Лечение в нашей поликлинике мы стремимся проводить в наиболее комфортных и безопасных условиях, поэтому на приеме у врача необходимо соблюдать определенные правила:

Пациентам по записи на первичный прием необходимо приходить за 20-25 минут до назначенного времени в регистратуру для оформления медицинской документации.

Чтобы не тратить время на ожидание приема врача на повторное посещение, пациентам настоятельно рекомендуется приходить в назначенное время. Если по какой-либо причине визит не может состояться, необходимо, заранее предупредить об этом **медицинского регистратора по тел. 3-07-88**.

Если пациент опоздал на прием более чем на 10 минут, приём может быть отменен, в случае если это опоздание задержит прием следующего пациента.

В случае если прием врача отменен по каким-либо непредвиденным обстоятельствам, медицинский регистратор в обязательном порядке должен предупредить об этом пациента по **указанному пациентом контактному телефону.**

Пациент должен заходить в кабинет врача только по приглашению персонала поликлиники. Находиться в кабинете сопровождающим пациента лицам можно только с разрешения лечащего врача, при условии, что будут выполнены все его указания.

Для того чтобы приступить к лечению, необходимо добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство.

**Носовой платок должен всегда лежать в кармане, это не наша прихоть, а предмет Вашей личной гигиены.**

В случае отказа от медицинского вмешательства пациенту, в обязательном порядке, разъясняют возможные последствия, что фиксируется в медицинской карте. Свой отказ пациент должен подписать лично.

Медицинская карта и рентгеновские снимки, сделанные в поликлинике, являются её собственностью и хранятся в регистратуре поликлиники. При необходимости пациенту выдаются копии из медицинской карты по личному заявлению пациента или им доверенного лица (услуга платная - 150 рублей).

Пациент должен точно соблюдать все предписания и рекомендации врача.

Невыполнение рекомендаций врача влечет за собой снятие всякой ответственности за результат лечения.

Лечение не проводится пациентам, которые находятся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

Пациенты с острой болью и другими экстренными ситуациями, принимаются без предварительной записи.

Приём пациентов, которым не исполнилось 18 лет, осуществляется в присутствии родителей или опекунов.

После стоматологического лечения не стоит планировать активный отдых или выполнять интенсивную работу.

Следует отказаться от посещения стоматолога при острых вирусных респираторных заболеваний, при бактериальных заболеваниях горла и верхних дыхательных путей, а также в случае герпетических «высыпаний».

**В нашей поликлинике нет четких сроков завершения лечения для сложных ситуаций, требующих серьезного и скрупулезного подхода, для оказания качественной, высококвалифицированной стоматологической помощи.**

**Врач может сориентировать только о приблизительном сроке лечения, данный срок лечения не может быть абсолютным.**