

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач ГБУЗ «ГКБ № 15 ДЗМ»

В.И.Вечорко

« _____ » _____ 2019г.

ПРАВИЛА

поведения пациентов и посетителей
ГБУЗ «ГКБ №15 им. О.М.Филатова ДЗМ»

1. Правила поведения пациентов и посетителей больницы (далее по тексту - Правила) разработаны на основании ст. 27 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", санитарных норм и правил, иных нормативно-правовых актов РФ и определяют нормы поведения пациентов, посетителей и иных лиц, находящихся в медицинском учреждении (далее - Учреждение).

2. Соблюдение настоящих Правил обязательно для пациентов, посетителей, а также иных лиц, находящихся в Учреждении.

3. **В помещениях Учреждения и его структурных подразделениях запрещается:**

- находиться в верхней одежде в режимных кабинетах;
- курить на всей территории Учреждения;
- приносить и распивать спиртные напитки;
- употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- пользоваться личными электронагревательными приборами;
- применять открытый огонь на территории Учреждения;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;

- проводить фото- и видео- съемки без предварительного согласования с администрацией Учреждения;
- пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала Учреждения;
- размещать на территории и в помещениях Учреждения объявления без разрешения администрации;
- выполнять на территории Учреждения функции торговых агентов;
- пациентам, находящимся на стационарном лечении, запрещено покидать территорию Учреждения без разрешения лечащего врача;
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги и другую нагревательную технику
- выносить из Учреждения документы, предоставленные для ознакомления
- пользоваться служебным лифтом

4. При нахождении в стационаре, консультативно-диагностическом центре, женских консультациях Учреждения **пациент обязан:**

- соблюдать режим, тишину, чистоту и порядок;
- при поступлении в стационар сдавать на вещевой склад верхнюю одежду и обувь;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету; принимать пищу в установленное расписанием время;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- посещать диагностические и лечебные подразделения Учреждения в соответствии с установленным графиком их работы;
- оформлять в установленном порядке свои согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от проведения инвазивных манипуляций, согласие/отказ от госпитализации и иные виды согласий/отказов установленные законодательством РФ;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов;
- при возникновении нештатной ситуации в Учреждении неукоснительно выполнять распоряжения персонала;
- поддерживать в палате чистоту и порядок.

За нарушение больничного режима и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности и в выписке из медицинской карты.

5. Права и обязанности посетителей:

5.1 Посетители вправе:

- передавать пациентам чистую сменную одежду, книги, периодические издания;
- передавать пациентам продукты питания в строгом соответствии с утвержденным перечнем;
- оставаться для ухода за тяжелобольным пациентом только с разрешения врача и выполнять его указания;
- посещать пациентов строго в указанные часы;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу Учреждения и других пациентов
- в исключительных случаях, с разрешения администрации, размещать личный транспорт на территории больницы

5.2. Посетителям запрещается:

- проносить в здание и передавать пациентам спиртные напитки, табачные изделия и любые курительные смеси;
- проносить недозволенные и скоропортящиеся продукты;
- использовать электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги и другую нагревательную технику;
- находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил в период с октября по апрель);
- курить на всей территории Учреждения;
- появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме;
- проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- проводить фото- и видео- съемки без предварительного согласования с администрацией Учреждения;
- пользоваться служебными телефонами без разрешения персонала Учреждения;

размещать на территории и в помещениях Учреждения объявления без разрешения администрации.

6. Порядок посещения посетителями пациентов больницы:

посещение пациентов клинических отделений больницы посетителями разрешается по рабочим дням с 17 часов до 20 часов, по праздничным и выходным дням с 11 часов до 13 часов и с 17 часов до 20 часов; при проведении санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, время посещения пациентов может быть изменено

во время врачебных обходов и процедур, проводимых пациентам в палатах, посетителям находиться в палате не разрешается, кроме случаев, когда необходима помощь лица, осуществляющего уход за пациентом;

разрешение на уход за тяжелобольными пациентами дают заведующие отделениями;

к пациенту одновременно допускаются не более двух посетителей;

дети до 10 лет к больным не допускаются;

посетители пациентов акушерского отделения (роддома) разрешены посещения только с предварительного согласия администрации акушерского отделения (роддома); детям до 14 лет посещение пациентов акушерского отделения (роддома) запрещается

посетителям запрещается приносить пациентам алкогольные напитки, табачные изделия, а также не рекомендуемые продукты питания и лекарства;

для посетителей пациентов, госпитализированных в реанимационные отделения обязательно перед посещением своего родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ) ознакомление с памяткой посещения данных пациентов.

7. В случае нарушения пациентами, посетителями Учреждения и иными лицами настоящих Правил работники Учреждения имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений.

8. Ответственность

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу Учреждения пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.