**Внутренний распорядок в стационарных отделениях**

06:00 — 08:00 — подъем, измерение температуры, артериального давления, утренний туалет, сдача назначенных анализов, обследований натощак;

09:00 — 10:00 — завтрак

10:00 — 12:00 — обход. В это время следует находиться в палате.

10:00 — 14:00 — выполнение врачебных назначений (процедуры, исследования, манипуляции)

13:00 — 14:00 — обед

14:00 — 16:00 — тихий час

16:00 — 18:00 — отдых, выполнение врачебных назначений, процедуры

18:00 — 19:00 — ужин

19:00 — 20:00 — отдых, процедуры, подготовка к исследованиям

21:00 — 22:00 — вечерние гигиенические процедуры

22:00 — сон.

**Внутренний распорядок в поликлиническом отделении**

* Консультативно-диагностическая поликлиника Больницы ведет консультативный прием пациентов.
* Приём пациентов в консультативно-диагностической поликлинике Больницы проводится по предварительной записи (лично в регистратуре, по телефонам, указанным на официальном сайте Больницы).
* Запись на прием по направлениям врача по месту жительства для получения консультативной специализированной медицинской помощи осуществляется при личном обращении граждан в регистратуру, по телефонам предварительной записи: (8652) 29-53-80, (8652) 29-55-37, (962) 431-37-00.
* Вопрос о необходимости экстренной консультации врача-специалиста решается врачами специалистами по согласованию с заместителем главного врача по поликлинической работе и заведующим отделением стационара.
* Информацию о графике приема врачами всех специальностей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, пациент может получить в справочном окне регистратуры в устной форме и наглядно — на информационных стендах, расположенных в регистратуре, на официальном сайте Больницы.
* При обращении пациент обязан представить документ, удостоверяющий личность (паспорт), действующий страховой медицинский полис, направление в Больницу, установленной формы, а также выписку из медицинской карты с приложением результатов обследований, проведённых на догоспитальном этапе.
* Медицинская карта пациента является собственностью консультативно-диагностической поликлиники и хранится в регистратуре (архиве). Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из Больницы.
* В день приема перед посещением врача пациент обязан получить талон в регистратуре с предъявлением документа, удостоверяющего личность (паспорта) и действующего страхового полиса и передать его на приеме врачу или медицинской сестре.
* После завершения консультации, обследования в условиях консультативно-диагностической поликлиники пациенту выдается медицинское заключение. Медицинское заключение должно содержать сведения о диагнозе, проведенном обследовании, рекомендации по лечению и режиму.
* Направление на плановую госпитализацию пациентов в специализированные отделения Больницы, осуществляется специалистами консультативно-диагностической поликлиники по согласованию даты госпитализации с заведующим профильным отделением или непосредственно после его консультации. Пациенту выдается перечень необходимых догоспитальных исследований, выполнение которых является обязательным.
* Часы работы консультативно-диагностической поликлиники: понедельник — пятница с 07:00 до 18:00 часов

**Администрация Больницы убедительно просит:**

* экономно расходовать воду и электроэнергию. Перед сном и перед уходом из палаты выключать свет и электроприборы;
* соблюдать требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения или тления) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу, лечащему врачу или заведующему отделением, покинуть помещение согласно указаниям медперсонала;
* сообщать медицинскому персоналу обо всех оставленных без присмотра предметах;
* не приглашать в Больницу случайных знакомых;
* не доверять конфиденциальную информацию о себе посторонним лицам;
* не держать в палате одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения, имевшиеся на вас в момент госпитализации; все это при первой же возможности лучше вернуть родственникам.

За ценные вещи, не сданные на хранение, администрация ответственности не несет!

**Пациенту запрещается**

* покидать отделение без уведомления лечащего (дежурного) врача или постовой медицинской сестры. Самовольный уход пациента из отделения расценивается как отказ от медицинской помощи!
При нарушении пациентом назначенного лечебно-охранительного режима лечащий (дежурный) врач вносит запись в историю болезни и оформляет выписку из отделения пациента в течение 2 часов с момента обнаружения факта отсутствия в отделении, вне зависимости от времени суток. При отсутствии пациента более 2 часов врач обязан объявить пациента в розыск через полицию.
* принимать посетителей в палате после 19.00 часов;
* хранить в палате скоропортящиеся продукты, легковоспламеняющиеся, ядовитые и взрывчаты вещества;
* выносить из столовой продукты питания и посуду; хранить продукты питания вне холодильника;
* нарушать, назначенный лечащим врачом лечебный и диетический режим;
* самостоятельно, без назначения лечащего врача, принимать лекарственные средства;
* во время госпитализации самостоятельно/самовольно, не согласуя с лечащим врачом/заведующим отделением, посещать других специалистов, какие-либо лечебные кабинеты и иные лечебные учреждения;
* употреблять спиртные напитки наркотические средства психотропные и токсические вещества;
* курить в помещениях и на территории Больницы;
* играть в азартные игры;
* громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверьми, создавать неудобства другим пациентам;
* пользоваться в палате электроприборами, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру без согласия заведующего отделением;
* пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
* пользоваться без разрешения медицинского персонала служебными телефонами;
* выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места, бросать марлю, вату, бумагу и другие предметы личной гигиены в унитазы, раковины;
* ходить в верхней одежде в помещениях отделения;

За порчу мебели, оборудования и иного имущества пациент несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством!

При необходимости, случае грубого нарушения Правил пациентами, медицинским персоналом может быть вызвана служба охраны Больницы.

За грубое и систематическое нарушение (два и более раза) настоящих Правил, лечебных назначений и распоряжений лечащего (дежурного) врача, администрации, курение в помещениях и на территории Больницы, пациенты подлежат выписке из Больницы, с соответствующей отметкой в выписных документах и листке нетрудоспособности.

**Порядок посещения пациентов**

* Посещение пациентов в стационарных отделениях (кроме отделения анестезиологии-реанимации) разрешено 2 раза в день: с 10.00 до 14.00 часов и с 16.00 до 20.00 часов.
* Пропуск в отделения осуществляется в установленные данным Порядком часы, по документам, удостоверяющим личность;
* Ухаживающие лица, посетители в неустановленные часы допускаются в отделения только при наличии пропуска, утвержденной формы и подписанного заведующим отделением;
* В соответствии с п.3.6. гл. СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к учреждениям, осуществляющим медицинскую деятельность» посетители в верхней одежде и без сменной обуви в отделения не допускаются;
* Количество посетителей к одному пациенту одновременно не более 2 человек.

**Правила посещения родственниками пациентов отделений анестезиологии-реанимации (палат интенсивной терапии)**

Разрешается при выполнении следующих условий:

В соответствии с СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность», утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 58 отделения реанимации наряду с операционными относятся к классу чистоты помещений «А». В них должна сохраняться стерильность.

Для удобства посетителей, установления очередности посещения, время посещения отделения анестезиологии-реанимации можно согласовать заблаговременно с заведующим отделением анестезиологии-реанимации, в том числе по телефону.

* Посещать больных в отделении анестезиологии-реанимации (палате интенсивной терапии) (далее по тексту — отделение) разрешается лицам, внесенным в информированное согласие пациента и/или с устного согласия пациента. Для установления личности посетителя необходимо предъявить паспорт, иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством РФ;
* Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются;
* Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с посетителями краткую беседу о необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;
* Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки. Халат, маску, шапочку посетителям Больница не предоставляет. Посетители должны позаботиться об этом самостоятельно;
* Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены;
* Запрещается вести фото-, аудио- и видеосъемку по моральным и этическим соображениям;
* Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются;
* Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам;
* Не разрешается посещать пациентов посетителям в возрасте до 14 лет;
* Одновременно разрешается находиться в палате отделения не более двух посетителей, вне зависимости от того, кого они посещают и не более двух посетителей в день к одному пациенту. Продолжительность посещения  в отделении (палате) не должна превышать 15 минут (за исключением особых случаев по разрешению лечащего врача);
* Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки, проведение сердечно-легочной реанимации и другие);
* Посетители могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа;
* В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016 года) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинскому персоналу следует обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи);
* Посещение пациента в отделениях допускается только в присутствии врача;
* Режим посещения пациентов отделений с 12:00 -14:00 ежедневно;
* Перемещение посетителей по отделению производится только в сопровождении персонала отделения;
* Врач-реаниматолог несет персональную ответственность за заполнение памятки для посетителей и наличие подписанной вышеуказанной памятки посетителем в медицинской карте пациента.