 1) по соглашению сторон.

1.13. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляет главный врач Учреждения, а также в пределах своей компетенции: управление здравоохранения администрации города Сочи и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.14. Перечень медицинских услуг, предоставляемых населению Учреждением в качестве платных, согласуется управлением здравоохранения администраций города Сочи (приложение к разрешению).

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача.

1.15. Доход, полученный Учреждением от предоставления населению платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности в части средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, утвержденным в установленном порядке.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг (Приложение №1) на основании сметы, утвержденной главным врачом учреждения.

1.16. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным Учреждением «Положением



об оплате труда из средств, полученных от предпринимательской деятельности», согласованным с профсоюзным органом.

1.17. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. МБУЗ г.Сочи «Городская поликлиника №4» может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.2. Учреждения не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.3. Учреждения вправе предоставлять физическим лицам виды медицинских услуг, предусмотренные лицензией. Предоставление платной медицинской помощи осуществляется на основании заключенных договоров.

2.4. Учреждения оказывают платные медицинские услуги физическим лицам по специальному разрешению управления здравоохранения администрации города Сочи.

2.5. МБУЗ г.Сочи «Городская поликлиника №4», оказывающее платную медицинскую помощь, обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий (в соответствии с подписанным главным врачом гарантийным обязательством).

2.6. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.7. В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и /или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, утвержден перечень должностей структурных подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг (Приложения №2а и 2б).

## **3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах**

3.1. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении

(месте его государственной регистрации), наименовании, режиме работы, наличии лицензии, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также адрес и телефоны организации по защите прав потребителей и органа управления здравоохранения, осуществляющего контроль деятельности муниципальных бюджетных учреждений здравоохранения города Сочи.

Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

3.2. В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом Учреждении.

3.3. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

#### **4. Порядок заключения договоров по предоставлению платных медицинских услуг и их оплаты.**

4.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон ( Приложение №3).

4.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

4.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) Учреждения (исполнителя);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- сроки оказания услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у заказчика.

4.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

4.5. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

4.6. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

4.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.8. Заказчик обязан заплатить полную стоимость медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное её предоставление, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.9. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан представить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

4.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении) составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.11. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

4.12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется Учреждением с применением квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Учреждение обязано выдать потребителю второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.



## 5. Ответственность исполнителя

## платных медицинских услуг

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации МБУЗ г.Сочи «Городская поликлиника №4» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

5.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

5.3. При несоблюдении Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

5.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке и в размере, определяемых Законодательством РФ.

5.5. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.6. За невыполнение настоящего Положения Учреждение в порядке, установленном действующим законодательством, может быть лишено лицензии или права предоставления населению платных медицинских услуг.

Главный врач МБУЗ г.Сочи  
«Городская поликлиника №4»

Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам



  
В.М.Иванов

  
Л.А.Айдемирова